

## Informe de actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la CREG Proyección Corporativa y Relaciones con el entorno Primer trimestre de 2018

1. **Actividades detalladas de divulgación de la presente vigencia con corte al 30 de junio de 2018 (presentaciones, videos, rendición de cuentas, participación ciudadana, talleres, etc), detallando el tema, fecha y número de participantes (si aplica)**
  - **Actividades de divulgación**

### Sección comunicaciones/noticias

Del 1 de abril al 30 de junio de 2018 proyección corporativa y relaciones con el entorno publicó 11 boletines de prensa, para un total acumulado al primer semestre de 23 boletines ([ver en comunicaciones/noticias](#)), con información relacionada con la gestión regulatoria de la entidad, convocatorias, talleres, y actividades de participación ciudadana, incluyendo intervención en ferias de servicio al ciudadano.

### Sección comunicaciones/presentaciones:

Del 1 de abril al 30 de junio de 2018 proyección corporativa y relaciones con el entorno publicó 7 presentaciones para un total acumulado al primer semestre de 11 presentaciones en formato de datos abiertos que fueron realizadas por expertos comisionados y asesores en eventos ([ver en comunicaciones/presentaciones](#)).

Total presentaciones de 2018 publicadas, con corte a junio 30:

No.	Título	Fecha
1	Presentación del Documento CREG 106 de 2017: Mercado Anónimo Estandarizado de Energía Eléctrica,	enero 31 de 2018
2	Estudio multiplicadores-media ladera y costos cruces especiales, empresa consultora Tipiel	febrero de 2018
3	Corrección de variación volumétrica por temperatura y presión de combustibles líquidos- Ricardo Lloreda Consultor	febrero de 2018
4	Presentación del Director de la CREG, Germán Castro Ferreira en el II Encuentro Internacional de Energías Renovables	Abril de 2018

5	Valoración y actualización de los costos de AOM e inversión de las actividades de distribución y comercialización minorista de GLP	abril de 2018
6	Parte dos: Valoración y actualización de los costos de AOM e inversión de las actividades de distribución y comercialización minorista de GLP	abril de 2018
7	Autogeneración a pequeña escala y generación distribuida en el SIN (Barranquilla)	abril de 2018
8	Autogeneración a pequeña escala y generación distribuida en el SIN (Bucaramanga)	abril de 2018
9	Presentación del comisionado Christian Jaramillo, Centro de Estudios Económicos Regionales, Cartagena	abril de 2018
10	Presentación del director de la CREG, Germán Castro Ferreira, en el Segundo Congreso Nacional de Bioenergía-BION. Cali,	abril 27 de 2018
11	Presentación de la Resolución CREG 010 de 2018 "por la cual se fija la tarifa de venta en bloque de energía eléctrica para efectos de la liquidación de transferencias establecidas en el Art. 45 de la Ley 99 de 1993	Mayo 17 de 2018

## Sección comunicaciones/videos

Del 1 de abril al 30 de junio de 2018 proyección corporativa y relaciones con el entorno publicó 5 videos en el portal web de la entidad para un total de 7 videos publicados (nuevos y 2 antiguos que se volvieron a replicar), en el primer semestre, entre los que se encuentran grabaciones de talleres, eventos y vídeos institucionales ([ver en comunicaciones/vídeos](#)).

Total videos publicados (NUEVOS Y ANTIGUOS):

1. Taller de mercado anónimo estandarizado de energía eléctrica
2. En Barranquilla, CREG explicó a usuarios cómo producir y vender energía eléctrica al sistema
3. En Bucaramanga, CREG explicó a usuarios cómo producir y vender energía eléctrica al sistema
4. Conoce la factura de energía eléctrica (VIDEO PUBLICADO CON ANTERIORIDAD QUE SE VOLVIÓ A REPLICAR)
5. Conoce la factura de gas (VIDEO PUBLICADO CON ANTERIORIDAD QUE SE VOLVIÓ A REPLICAR)

6. El rol de la CREG en el sector de gas combustible
7. Presentación Resolución CREG 010 de 2018 Tarifa de venta en bloque de energía

### **Sección servicio al ciudadano / rendición de cuentas**

En la sección la sección del portal web rendición de cuentas del portal Web de la CREG se encuentra publicada la siguiente información en formato de datos abiertos:

- Estrategia de rendición de cuentas 2018
- Informe de gestión CREG 2017
- Estudio Percepción CREG 2017 (resumen ejecutivo).

Ver enlace: <http://www.creg.gov.co/index.php/es/ciudadano/rendicion-cuentas/category/1208-rendicion-de-cuentas-2018>

Así mismo, en la sección del portal web Caracterización rendición de cuentas 2017 – 2018, se encuentran publicados los documentos:

- Documentos de Caracterización
- Ficha de caracterización
- Base de datos

Ver enlace: <http://www.creg.gov.co/index.php/es/ciudadano/caracterizacion-de-usuarios-creg/category/1201-caracterizacion-rendicion-de-cuentas-2017-2018>

En la sección del portal web Nuestra labor/Planeaciónestratégica/Seguimientos en formato de datos abiertos está publicado el Informe de Gestión 2017, y se apoyó a Planeación Estratégica con la revisión de estilos, diagramación y corrección gramatical y de ortografía del documento.

En el calendario de eventos se publicaron las convocatorias a los talleres organizados por la Entidad. Las listas de asistencia radicadas de los talleres realizados son: I-2018-2106, I-2018-2105, I-2018-2104, I-2018-0495, I-2018-0497.

- **Actividades de participación ciudadana**



## Ferias del servicio al ciudadano

En lo corrido de 2018 con corte a junio 30, la Comisión ha participado con personal en la feria de Servicio al Ciudadano de Manare (Guajira) y cuyo reporte del Departamento Nacional de Planeación (DNP), indica que en total 1058 personas fueron atendidas por las entidades adscritas y vinculadas al Ministerio de Minas y Energía, que fue la carpa en la que la entidad brindó asesoría. La CREG también participó con material impreso pedagógico en la feria ciudadana realizada por DNP en Necoclí (Antioquia).



### Talleres de regulación

En lo corrido de 2018 con corte a junio 30, la CREG ha realizado 7 talleres relacionados con la regulación de los servicios públicos de energía eléctrica, gas natural, GLP y combustibles líquidos, los cuales se describen a continuación:

Tema	Fecha
1. Socialización mercado anónimo estandarizado de contratos en el CU del servicio de energía eléctrica.	31 de enero de 2018
2. Socialización estudio de multiplicadores para transporte por ductos de gas natural y combustibles líquidos	1 de febrero de 2018
3. Socialización estudio: “modelos de variación volumétrica y pérdidas por evaporación en la distribución mayorista y la distribución minorista de combustibles líquidos”	6 de febrero de 2018
4. Taller: Estudio “modelo que permita la valoración y actualización de los costos de AOM e inversión de las actividades de distribución y comercialización minorista de GLP”	10 de abril de 2018



5. Taller de autogeneración de energía y generación distribuida (Barranquilla)	11 de abril de 2018
6. Taller de autogeneración de energía y generación distribuida (Bucaramanga).	13 de abril de 2018
7. Taller, presentación de la Resolución CREG 010 de 2018: Tarifa de Venta en Bloque de energía eléctrica).	17 de mayo de 2018

Total participación ciudadana, presencial y vía streaming en talleres: 1.960

### Audiencias públicas de rendición de cuentas

Con corte al 30 de junio de 2018, la CREG no ha realizado, ni ha participado en audiencias de rendición de cuentas a la ciudadanía.

#### 1. Actividades de comunicación internas realizadas en la presente vigencia, con corte al 31/10/2017, anexando soportes o pantallazos de las diferentes campañas realizadas, y el impacto alcanzado (si se ha efectuado medición).

#### Apoyo de comunicaciones al proceso de regulación

En lo corrido del año se elaboraron cuatro estrategias de comunicación orientadas a socializar la actividad regulatoria de la entidad.

Se trata de las siguientes:

Resolución 030 de 2018, autogeneración a pequeña escala <a href="http://www.creg.gov.co/index.php/es/sectores/energia/autogeneracion-a-pequena-escala-y-generacion-distribuida">http://www.creg.gov.co/index.php/es/sectores/energia/autogeneracion-a-pequena-escala-y-generacion-distribuida</a>	Resolución 038 de 2018, autogeneración en ZNI <a href="http://www.creg.gov.co/index.php/es/sectores/energia/autogeneracion-a-pequena-escala-y-generacion-distribuida">http://www.creg.gov.co/index.php/es/sectores/energia/autogeneracion-a-pequena-escala-y-generacion-distribuida</a>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### AUTOGENERACIÓN A PEQUEÑA ESCALA

Es cuando un usuario decide producir energía eléctrica, principalmente para atender sus propias necesidades y el tamaño de su instalación de generación es inferior a 1.000 kW.

**No se debe confundir con un generador distribuido, que es un generador pequeño, generalmente una empresa, que exclusivamente produce energía para vender al sistema.**

Se dividen en dos grupos:

- Aquellos con capacidad inferior a 100 kW.
- Y los que se encuentran entre 100 kW y 1000 kW.

Esta clasificación obedece a que para el primer grupo se tiene características de conexión más flexibles y precios distintos al del segundo grupo.

También existen autogeneradores a gran escala (capacidades superiores a 1.000 kW) quienes tienen reglas distintas a las de los pequeños (Resolución CREG 024 de 2015). Consulte las condiciones para los grandes autogeneradores a través de nuestra página web [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co).

### Resolución CREG 038/2018

#### ¿CÓMO PUEDO CONECTARME AL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN?

El procedimiento de conexión dependerá de la potencia instalada del autogenerador.

- Menor o igual a 100 kW.
- Y mayor a 100 kW.

### Nueva metodología de remuneración para los distribuidores de energía

<http://www.creg.gov.co/index.php/es/noticias/1568-boletin052018>

### Resoluciones en consulta, subastas de energía

<http://www.creg.gov.co/index.php/es/noticias/1583-boletin-202018>

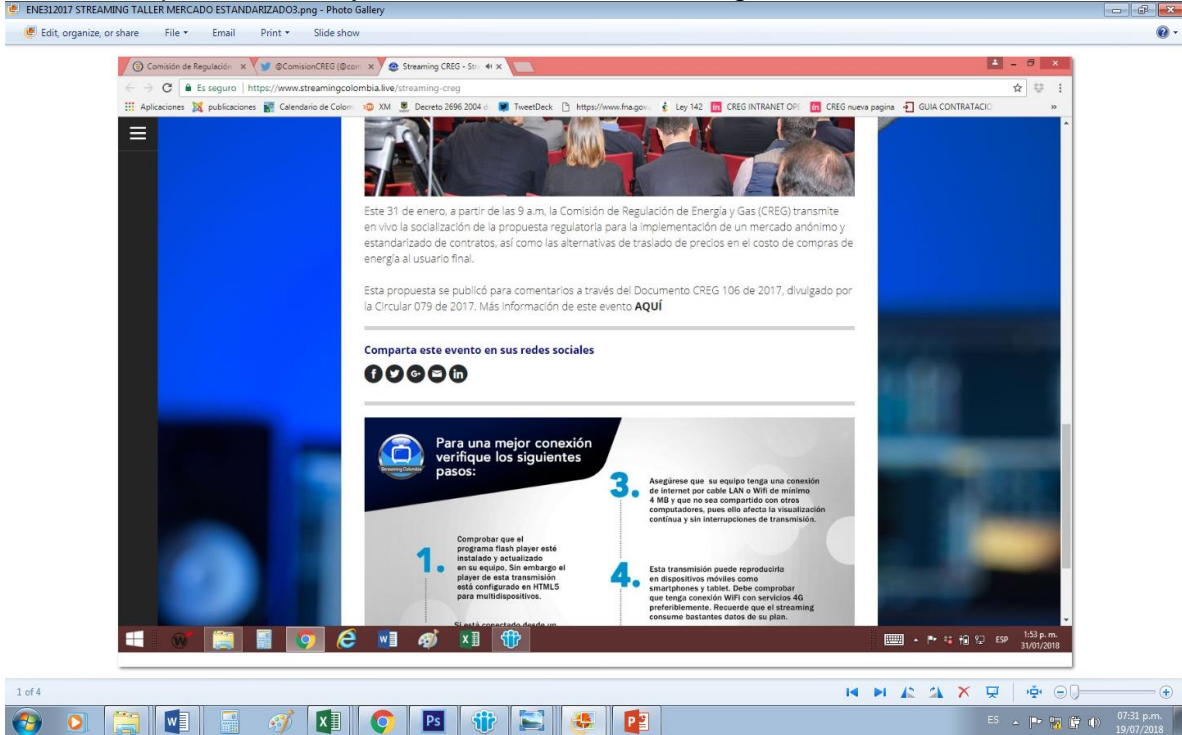
<http://www.creg.gov.co/index.php/es/noticias/1584-boletin-212018>

### Redes sociales:

Durante el primer semestre, han utilizado las tecnologías de información 2388 visualizaciones de videos en la cuenta oficial de la CREG en You tube, 4519



impresiones en la cuenta de Twitter. 1435 sesiones reportadas de los talleres realizados por la CREG y transmitidos vía streaming.



• **Actividades de comunicación interna**



Av. Calle 116 No. 7-15 Int. 2. Oficina 901  
Edificio Cusezar Bogotá, D.C. Colombia  
(1) 6032020 / Fax: (1) 6032100  
creg@creg.gov.co  
www.creg.gov.co



Luego de las reuniones con los diferentes líderes de procesos y de acuerdo con el plan de acción de la entidad para la vigencia 2018, Proyección Corporativa elaboró y desarrollo estrategias de comunicación interna, las cuales se relacionan así:

**Primer trimestre de 2018:**

<h3>1. Evaluación de desempeño</h3>	<h3>2. Presentación Día de la Mujer y reunión con la dirección ejecutiva</h3>																								
<h3>3. Continuidad a la socialización de la atención de PQRS</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>CLASE DE PETICIÓN</th> <th>TERMINO LEGAL</th> <th>REVISIÓN PREVA</th> <th>ELABORAR PROYECTO</th> <th>VEREDICAJE JURIDICO</th> <th>MANEJO DE RECLAMO</th> <th>VOBO EXPR Y CONCILIO</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>CONSULTA GENERAL</td> <td>30</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>13</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>CONSULTA CONCEPTO DE LEGALIDAD</td> <td>30</td> <td>1</td> <td>1</td> <td>13</td> <td>5</td> <td>3</td> <td>7</td> </tr> </tbody> </table>		CLASE DE PETICIÓN	TERMINO LEGAL	REVISIÓN PREVA	ELABORAR PROYECTO	VEREDICAJE JURIDICO	MANEJO DE RECLAMO	VOBO EXPR Y CONCILIO	CONSULTA GENERAL	30	1	1	13	5	3	7	CONSULTA CONCEPTO DE LEGALIDAD	30	1	1	13	5	3	7	<h3>4. Datos abiertos</h3>
	CLASE DE PETICIÓN	TERMINO LEGAL	REVISIÓN PREVA	ELABORAR PROYECTO	VEREDICAJE JURIDICO	MANEJO DE RECLAMO	VOBO EXPR Y CONCILIO																		
CONSULTA GENERAL	30	1	1	13	5	3	7																		
CONSULTA CONCEPTO DE LEGALIDAD	30	1	1	13	5	3	7																		

## 5. Cero papel (reuniones con la dirección ejecutiva)

### Gobierno Digital:

Uso eficiente del papel, META MENSUAL DE 15.833

ENERO	FEBRERO	MARZO
13,093	16,966	14,154

Contamos con WiFi Gratis en la CREG.

## 6. Instructivo Ley 1712

<http://intracreg.creg.gov.co/noticias/noticias-intracreg/instructivo-para-publicacion-de-informacion-del-portal-web>



## 7. Campaña Código de Integridad fase 1

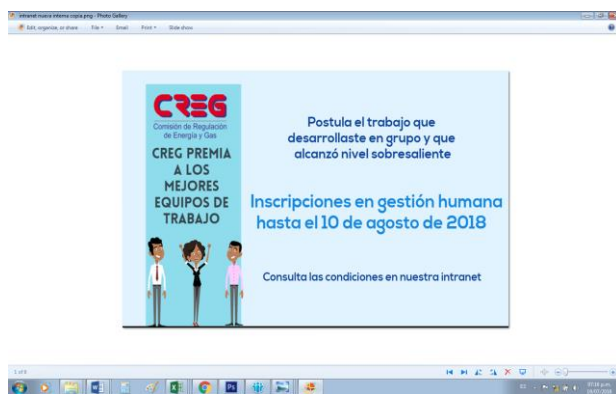


## 8. Reuniones con la dirección ejecutiva



### Segundo trimestre de 2018:

## 1. Equipos de trabajo

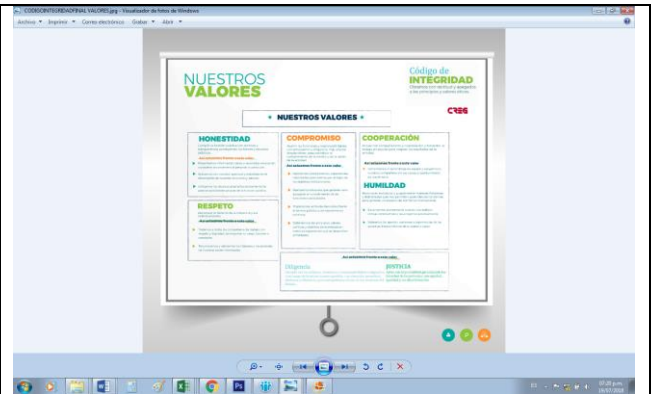


## 2. Semana de la Salud

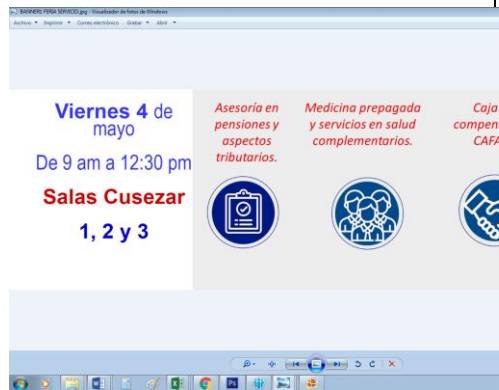


## 3. Día del Servidor Público

## 4. Campaña Código de Integridad, fase 2



### 5. Feria del servicio

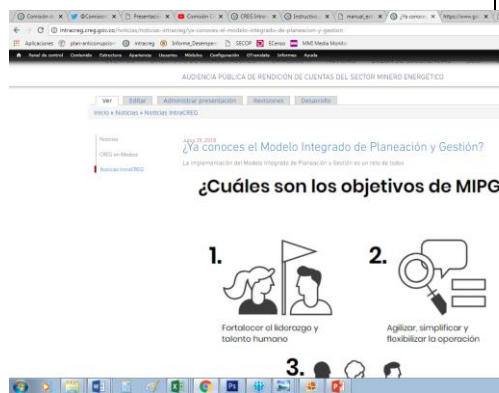


### 6. Semana de la Salud



### 7. Socialización del nuevo MIPG

<http://intracreg.creg.gov.co/noticias/noticias-intracreg/ya-conoces-el-modelo-integrado-de-planeacion-y-gestion>



### 8. Sistema de gestión de seguridad de la información

<http://intracreg.creg.gov.co/noticias/noticias-intracreg/del-5-al-18-de-junio-actualizacion-de-los-activos-de-informacion>





## 9. Autocontrol



## 10. Reuniones con la dirección ejecutiva

