

INFORME PORMENORIZADO DE ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Primer semestre 2022

Actividades detalladas del proceso de Proyección Corporativa y Relaciones con el entorno en el periodo enero a junio de 2022

INFORMACION Y COMUNICACIÓN

Incidencia de la CREG

Marzo

Se registraron 272 noticias en las que fue mencionada la Comisión de Regulación de Energía y Gas

- Prensa Jurídica con 50 registros fue, el medio con mayor número de registros.
- Semana.com con \$ 34.485 millones, fue el soporte que generó mayor valorización.
- Semana.com tuvo la audiencia más representativa, con 2047 millones de impactos.

Abril

Se registraron 163 noticias en las que fue mencionada la Comisión de Regulación de Energía y Gas

- prensajuridica.com con 27 registros fue, el medio con mayor número de registros.
- El Tiempo con \$ 47.430 millones, fue el soporte que generó mayor valorización.
- El Tiempo tuvo la audiencia más representativa, con 2387 millones de impactos.

Mayo

Se registraron 251 noticias en las que fue mencionada la Comisión de Regulación de Energía y Gas

- prensajuridica.com con 41 registros fue, el medio con mayor número de registros.
- El Heraldo con \$ 38.515 millones, fue el soporte que generó mayor valorización.
- Semana.com tuvo la audiencia más representativa, con 3.071 millones de impactos.

Boletines de prensa de la CREG

El proceso de Proyección Corporativa se encargó de elaborar, publicar en el portal web y divulgar 27 boletines de prensa relacionadas con la regulación, así como con la gestión administrativa de la entidad, brindando apoyo a la Dirección Ejecutiva, al Comité de

Expertos y al proceso de Planeación; y dando cumplimiento a la normatividad en materia de transparencia y acceso a la información, así como al plan de acción de la entidad.

A continuación, las noticias publicadas en el home del portal web, y disponibles de manera permanente en la sección comunicaciones/noticias:

<https://www.creg.gov.co/comunicaciones/noticias/noticias-2022>

- La CREG socializará la propuesta regulatoria de transporte de combustibles líquidos y GLP por ductos
- Estos serán los retos regulatorios en el mercado de GLP en Colombia
- La CREG modificará el reglamento del servicio de energía eléctrica en las Zonas No Interconectadas
- La CREG modificará el reglamento del servicio de energía eléctrica en las Zonas No Interconectadas
- Nueva Circular CREG
- CREG publicó para comentarios los procedimientos para las subastas del Cargo por Confiabilidad en el Mercado Mayorista de Energía
- Informamos que la CREG publicó nuevas resoluciones y circulares
- La CREG socializará en Envigado tres proyectos de resolución que ajustan las normas que rigen el servicio de gas domiciliario
- Luis Julián Zuluaga es el nuevo experto comisionado de la CREG
- “Los nuevos procedimientos de asignación de capacidad de transporte de energía simplifican y hacen más transparente el proceso de conexión en el SIN”
- “La preocupación de la Comisión de Regulación es que al final el usuario reciba el mejor servicio, el más eficiente y con las tarifas que correspondan”
- La CREG asumió la presidencia de la Asociación Iberoamericana de Entidades Reguladoras de la Energía (ARIAE)
- “La regulación ha permitido que los recursos renovables entren a competir ajustados a las reglas del mercado existentes y evitando que se generen barreras”
- Con el nuevo reglamento del mercado mayorista de energía, nuevos actores podrían transar en la bolsa
- Configurar
- “Trabajamos para formalizar y modernizar el proceso regulatorio”
- La CREG invita a la ciudadanía y a los agentes a la construcción de las disposiciones aplicables a las negociaciones del suministro de gas natural que se realicen en el Mercado Mayorista
- Feria Acércate
- La CREG realizará tres audiencias públicas para socializar la propuesta regulatoria de ajuste de la fórmula tarifaria de gas natural aplicable a usuarios regulados

- La CREG realizará mantenimiento sobre el Gestor Normativo
- La CREG modificó el cronograma de asignaciones de capacidad de transporte de energía de proyectos Clase 1
- La CREG realizará un panel internacional de discusión sobre programas de respuesta de la demanda
- La CREG realizará talleres para explicar los ajustes realizados a las reglas de autogeneración y generación distribuida
- La CREG recibe a la Agencia Danesa de Energía (“DEA”) para analizar la experiencia en proyectos eólicos y digitalización del sector
- La CREG realizará talleres presenciales en Bogotá y en Envigado para explicar la metodología de remuneración de los servicios del CND, ASIC y LAC - Resolución CREG 228 de 2021
- La CREG realizará taller en la Guajira para explicar el proyecto de resolución que establecerá la metodología tarifaria para la prestación del servicio de energía con soluciones individuales con tecnología solar fotovoltaica
- La CREG publicó Planes Institucionales para comentarios de la ciudadanía

Eventos de participación ciudadana

Durante el primer semestre del año, la CREG llevó a cabo 16 eventos de participación ciudadana, dentro de los que se encuentran: Una (1) audiencia Pública de Rendición de Cuentas, cinco (5) audiencias para presentar propuestas de metodologías tarifarias y 10 taller regulatorios.

Título	Fecha del evento	Tipo de evento
Audiencia pública de rendición de cuentas sector de Minas y Energía	Junio 30 / 2022	Audiencia de rendición de cuentas
Propuesta tarifaria Transporte de combustibles líquidos y GLP (Cali)	Junio 24 / 2022	Audiencia metodológica
Propuesta tarifaria Transporte de combustibles líquidos y GLP (Bogotá)	Junio 22 / 2022	Audiencia metodológica
Taller de ZNI en Tumaco	Junio 1 / 2022	Taller
Taller en Envigado- Mecanismo para el Aseguramiento de la	Mayo 20 / 2022	Taller

Demanda Esencial - MADE- Resolución CREG 226 de 2021		
Taller en Envigado- “Por la cual se definen las condiciones para la clasificación de usuarios no regulados del servicio domiciliario de gas natural por redes”	Mayo 20 / 2022	Taller
Audiencia pública socialización de la propuesta regulatoria fórmulas tarifarias del servicio público domiciliario de gas natural por redes de tubería	Mayo 20 / 2022	Audiencia metodológica
Taller estudio sobre la construcción de un modelo para la valoración de estaciones de bombeo y tanques de almacenamiento	Abril 27 / 2022	Taller
Audiencia pública de gas natural (Bogotá p.m.)	Abril 22 / 2022	Audiencia metodológica
Audiencia pública de gas natural (Bogotá a.m.)	Abril 22 / 2022	Audiencia metodológica
Taller de Autogeneración y Generación Distribuida (Barranquilla)	Marzo 30 / 2022	Taller
Panel Internacional Respuesta de la Demanda	Abril 1 / 2022	Taller
Taller de Autogeneración y generación distribuida	Marzo 23 / 2022	Taller
TALLER METODOLOGÍA DE SERVICIOS DEL CND, ASIC Y LAC (Bogotá)	Marzo 11 / 2022	Taller
TALLER METODOLOGÍA DE SERVICIOS DEL CND, ASIC Y LAC (Medellín)	Marzo 4 / 2022	Taller

METODOLOGÍA TARIFARIA PARA EL SERVICIO DE ENERGÍA ELÉCTRICA A TRAVÉS DE SOLUCIONES INDIVIDUALES SOLARES FOTOVOLTAICAS	Febrero 11 / 2022	Taller

Vídeos publicados:

Proyección corporativa y relaciones con el entorno publicó 26 videos en su cuenta con YouTube (https://www.youtube.com/user/CREGPrensa?sub_confirmation=1).

Propuesta regulatoria de transporte de combustibles líquidos y GLP por ductos, Cali	https://youtu.be/oQPlozbV0wM
Video de la propuesta metodológica de transporte de combustibles líquidos y GLP por ductos	https://youtu.be/WbzALtGueYg
Propuesta regulatoria de transporte de combustibles líquidos y GLP por ductos	https://youtu.be/W7IsKyJLu7o
Socialización de la Propuesta del Reglamento Aplicable a la prestación del Servicio Público	https://youtu.be/tE4kjNvp55Y
Energía Renovable Distribuida y la Transformación Digital de Sistemas de Energía	https://youtu.be/LUbGmTBPkiA
Panel: Distribución de Energía Eléctrica en la Transición Energética	https://youtu.be/zhIOrGRuNJK
Fundamentos y líneas generales de la Resolución 101 001 de 2022	https://youtu.be/FT09kp5LR-Y

Taller mecanismo para el aseguramiento de la demanda esencial	https://youtu.be/SFd3Q6T0axo
Taller condiciones para la clasificación de usuarios no regulados de gas natural	https://youtu.be/NSkPQqyh78U
Audiencia proyecto de resolución para establecer la fórmula tarifaria a comercializadores de gas	https://youtu.be/wLTpPw_MwDc
Conversatorio: A Cargo De Jose Fernando Prada, Experto Comisionado.	https://youtu.be/hqqBTAX3v7Y
Conversatorio: A Cargo del Doctor Jorge Valencia Marin, Director de la CREG	https://youtu.be/RHBO0I3Bc_0
La CREG asume la presidencia de la Asociación Iberoamericana de Entidades Reguladoras de la Energía	https://youtu.be/LQEZV36CGn4
Intervención del Director de la CREG , Jorge Valencia Marin en el congreso Colombiano de Hidrogeno.	https://youtu.be/TyG7W4o3Lek
Congreso Anual de Energía, Acolgen	https://youtu.be/zzLaG26V1MA
Aspectos comerciales del suministro en el mercado mayorista de gas natural	https://youtu.be/MtYrpWge-yc
Taller estaciones de bombeo y tanques de almacenamiento	https://youtu.be/qkCobUyonp0
Audiencia de nueva fórmula tarifaria de gas natural	https://youtu.be/Eq1YIAv46f0
Audiencia de nueva fórmula tarifaria de gas natural	https://youtu.be/eUTpNbrYKL8
Panel Internacional Programas de Respuesta de la Demanda	https://youtu.be/3aYSzn9yMlo
Taller de autogeneración y generación distribuida	https://youtu.be/UYVOpOaeqmE

Seminario de Digitalización CIER - Intervención Experta Comisionada, María Claudia Alzate	https://youtu.be/jTbmYs2fQOY
Taller de Autogeneración y Generación Distribuida	https://youtu.be/BPkWMFBwwCc
PROPUESTA DE REMUNERACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CND, ASIC Y LAC	https://youtu.be/GM5XwvFJ1dQ
PROYECTO RESOLUCIÓN CREG 228 DE 2021	https://youtu.be/FaaYiK8j -s
Avances de Colombia en materia de Fuentes Renovables de Energía	https://youtu.be/Q8WBKx5ly5M

Campañas de comunicación

Durante el primer semestre del año se llevaron a cabo las siguientes campañas:

Campaña	Soporte
Promoción y divulgación de 16 eventos de participación ciudadana	
Video en lenguaje claro de la propuesta metodológica de transporte de combustibles líquidos y GLP por ductos	https://youtu.be/WbzALtGueYg
Campaña de PQRS	
Declaración de bienes y rentas	
Ferias del servicio al ciudadano	

COPASST	 <p>Integrantes del COPASST Resolución UAE 99 003 DE 2022</p>
Actividades de promoción y prevención de gestión humana	 <p>HABLEMOS DE CÁNCER DE OVARIO</p>
Promoción eventos de gestión humana	 <p>¿CÓMO ESTAMOS APLICANDO EL MANEJO DE ORGANIZACIONALES EN LA CREG?</p>
Promoción eventos sectoriales	 <p>La CREG asume la presidencia de la Asociación Iberoamericana de Entidades Reguladoras de la Energía (ARIAE)</p>
Promoción de cumpleaños	 <p>¡Cumpleaños Junio!</p>
Promoción espacios compartidos	 <p>Ya tenemos casilleros</p>
Promoción de actividades de Seguridad y salud en el trabajo	 <p>Únete a la brigada de emergencia</p>

<p>Autocontrol</p>	 <p>El propósito del autocontrol es...</p> <p>El propósito del autocontrol es asegurar que los procesos para obtener el certificado de certificación de la CREG sean transparentes y que los requisitos de certificación sean cumplidos y controlados.</p> <p>Para ello se debe tener en cuenta que el autocontrol es un proceso que se realiza de manera continua y que debe ser parte de la cultura organizacional de la empresa.</p>
<p>Sistema de Gestión de Calidad</p>	 <p>PARA INNOVAR NUESTRO ISO9001 RECORRIMOS ESTE CAMINO.</p> <p>EN DICIEMBRE DE 2021: Se inicia el proceso de certificación.</p> <p>EN FEBRERO DE 2022: Se realiza la auditoría de certificación.</p> <p>EN ABRIL DE 2022: Se otorga el certificado de certificación.</p> <p>EN JUNIO DE 2022: Se realiza la auditoría de seguimiento.</p> <p>Y si podemos hacer nuestra vida más fácil, ya todos podemos consultar y descargar documentos en el nuevo ISO9001: https://creg.isodoc.co</p>
<p>Conflictos de intereses</p>	 <p>¿Qué pasa si un miembro del comité de expertos está involucrado en un conflicto de intereses?</p> <p>Si un miembro del Comité de Expertos está involucrado en un conflicto de intereses, debe declarar el conflicto de intereses y abstenerse de participar en las actividades relacionadas con el conflicto de intereses.</p> <p>El Comité de Expertos debe evaluar el conflicto de intereses y determinar si el miembro del Comité de Expertos puede continuar participando en las actividades relacionadas con el conflicto de intereses.</p> <p>Si el Comité de Expertos determina que el miembro del Comité de Expertos no puede continuar participando en las actividades relacionadas con el conflicto de intereses, el miembro del Comité de Expertos debe ser reemplazado por un miembro del Comité de Expertos que no esté involucrado en el conflicto de intereses.</p> <p>CONFLICTO DE INTERESES</p>
<p>Gestión del conocimiento</p>	 <p>MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN CREG</p> <p>En 2020, CREG implementó el Modelo de Gestión del Conocimiento e Innovación (MGCI) como un modelo de gestión del conocimiento e innovación que busca mejorar el desempeño de la organización.</p> <p>TRÁNCAMOS COMO ENFOQUES METODOLÓGICOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> Modelo de Gestión del Conocimiento e Innovación (MGCI) Modelo de Gestión del Conocimiento e Innovación (MGCI) Modelo de Gestión del Conocimiento e Innovación (MGCI) <p>CONSEJEROS DE MANEJO EXTERNO GRUPO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Andrés Rodríguez Andrés Rodríguez Andrés Rodríguez <p>Y CONTRIBUIMOS UN GRUPO DE TRABAJO:</p> <ul style="list-style-type: none"> Andrés Rodríguez Andrés Rodríguez Andrés Rodríguez <p>¡JUNTOS Y CON EL APOYO DE UN EXTERNO REALIZAMOS UN MODELO DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN!</p>
<p>Gestión documental</p>	 <p>Reconstrucción de Expedientes</p> <p>Si encuentras un documento deteriorado, publícalo a Gestión Documental para buscar alternativas de recuperación.</p> <p>Conoce más en nuestro procedimiento.</p>
<p>Día de la Mujer</p>	 <p>8M</p> <p>EN EL MARCO DE NUESTRO COMPROMISO POR PROMOVER LA IGUALDAD, DIVERSIDAD E INCLUSIÓN HOY TE INVITAMOS A ELIMINAR LOS ESTEREOTIPOS LABORALES.</p> <p>CREG EN INSUALDAD</p>
<p>Campaña de regreso a la CREG</p>	 <p>¡Regresamos a nuestra sede!</p> <p>Estamos felices de volvernos a encontrar</p> <p>Sin cambios ho hay mariposas</p>

Aumento salarial



Comité de convivencia laboral



Curso de inducción y de reintegración



Novedades CREG

Novedades **CREG**
Comisión de Regulación de Energía y Gas

Personal de planta de la CREG que estará ausente por diferentes situaciones administrativas como vacaciones o licencias.

Nombre	Fecha inicial (Día/Mes/Año)	Fecha regreso
MARIA CI ALBA ACOSTA	21/06/2022	18/06/2022
ORACELA RIVERO BONILLA	18/06/2022	09/07/2022
JÓRGE ANDRÉS TENORIO	21/06/2022	14/07/2022
DANIEL ANDRÉS RODRÍGUEZ	21/06/2022	14/07/2022
ALONSO MAYHO CARRERA	21/06/2022	14/07/2022
ANDREA DEL PILAR ESPITA	21/06/2022	14/07/2022
DIANA CAROLINA OSANDO	31/05/2022	22/06/2022
ANIBARR DOMÍNGUEZ	13/06/22	23/06/2022
LILIANA CRUZ PINZÓN	18/06/2022	05/07/2022
MAURICIO VELOSA	1/06/2022	23/06/2022

- Estos fechas se pueden modificar de acuerdo con las necesidades del servicio.
- No se relacionan permisos ni ausencias por beneficios de salario emocional.

<p>Canales de participación ciudadana</p>	
<p>Consulta de información en el portal web</p>	
<p>Promoción de datos abiertos</p>	
<p>Registro de PQRS</p>	
<p>Trámites CREG</p>	
<p>Beneficios estado joven</p>	

Promoción audiencia pública de rendición de cuentas



FIN.