



Encuesta Rendición de cuentas CREG Agosto de 2019



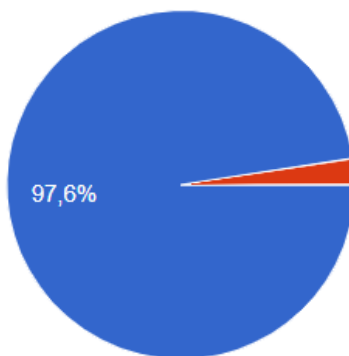
La CREG recibió **41 encuestas** en la audiencia pública de rendición de cuentas que llevó a cabo el pasado 27 de agosto en la ciudad de Bogotá.

El evento se realizó en el desarrollo del IX Congreso de Vocales de Control y contó con la participación de vocales de control, usuarios, empresas reguladas, entidades del Estado y agremiaciones.



La presentación realizada por los expositores fue clara

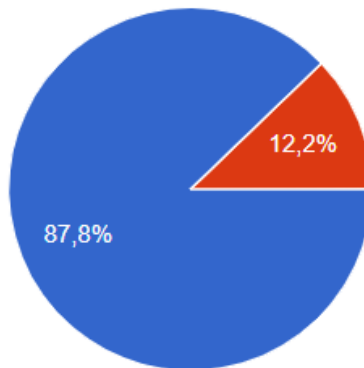
41 respuestas



● De acuerdo
● En desacuerdo

El tiempo de la exposición fue suficiente

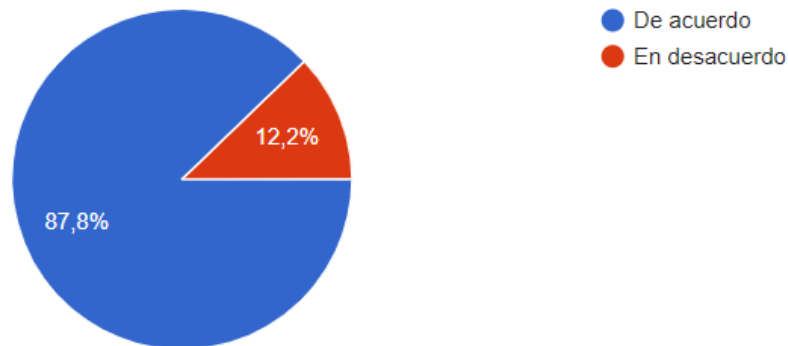
41 respuestas



● De acuerdo
● En desacuerdo

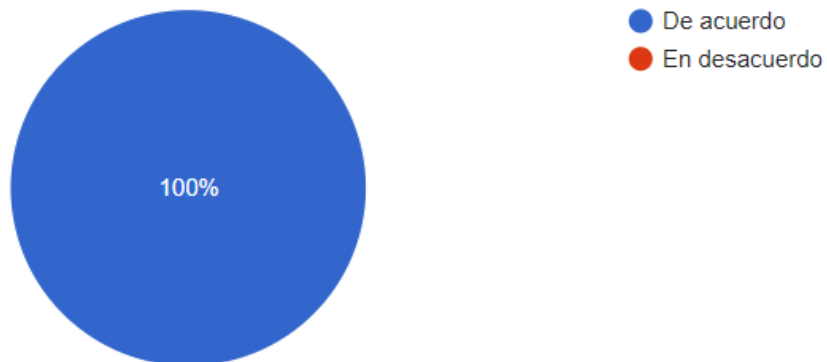
Este ejercicio de participación cumplió con sus expectativas

41 respuestas



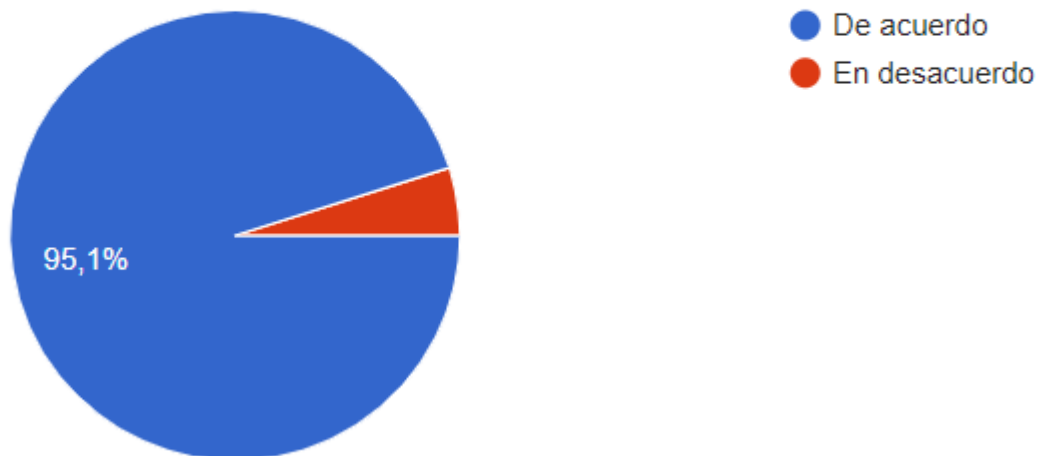
La disposición del salón, los recursos audiovisuales y logísticos se adaptaron a las características de la actividad

41 respuestas



Esta actividad permite que la entidad rinda cuentas a la comunidad

41 respuestas



¿Qué temas de interés sugiere que trate la CREG en próximos eventos?

- Ampliar más días el pago de facturas para no incidir en el corte del servicio y el cobro de reconexión
- Cobros realizados al componente CU en la factura de energía.
- La regulación de cableados eléctricos y de alta tensión, capacitaciones en los pueblos por parte de la CREG.
- Resoluciones de estratificación y responsabilidades de las empresas, los alcaldes y gobernadores, tiempo de actualización.
- Responsabilidades, mantenimiento, cableado de alta tensión y redes.
- Profundizar sobre subsidios de solidaridad.
- No todos los distribuidores de GLP nos exigen la misma información a los usuarios y se vende común y corriente omitiendo esto que me parece muy importante.
- Hay muchos temas por tratar y queda en el aire las revisiones periódicas para lo comunidad y los usuarios.
- Además de la SSPD quien regula al Ministerio de Minas y Energía son ustedes.
- Nos gustaría que nos socializan antes de sacar las resoluciones.
- La temática del contributivo bono que aplica Codensa a pequeños productores a Nivel 1 cerca de 35000 y alumbrado público sumado a promedios de 385 historial de facturas. Gracias, sustento derecho de petición, Soacha.
- ¿Quién los regula fuera de la SSPD?
- Planes anuales de sistema de alumbrado público.
- Que el tema tarifario sea más claro porque el gas tiene incrementos todos el mes.
- ¿Por qué el GLP es tan costoso en el departamento de Cundinamarca?
- La presentación de los requisitos para los proyectos de gas natural. Expansión de redes en los lugares donde no tienen el servicio.
- 1. De qué manera la CREG hace la defensa del usuarios. 2. Por qué la defensa de la Comisión siempre se va para las empresas?
- Profundizar en las energías renovables , sostenibles, combustibles líquidos.
- Por favor nos hablen de los recibos de gas y de los servicios y reconexiones es demasiado alto este subsidio.
- Me gustaría que estas capacitaciones fueran sobre gas en dónde tenemos muchas dificultades.
- Marco tarifario y subsidios
- Llevar este evento a las regiones para interactuar más con la comunidad.
- Regulación de tarifas con especificaciones de las diferentes regiones.
- Que nos hablen sobre los cambios de los medidores inteligentes y que saquen una nueva resolución para que nos regulen el cobro de suspensión y reconexión ya que todo lo van a hacer digital y ya no se van a desplazar a los usuarios para leer.
- En espacios de redes eléctricas en los barrios subnormales que posteriormente son desalojados y se desconoce la inversión que se realiza y se desconoce quien responde por la inversión.
- Regulación de desviaciones significativas.

- Se sugiere que las empresas ofrezcan un servicio de contacto directo con el adulto mayor , ellos no manejan redes sociales.
- Agradecimiento por la rendición de cuentas tiene un lenguaje de fácil entendimiento y muy enriquecedor.
- En Málaga estamos realizando solicitudes a la ESSA para bajar los estratos 2 a 1 en un barrio periférico de interés social que lleva 22 años con el 50% de los habitantes sin modificarlo. Se llevó el tema a la Procuraduría por falta de respuesta positiva en la solicitud de devoluciones de los dineros a la comunidad pago por negligencia. Debe haber más articulación con la SSPD.
- Confusión, desconocimientos de las comunidades.
- La comunidad no tiene conocimiento.
- Muy bien me parece todo que la participación del vocal dentro del evento es importante.
- Considero que faltó tiempo para la rendición de cuentas de la Entidad.
- No entiendo porque tantas resoluciones sobre todo este tiempo no alcanzamos a elegir cuando ya están haciendo la otra.
- Quien las hacen tantas resoluciones con quien se sientan a debatir las resoluciones.
- Como vocales de control somos convocados a una consulta de la CREG o para socializar las resoluciones.
- ¿Quién ordena tantas resoluciones, ya que hay usuarios que pagan 60.000, 70.000 y solo lo regulan tres comisionados.
- La CREG cómo implementará los beneficios que sean representativos en verdaderos o en tiempo real y no a largo plazo en cuanto al medio tiempo.
- Agradecida con los exponentes de los diferentes temas.
- Cuando exista un cambio en la regulación sugiero respetuosamente socializarlo con la ciudadanía.
- ¿De qué manera puedo lograr apoyo para los vocales de control por parte de la Comisión y otras entidades?
- Tener en cuenta ayudas, mejor resolución (La letra es muy pequeña y el colo no muy visible)
- Más vigilancia en la aplicación de la tarifa al comercializador.
- Me parece que el tiempo para la exposición fue muy corto, ya que quedamos en algunas de ellas con muy poca información.
- Muy buenos expositores



Comisión de Regulación
de Energía y Gas



El futuro
es de todos

Gobierno
de Colombia

GRACIAS

-  @ComisionCREG
-  www.creg.gov.co
-  creg@creg.gov.co



DC-CER177419

