


11

 Comisión de Regulación de Energía y Gas	Nombre del Proceso GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Código: BS-FT-008 Versión: 4
	Nombre del Formato RECIBO A SATISFACCIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO Y SOLICITU	Fecha última revisión: 30/09/2016 Página: 1 de 1

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS (CREG)
12/12/2016 18:48:16

No. RADICACION I-2016-006639
 No. REFERENCIA E-2016-013568
 No. FOLIOS 2 ANEXOS NO
 Para Respuesta o Adicionales Cite No. de Radicación

NOMBRE CONTRATISTA	IDENTIFICACION	CONTRATACION No.
SYNOPSIS COLOMBIA SAS	830027574-4	2016-075

PLAZO	FECHA INICIO	FECHA TERMINACION	CDP No.	CRP No.
2016/12/31	2016/07/18	2016/12/31	14916	67616

DESCRIPCION DEL PRODUCTO A RECIBIR	ENTREGA PARCIAL	ENTREGA DEFINITIVA	OBSERVACIONES
Prestación de servicio de outsourcing de Informática y Tecnología para apoyar la gestión del área.	X		El recurso humano suministrado por el proveedor apoya la gestión del área de IT.

VALORACIÓN DEL PRODUCTO ENTREGADO	CUMPLE
CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL (LOS) PRODUCTO (S)	X
FUNCIONALIDAD DEL PRODUCTO, SI APLICA	
APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA OFRECIDA, SI APLICA	
VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN, SI APLICA	
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA	X

INFORME DEL SUPERVISOR (indicar el beneficio e impacto para la CREG)


Incluir los aspectos relevantes en el desarrollo y ejecución del contrato

De acuerdo con lo establecido en las obligaciones del contrato, SYNOPSIS COLOMBIA SAS cumple con la prestación del servicio de outsourcing de Informática y Tecnología. El contratista ha suministrado el recurso humano con los requerimientos técnicos especificados, ha soportado la mesa de ayuda, operación de la Infraestructura tecnológica, y se ha trabajado en el desarrollo requerido.

Con radicados I-2016-006018, 6019, 6020, 6022, 6023, 6168, 6170, 6278, 6280, 6281, 6282, 6283, 6284, 6358 y E-2016-013478 se evidencia la ejecución y el seguimiento del contrato. Entre las actividades desarrolladas se tiene:

- Gestión de mantenimientos preventivos y correctivos
- Reasignación de equipos
- Restauraciones de información
- Monitoreo TSM y FASTBack
- Escalamiento de casos sobre la plataforma dominio
- Registro de los servicios prestados en la Mesa de ayuda con el TIC respectivo 177 TICS
- Aplicativo de energía
- Publicación de contenido en el portal de la entidad
- Monitoreo de la Plataforma

Nota: Se puede considerar que:
 IMPACTO: Es la trascendencia que tiene una decisión sobre la sociedad.
 BENEFICIO: Utilidad, ganancia o provecho que produce una decisión o una actuación frente a lo contratado por la CREG.

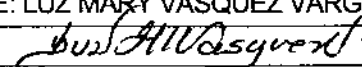
 Comisión de Regulación de Energía y Gas	Nombre del Proceso GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	Código: BS-FT-008 Versión: 4
	Nombre del Formato RECIBO A SATISFACCIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO Y SOLICITUD DE PAGO	Fecha última revisión: 30/09/2016 Páginas: 2 de 1

BENEFICIO PARA LA CREG

Este servicio se justifica ya que la Comisión de Regulación de Energía y Gas "CREG" cuenta con una Plataforma Tecnológica para soportar su gestión, dicha plataforma requiere mantener operativos el hardware y el software que la conforman y el desarrollo de proyectos de tecnología que apalanquen el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Entidad.

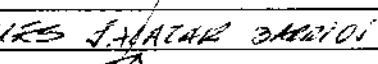
El impacto de ésta contratación se evidencia en la disponibilidad de los servicios de tecnología que permiten continuidad de operación de la Entidad.

La ejecución del servicio cumple con el objeto del contrato y la calidad del producto ya que se ha evidenciado el correcto funcionamiento de la plataforma y los indicadores de IT evidencian disponibilidad, con lo cual se determina que la evaluación de la ejecución del contrato está acorde con lo que se ha establecido. Este informe parcial soporta el 5º. Pago con un avance del 18.52% para un avance total de contrato del 92.59%. Se cumplen las actividades y los plazos requeridos.

EVALUADOR (si aplica)	FECHA	SUPERVISOR	FECHA
NOMBRE:		NOMBRE: LUZ MARY VASQUEZ VARGAS	2016/12/12
FIRMA:		FIRMA: 	

VERIFICACION POR PARTE DE LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

DOCUMENTO PARA PAGO	SOPORTES	
FACTURA O CUENTA DE COBRO No. 409592 VALOR: \$ 32.651.542	Informe	N/A
	Anexos (CD, planos, carpeta)	N/A
	Copia pago parafiscales Certificación de Paz y Salvo sobre Aportes Parafiscales Revisor Fiscal	X ✓
	Copia pago EPS y AFP	N/A
	Otro (cuál)	N/A

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA
NOMBRE: 	12/13
FIRMA:	2016

Nota: Se puede considerar que:

IMPACTO: Es la trascendencia que tiene una decisión sobre la sociedad.

BENEFICIO: Utilidad, ganancia o provecho que produce una decisión o una actuación frente a lo contratado por la CREG.