	Nombre del Proceso	Código: BS-FT-008
	<b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	Versión: 4
Comisión de Regulación de Energía y Gas	Nombre del Formato	Fecha última revisión: 30/09/2016
	<b>RECIBO A SATISFACCIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO Y SOLICITUD</b>	Páginas: 1 de 1

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS (CREG)

2016 17:57:19

No. RADICACION I-2016-006566

No. REFERENCIA E-2016-010845

No. FOLIOS 2 ANEXOS NO

Para Respuesta o Adicionales Cite No. de Radicación

<b>NOMBRE CONTRATISTA</b>	<b>IDENTIFICACION</b>	<b>CONTRATACION No.</b>
E-TEAM CONSULTORES E. U.	830512316-0	2016-037

<b>PLAZO</b>	<b>FECHA INICIO</b>	<b>FECHA TERMINACION</b>	<b>CDP No.</b>	<b>CRP No.</b>
2016/08/31	2016/04/11	2016/08/31	10516	37816

DESCRIPCION DEL PRODUCTO A RECIBIR	ENTREGA PARCIAL	ENTREGA DEFINITIVA	OBSERVACIONES
Desarrollo de nuevas funcionalidades sobre los reportes de IntelliPrint Reports e IntelliPrint DashBoards mediante la modalidad de bolsa de horas		X	El proveedor realiza las modificaciones de los reportes de acuerdo con los requerimientos de los usuarios.


VALORACIÓN DEL PRODUCTO ENTREGADO	CUMPLE
CARACTERÍSTICAS GENERALES DEL (LOS) PRODUCTO (S)	X
FUNCIONALIDAD DEL PRODUCTO, SI APLICA	X
APLICACIÓN DE LA METODOLOGIA OFRECIDA, SI APLICA	
VERACIDAD DE LA INFORMACIÓN, SI APLICA	
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA	

INFORME DEL SUPERVISOR (indicar el beneficio e impacto para la CREG)
<b>Incluir los aspectos relevantes en el desarrollo y ejecución del contrato</b>
De acuerdo con lo establecido en la orden de compra, E-TEAM CONSULTORES E. U. cumple con la prestación del servicio de desarrollo de nuevas funcionalidades sobre los reportes de IntelliPrint Reports e IntelliPrint DashBoards mediante la modalidad de bolsa de horas como se evidencia con radicados I-2016-002702, 2828, 2829, 2827, 2962, 2965, 3581, 4004, 4029, 4067, 4068, 4448, 4449, 4455, 4456
El proveedor realiza las siguientes actividades:
<ul style="list-style-type: none"> <li>Creación de reporte para Control Interno tomando como base "Pendientes Quejas y Reclamos a la fecha y agregándole el rango de fechas para limitar el universo de datos del reporte. El reporte se desarrolla y pone en producción una vez se realiza la inducción al usuario de control interno.</li> <li>Implementación de la funcionalidad para exportar a Excel los reportes.</li> <li>En el DashBoard "PQRs Pendientes por responsable" se modifica para que el universo de datos que toma el reporte genere los resultados requeridos para el proceso de PQRS de acuerdo con los requerimientos de los usuarios.</li> </ul>

Nota: Se puede considerar que:

IMPACTO: Es la trascendencia que tiene una decisión sobre la sociedad.

BENEFICIO: Utilidad, ganancia o provecho que produce una decisión o una actuación frente a lo contratado por la CREG.

 <b>Comisión de Regulación de Energía y Gas</b>	<b>Nombre del Proceso</b> <b>GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>Código:</b> BS-FT-008 <b>Versión:</b> 4
	<b>Nombre del Formato</b> <b>RECIBO A SATISFACCIÓN DE PRODUCTO Y/O SERVICIO Y SOLICITUD DE PAGO</b>	<b>Fecha última revisión:</b> 30/09/2016 <b>Páginas:</b> 2 de 1

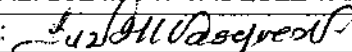
- Capacitación a los funcionarios en el uso de IntelliPrint DashBoard: Karen Fonseca, Angelica Toro, Raul Jurado, Natalia Angel

### BENEFICIO PARA LA CREG

El beneficio para la CREG se evidencia en la utilización de las herramientas que han sido desarrolladas para gestionar la información de PQRS proporcionando información gráfica y condensada sobre la oportunidad en la respuesta de sus procesos.

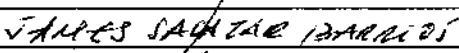

El impacto se evidencia en el control que se realiza sobre procesos como tiempos de respuesta de los funcionarios a las peticiones, quejas y sugerencias presentadas a la Entidad.

La ejecución del servicio cumple con el objeto del contrato y la calidad del producto ya que se ha evidenciado el correcto funcionamiento de los reportes y los usuarios están haciendo uso de éstos para la gestión del proceso de Atención de PQRS lo cual determina en la evaluación de la ejecución del contrato que está acorde con lo establecido. Este informe soporta el pago programado del contrato con un avance del 100% cumpliendo las actividades y los plazos requeridos.

EVALUADOR (si aplica)	FECHA	SUPERVISOR	FECHA
NOMBRE:		NOMBRE: LUZ MARY VASQUEZ VARGAS	2016/12/07
FIRMA:		FIRMA: 	

### VERIFICACION POR PARTE DE LA SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA:

DOCUMENTO PARA PAGO	SOPORTES	
FACTURA O CUENTA DE COBRO No.0732 VALOR: \$ 5.104.000	Informe	N/A
	Anexos (CD, planos, carpeta)	N/A
	Copia pago parafiscales Certificación de Paz y Salvo sobre Aportes Parafiscales Representante Legal.	X
	Copia pago EPS y AFP	N/A
	Otro (cuál)	N/A

SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	FECHA
NOMBRE: 	Dic 9 2017
FIRMA: 	

Nota: Se puede considerar que:

IMPACTO: Es la trascendencia que tiene una decisión sobre la sociedad.

BENEFICIO: Utilidad, ganancia o provecho que produce una decisión o una actuación frente a lo contratado por la CREG.