

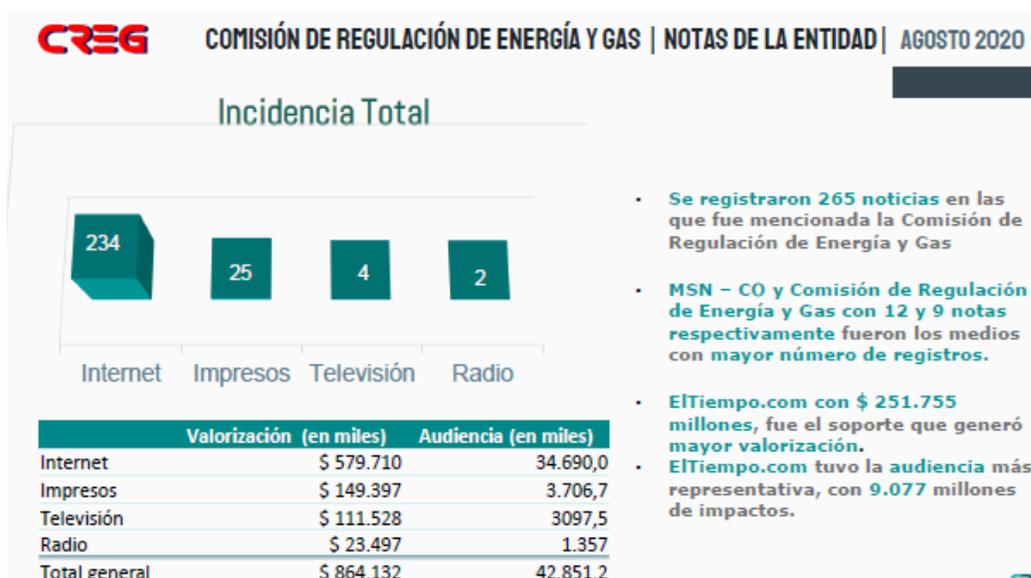
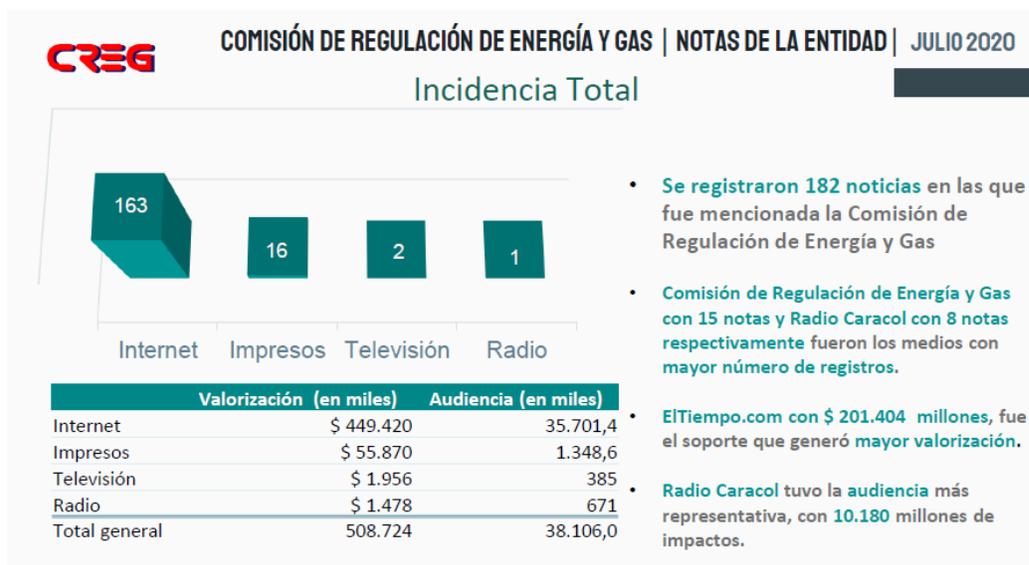
INFORME PORMENORIZADO DE ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

julio a septiembre de 2020

Actividades detalladas del proceso de Proyección Corporativa y Relaciones con el entorno en el periodo julio a septiembre de 2020

1. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

1.1 Comunicación externa y relaciones con los medios:





1.2 Boletines de prensa de la CREG

El proceso de Proyección Corporativa se encargó de elaborar, publicar en el portal web y divulgar nueve (9) boletines de prensa relacionadas con la regulación, así como con la gestión administrativa de la entidad, brindando apoyo a la Dirección Ejecutiva, al Comité de Expertos y al proceso de Planeación; y dando cumplimiento a la normatividad en materia de transparencia y acceso a la información, así como al plan de acción de la entidad.

A continuación las noticias publicadas en el home del portal web, y disponibles de manera permanente en la sección comunicaciones/noticias: <https://www.creg.gov.co/comunicaciones/noticias/noticias-2020>.

1. “Debemos construir normas que empoderen a los usuarios y que se ajusten fácil a los cambios”
2. (Aviso) Consejo Nacional de Operación de Gas Natural
3. Consulte el histórico de tarifas de gas natural para los usuarios residenciales
4. Siga en directo la transmisión del taller donde se presentará el Gestor Normativo de la CREG, Alejandría
5. La CREG transmitirá el taller sobre verificación anual de energía en firme del cargo por confiabilidad
6. “La CREG estudia nuevos programas de respuesta a la demanda de energía con la participación de los usuarios”
7. La Bolsa Mercantil de Colombia S.A. seguirá como gestor del mercado de gas natural
8. Desde el 1 de julio se reanudarán las revisiones periódicas de gas domiciliario

9. “Los prestadores del servicio no pueden trasladarle los incrementos de la tarifa de energía a los usuarios”

1.3 Talleres de regulación

En el tercer trimestre del año la CREG llevó a cabo los siguientes talleres:

I-2020-003929 / 29 de julio de 2020- Taller de Obligaciones de Energía Firme

I-2020-003930 / 31 de julio de 2020 - Presentación del Gestor Normativo de la CREG

I-2020-003932 / 3 de agosto de 2020- Taller sobre Infraestructura de Medición Avanzada en el SIN

1.4 Audiencias metodológicas

En el tercer trimestre del año la CREG llevó a cabo las siguientes audiencias:

I-2020-003739 / 23 de septiembre de 2020 Audiencia pública de soluciones individuales solares fotovoltaicas-

I-2020-003752 / 25 de septiembre de 2020 Audiencia pública de soluciones individuales solares fotovoltaicas

1.5 Proyección corporativa y relaciones con el entorno publicó videos en su cuenta con YouTube (https://www.youtube.com/user/CREGPrensa?sub_confirmation=1).

Videos Publicados:

Nombre	Enlace
Intervención CREG en IV Jornada de Demanda Activa	https://youtu.be/zmqgSWQ4-aY
Socialización Resolución CREG 127 del 2020	https://youtu.be/7tRi6lWlVvk
Gestor Normativo de la CREG	https://youtu.be/zha2Ycl8NN4
Taller Infraestructura medición Avanzada en el SIN	https://youtu.be/WfScopqg6Q4
Segundo encuentro de Recursos Energéticos Distribuidos	https://youtu.be/wU4CEJfTndY
Perspectivas en el sector energético	https://youtu.be/GfuBwOR34tQ
Eficiencia energética de alumbrado público	https://youtu.be/HndkXUShGll
5 jornada de orientación ZNI Colombia	https://youtu.be/rIY4_OwXSGk
Audiencia pública de soluciones individuales solares fotovoltaicas	https://youtu.be/um2MiTAsz6U https://youtu.be/S1ROAHLWpeU
Intervención Jorge Valencia en Enercol	https://youtu.be/XS3cQHMHxDQ
Intervención de Jorge Valencia en Energy Storage Regulation	https://youtu.be/z0uSEeGtQgE

Intervención de Jorge Valencia en el Congreso Andesco	https://youtu.be/xzDFjQU6CW8
---	---

1.6 Campañas de comunicación

Durante el tercer trimestre del año se llevaron a cabo las siguientes campañas:

Campañas internas

Divulgación encuesta interna	
Campaña Control Interno	
Campaña de comité de convivencia	
Todo lo que debe saber de la factura	

<p>Campaña de Calidad</p>	
<p>Cambia de conexión</p>	
<p>Prevención del Coronavirus</p>	
<p>Somos imparables</p>	
<p>Planes de gestión humana</p>	
<p>Evaluación de desempeño institucional</p>	

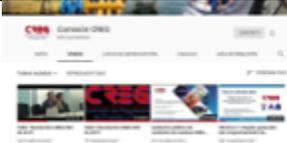
<p>Conflicto de intereses</p>	
<p>Concursa y gana</p>	
<p>Reuniones internas con el director</p>	
<p>Retorno seguro covid-19</p>	
<p>Recertificación de calidad</p>	
<p>Proyecto PETI y gestión documental</p>	
<p>Plan de capacitación</p>	

<p>Plan de gestión del conocimiento</p>	
<p>Equipares</p>	
<p>Planes de gestión humana</p>	
<p>Planes de seguridad y salud en el trabajo</p>	
<p>Gestión financiera</p>	
<p>Contratación</p>	
<p>Gestión de control y evaluación</p>	

<p>Nueva agenda regulatoria</p>	
<p>Comité de convivencia</p>	
<p>Actividades de gestión humana (eleva tu imaginación/amigo secreto)</p>	
<p>Campaña Control Interno</p>	

Campañas externas

<p>Abc de financiación de facturas</p>	
<p>Canal virtual</p>	

<p>Todo lo que debe saber de la factura de energía</p>	
<p>Suscríbase al canal virtual</p>	
<p>Consulte resoluciones y circulares</p>	
<p>Preguntas frecuentes de alumbrado público</p>	
<p>Ahorro de energía</p>	
<p>Visite nuestra página de Youtube</p>	
<p>Campaña Gestor Normativo</p>	
<p>Atención a peticiones quejas y reclamos</p>	
<p>CREG Resolución 131</p>	

Tarifas de gas	
Reuniones con el director externa	
Gestor de gas natural	

FIN