

ANALISIS DE LAS QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

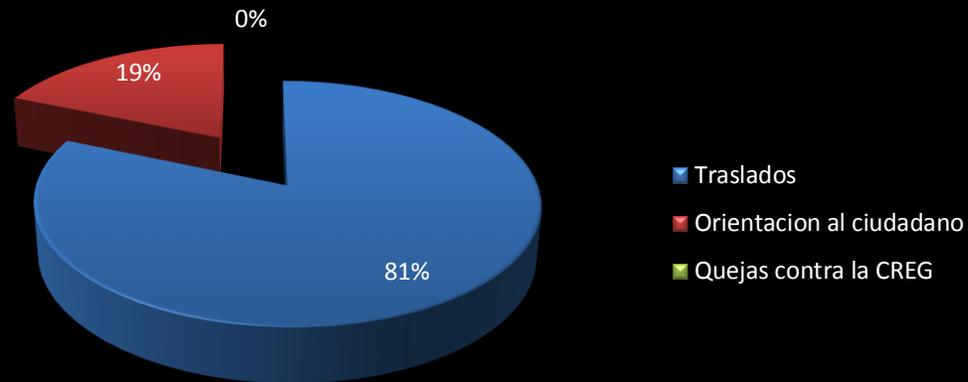
I TRIMESTRE DE 2014.

- De las 70 quejas, reclamos y sugerencias recibidas durante el primer trimestre del año 2014, 57 no fueron competencia de la CREG, estos fueron trasladados a la entidad competente para su oportuna respuesta.
- 13 de las quejas, reclamos y sugerencias los cuales NO contienen una queja o reclamo y que no corresponden a los servicios prestados por la CREG. Así las cosas se tramita en aras de dar una respuesta que pueda brindar orientación al ciudadano sobre diversos temas.

METODOLOGÍA DE ANÁLISIS

ANALISIS	TOTAL
Traslado	57
Orientación al Ciudadano	13
Quejas contra la CREG	0

QUEJAS, RECLAMOS Y PETICIONES I TRIMESTRE 2014

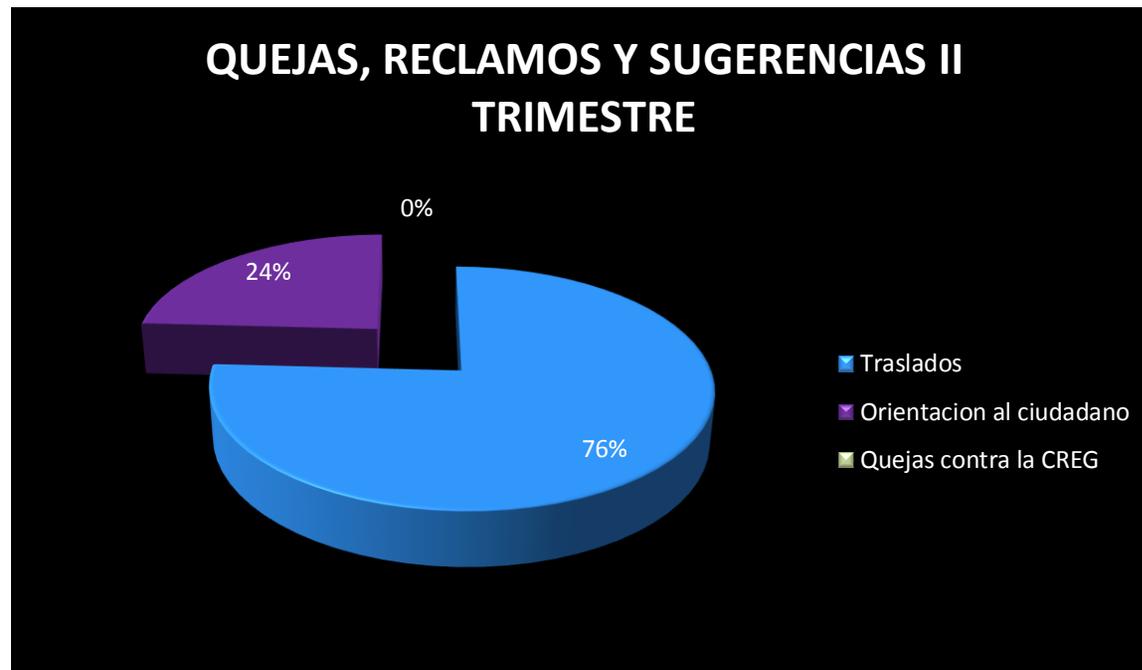


II TRIMESTRE DE 2014.

- De las 87 quejas, reclamos y sugerencias recibidas durante el primer trimestre del año 2014, 66 no fueron competencia de la CREG, estos fueron trasladados a la entidad competente para su oportuna respuesta.
- 21 de las quejas, reclamos y sugerencias los cuales NO contienen una queja o reclamo y que no corresponden a los servicios prestados por la CREG. Así las cosas se tramita en aras de dar una respuesta que pueda brindar orientación al ciudadano sobre diversos temas.

METODOLOGÍA DE ANÁLISIS

ANALISIS	TOTAL
Traslado	66
Orientación al Ciudadano	21
Quejas contra la CREG	0

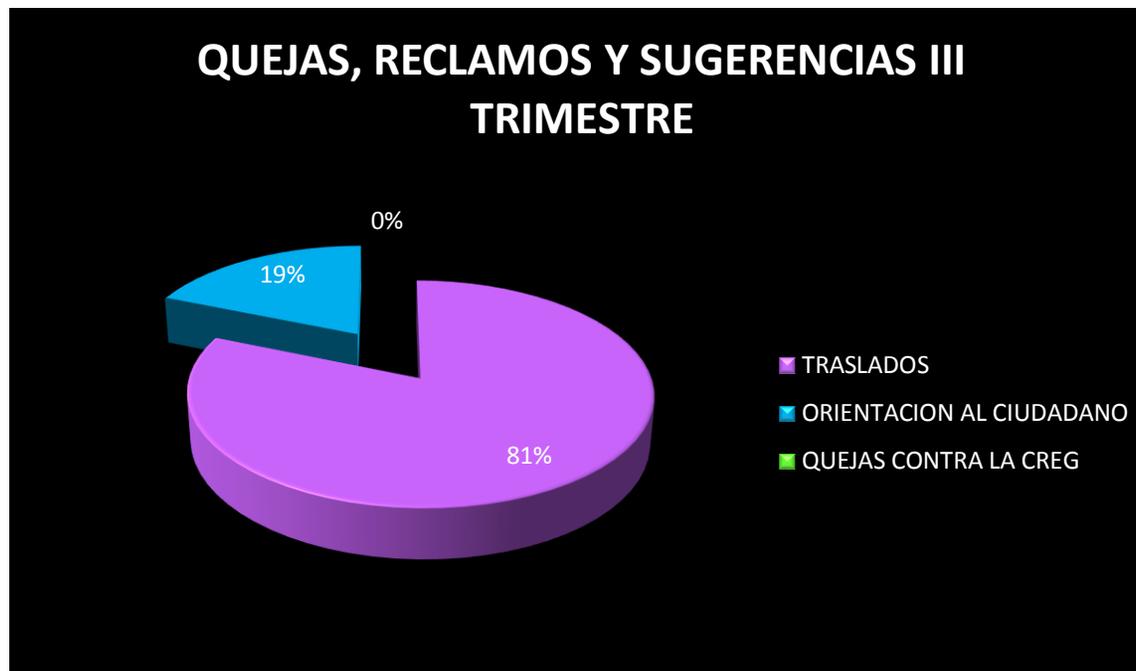


III TRIMESTRE DE 2014.

- De las 79 quejas, reclamos y sugerencias recibidas durante el primer trimestre del año 2014, 65 no fueron competencia de la CREG, estos fueron trasladados a la entidad competente para su oportuna respuesta.
- 14 de las quejas, reclamos y sugerencias los cuales NO contienen una queja o reclamo y que no corresponden a los servicios prestados por la CREG. Así las cosas se tramita, en aras de dar una respuesta que pueda brindar orientación al ciudadano sobre diversos temas.

METODOLOGÍA DE ANÁLISIS

ANALISIS	TOTAL
Traslado	65
Orientación al Ciudadano	14
Quejas contra la CREG	0



ANALISIS DE LAS QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

IV TRIMESTRE DE 2014.

- De las 33 quejas, reclamos y sugerencias recibidas durante el cuarto trimestre del año 2014, 27 no fueron competencia de la CREG, estos fueron trasladados a la entidad competente para su oportuna respuesta.
- 05 de las quejas, reclamos y sugerencias los cuales NO contienen una queja o reclamo y que no corresponden a los servicios prestados por la CREG. Así las cosas se tramita en aras de dar una respuesta que pueda brindar orientación al ciudadano sobre diversos temas.

METODOLOGÍA DE ANÁLISIS

ANALISIS	TOTAL
Traslado	27
Orientación al Ciudadano	05
Quejas contra la CREG	0

