

Informe de actividades de la Estrategia de Rendición de Cuentas de la CREG Proyección Corporativa y Relaciones con el entorno Primer trimestre de 2018

1. **Actividades detalladas de divulgación de la presente vigencia con corte al 31 de marzo de 2018 (presentaciones, videos, rendición de cuentas, participación ciudadana, talleres, etc), detallando el tema, fecha y número de participantes (si aplica)**
 - **Actividades de divulgación**

Sección comunicaciones/noticias

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2018 proyección corporativa y relaciones con el entorno publicó __ boletines de prensa ([ver en comunicaciones/noticias](#)), con información relacionada con la gestión regulatoria de la entidad, convocatorias, talleres, y actividades de participación ciudadana, incluyendo intervención en ferias de servicio al ciudadano.

Realización de talleres regulatorios

El proceso de Proyección Corporativa llevó a cabo tres talleres, de acuerdo con las solicitudes de expertos comisionados, a continuación, se relacionan dichos talleres:

- Enero 31 de 2018 (I-2018-000495): Socialización mercado anónimo estandarizado de contratos en el CU del servicio de energía eléctrica.
- Febrero 01 de 2018 (I-2018-000497): Socialización estudio multiplicadores para transporte por ductos de gas combustible.
- Febrero 06 de 2018 (I-2018-000549): Socialización estudio: “modelos de variación volumétrica y pérdidas por evaporación en la distribución mayorista y la distribución minorista de combustibles líquidos”.

Campañas de comunicaciones que hayan sido solicitadas por expertos comisionados, líderes de proceso y/o que hayan sido establecidas en el plan de acción de la CREG.

Divulgación de la estrategia de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (segunda parte)

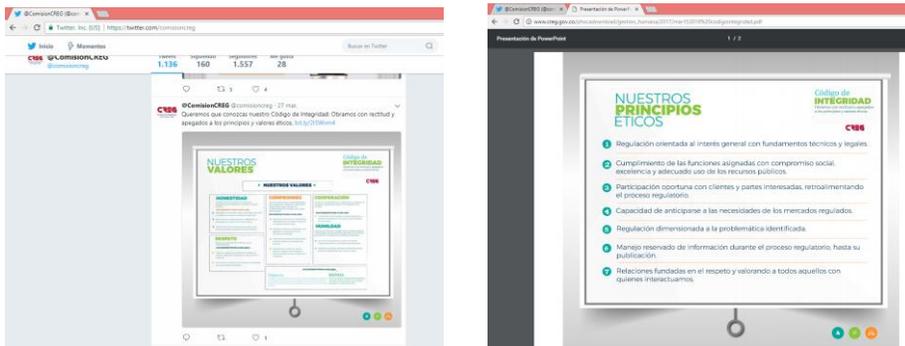
Divulgación en medios internos (cartelera, intranet, protectores de pantalla).



c). Divulgación en medios externos.



Divulgación del código de integridad



c). Divulgación en carteleras internas y externas.

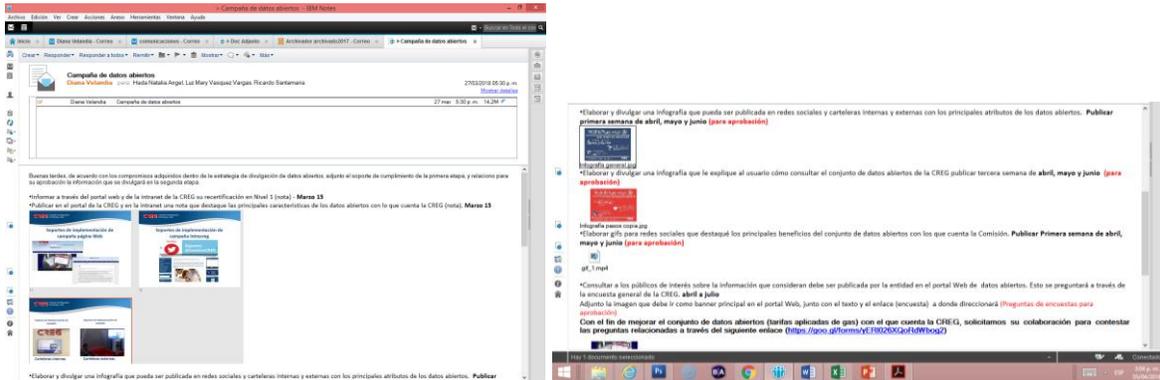


Divulgación resolución de autogeneración a pequeña escala

Soporte de elaboración de piezas para divulgar en abril de 2018.

Divulgación datos abiertos

Soporte de ejecución.



Divulgación del plan anticorrupción y atención al ciudadano

Soporte de ejecución en medios externos.



Divulgación de trámites y servicios CREG

Soporte de ejecución

¿Con qué herramientas de consulta y suscripciones cuenta la CREG?

Consulta de normas y jurisprudencia
Puede encontrar las normas que establecen el régimen jurídico de la prestación de los servicios públicos que regula la CREG. Si desea recibir las notificaciones de publicación de estos documentos, puede registrar sus datos a través del botón suscripciones en el sitio web www.creg.gov.co

Calendario de eventos
A través de esta herramienta los usuarios pueden conocer los eventos programados por la entidad e inscribirse para asistir a los mismos.
• Más información en la sección de **transparencia y acceso a la información (trámites y servicios)** de nuestra página web www.creg.gov.co

Consulta y suscripciones CREG
Marzo de 2018

¿Con qué trámites cuenta la CREG?

Pago de la contribución
Es el pago que toda entidad sometida a regulación de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) debe cancelar cada año de acuerdo con los costos de servicios prestados. Dichos costos están definidos por los gastos de funcionamiento y la depreciación, amortización u obsolescencia de los activos, en el periodo anual respectivo.
• Más información en la sección de **transparencia y acceso a la información (trámites y servicios)** de nuestra página web www.creg.gov.co

Trámites CREG
Marzo de 2018

Tweets 1.136 | Siguiendo 160 | Seguidores 1.557 | Me gusta 28

¿Con qué herramientas de consulta y Suscripciones cuenta la CREG?

Consulta de normas y jurisprudencia
Puede encontrar las normas que establecen el régimen jurídico de la prestación de los servicios públicos que regula la CREG. Si desea recibir las notificaciones de publicación de estos documentos, puede registrar sus datos a través del botón suscripciones en el sitio web www.creg.gov.co

Calendario de eventos
A través de esta herramienta los usuarios pueden conocer los eventos programados por la Entidad e inscribirse para asistir a los mismos.

¿Con qué trámites cuenta la CREG?

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) cuenta con el trámite para el pago de la contribución.

Pago de la contribución
Es el pago que toda entidad sometida a regulación de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) debe cancelar cada año de acuerdo con los costos de servicios prestados. Dichos costos están definidos por los gastos de funcionamiento y la depreciación, amortización u obsolescencia de los activos, en el periodo anual respectivo.
• Más información en la sección de **transparencia y acceso a la información (trámites y servicios)** de nuestra página web www.creg.gov.co