

Informe de actividades Proyección Corporativa y Relaciones con el Entorno 2019

Comunicaciones y participación ciudadana

Con el objetivo de facilitar el ejercicio de control social sobre la gestión de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), en 2019 fue elaborada y puesta a conocimiento de los públicos interés la estrategia de rendición de cuentas y la política de participación ciudadana de la Comisión.

La elaboración de la estrategia contó con la participación de la ciudadanía y siguió los lineamientos del Modelo integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el marco de referencia diseñado por el Gobierno Nacional para que las entidades públicas planeen, ejecuten y hagan seguimiento a su gestión de cara a la ciudadanía.

Entre las acciones realizadas para ampliar y mejorar los canales de participación ciudadana, están las audiencias públicas de rendición de cuentas, los talleres de capacitación e información de los diferentes aspectos regulatorios, las cartillas didácticas y la participación en ferias de servicio al ciudadano.

Actividades de participación ciudadana

En 2019 se fortalecieron los espacios de participación ciudadana gracias al uso de las tecnologías, es así como en este año 11.056 personas vieron a través de internet los eventos CREG, esta participación aumentó 38% en comparación con 2018, fecha en la cual, el número de seguidores alcanzó las 4.215 personas. El año pasado también aumentó el número de personas que participaron presencialmente en los eventos de la CREG pasando de 1.285 asistentes en 2018 a 1.618 personas en 2019.

- **Audiencia pública de rendición de cuentas**

La audiencia pública de rendición de cuentas CREG, se realizó con la participación de ciudadanos y grupos de interés de la entidad reunidos en la ciudad de Bogotá 28 de agosto de 2019, durante el desarrollo del IX Congreso Nacional de Vocales de Control (Confevocoltics). El evento se transmitió en directo por el portal web de la Comisión.

Ciudad	Fecha	Participantes presenciales	Participantes remotos	Vídeo de la audiencia
Bogotá	28/08/2019	187	625	https://youtu.be/Srj2e_sRI28

Entre los mecanismos que se emplearon para convocar a la ciudadanía a esta audiencia, se encuentran: Divulgación a través del portal Web, redes sociales, anuncio de prensa a través de diario de circulación nacional y correo electrónico.

- **Audiencias públicas temáticas**

En 2019 se llevaron a cabo 11 audiencias públicas temáticas en 9 ciudades del país, tal y como se presenta a continuación:

Tema	Ciudad	Fecha	participantes	Observaciones
Tarifas de energía eléctrica en la región Caribe	Barranquilla	22/05/2019	21	Estas audiencias fueron grabadas y su convocatoria se realizó a través de correo electrónico, portal Web, redes sociales, cartas y vía telefónica.
	Santa Marta	23/05/2019	19	
	Cartagena	27/05/2019	17	
	Valledupar	29/05/2019	17	
	Montería	04/06/2019	18	
	Sincelejo	05/06/2019	14	
	Riohacha	07/06/2019	10	
	Barranquilla	05/07/2019	44	
Socialización propuesta régimen transitorio región Caribe	Barranquilla	04/10/2019	55	Esta audiencia se transmitió en directo a través del canal regional Telecaribe y el portal Web de la CREG, su convocatoria se realizó a través de correo electrónico, portal Web, redes sociales, promocionales en TV, anuncio en prensa, cartas y vía telefónica.

Audiencia Pública GLP del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina (San Andrés)	San Andrés	09/12/2019	15	Esta audiencia se transmitió en directo a través del canal regional Teleislas y el portal Web de la CREG, su convocatoria se realizó a través de correo electrónico, portal Web, redes sociales, promocionales en TV, anuncio en prensa, cuñas de radio, cartas y vía telefónica.
	Bogotá	13/12/2019	7	Esta audiencia se transmitió en directo a través del portal Web de la CREG y su convocatoria se realizó a través de correo electrónico, portal Web, redes sociales.

- **Talleres temáticos**

Durante la vigencia 2019, la Comisión llevó a cabo 24 talleres para que la industria, agentes y ciudadanos interesados conocieran y resolvieran dudas con respecto a las propuestas de regulación expedidas por la entidad. En su mayoría, los talleres fueron transmitidos a través del portal web y las redes sociales de Twitter y YouTube de la Comisión. A continuación, se relacionan estas actividades de participación ciudadana y su alcance:

Tema	Fecha	Participantes	Total de usuarios streaming/redes	
Estudio de indicadores de autogeneración y generación distribuida en el SIN	30/01/2019	50	206	
Taller funciones gestor del mercado	19/02/2019	45	422	

Apligas	19/02/2019	22	0	
Distribución de gas	20/02/2019	38	0	
Apligas	20/02/2019	24	0	
Distribución de gas	21/02/2019	30	0	
Apligas	21/02/2019	22	0	
Ajustes a reglas del mercado mayorista de gas natural	15/03/2019	65	363	
Taller Resolución CROM	21/03/2019	56	710	
Socialización procedimiento cargos de distribución de gas combustible	09/04/2019	55	0	
Taller Resolución 034 de 2019	13/05/2019	52	768	
Taller de comercialización de GLP	12/06/2019	40	0	
Taller socialización 079 de 2019	19/07/2019	54	525	
Taller socialización resolución CREG 080 de 2019	27/08/2019	127	962	
Taller Resolución 082 de 2019	09/09/2019	66	514	
Taller Resolución 100 de 2019	02/10/2019	66	695	
Taller código de redes	23/10/2019	51	577	
Presentación estudio "Revisión de la metodología de	08/11/2019	39	437	

estimación de las tasas de descuento que utiliza la CREG"				
Taller 25 año de regulación	29/11/20/2019	142	282	
Talleres derecho de lo usuarios (Protuenergas)	12/12/2019	43	160	
Presentación consultoría ZNI	16/12/2019	5	317	
Métricas de confiabilidad en el SIN	17/12/2019	45	532	
Integración estudios servicios complementarios y despachos vinculantes	17/12/2019	38	656	
Talleres derecho de lo usuarios (Ipsos)	18/12/2019	19	544	

Publicaciones

Con el objetivo de facilitar a la ciudadanía la comprensión de la regulación expedida por la entidad, la CREG elaboró y divulgó a través de diferentes espacios de participación ciudadana (talleres, audiencias, ferias del servicio al ciudadano), las siguientes cartillas informativas en formato digital e impreso:

- Libro: 25 años de Regulación.
- Cartilla: Gestor del Mercado de Gas.
- Folleto: Régimen transitorio especial en materia tarifaria para la región Caribe.
- Folleto: propuesta de la metodología para la remuneración de las actividades de distribución y comercialización minorista de GLP (Gas Licuado de Petróleo) en el mercado del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

FIN