

# Rendición de Cuentas mayo 2016- mayo 2017

Bucaramanga, julio 7 de 2017



Comisión de Regulación  
de Energía y Gas

La Constitución estableció que las **responsabilidades relativas a los servicios públicos domiciliarios** se fijan por Ley

Críterios establecidos, leyes 142 y 143 de 1994

- Eficiencia económica
- Neutralidad
- Solidaridad
- Redistribución
- Suficiencia financiera
- Simplicidad
- Transparencia

La estructura institucional se definió sobre tres aspectos fundamentales

**1**  
Política sectorial y administración de empresas estatales

**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA**

**MINMINAS** **DNP** Departamento Nacional de Planeación

**MINHACIENDA**

**2**  
Regulación económica



Comisión de Regulación  
de Energía y Gas

**3**  
Vigilancia, control y competencia de los prestadores



La CREG es la encargada de expedir la regulación para asegurar la adecuada prestación de los servicios públicos domiciliarios.



— Está integrada por —

Un cuerpo colegiado que actúa de manera técnica e independiente

★ Ministro de Minas y Energía

★ Ministro de Hacienda

★ Director del Departamento Nacional de Planeación

★ 8 expertos Comisionados

★ Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios

★ Superintendente de Industria y Comercio

**Regula a los agentes**

**Generación**

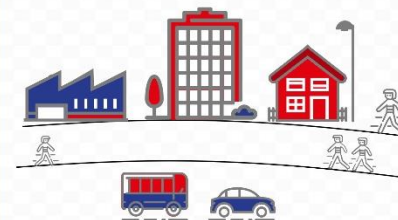
**Transmisión /Transporte**


**Distribución**

**Comercialización**

Encargados de prestar los servicios públicos domiciliarios a:

**Usuarios finales**



A photograph of a worker in a blue uniform and hard hat standing next to a white tanker truck. The worker is wearing yellow gloves and is handling a gas cylinder. The truck has 'Eagle' branding on the side and a 'PELIGRO' warning on the bumper. The background shows a road and some trees.

# Combustibles líquidos

**PELIGRO**

## Res. Consulta RUT

Establece las reglas operativas para los usuarios del sistema de transporte por poliducto para garantizar la operación eficiente y continua del sistema.

## Código de medida

Define las obligaciones de los agentes frente a la medición de parámetros de calidad y cantidad de los productos de la cadena con el fin de mejorar la trazabilidad y transparencia de la información.

- A partir del análisis de las actividades, se publicaron las bases metodológicas que abren la discusión sobre la fijación de los márgenes.
- Se espera tener una resolución de consulta de la metodología de los márgenes próximamente.



- Se contrató un estudio sobre las relaciones comerciales entre los agentes de la cadena de combustibles líquidos, publicado en el primer trimestre de 2017.



- Se espera publicar un documento CREG con el análisis de la Comisión para comentarios en los próximos meses.

## Metodología de referencia del ingreso al productor

- Consulta de metodología de referencia durante cuarto trimestre de 2016.
- Se enmarca exclusivamente en análisis de eficiencia del sector energético.
- Se espera tener resolución definitiva próximamente.
- Es insumo para la fijación del ingreso al productor a cargo del Ministerio de Minas y Energía.



## Transporte por poliducto

A partir de las bases metodológicas publicadas, se está trabajando en la resolución de consulta que define las tarifas de los usuarios del sistema de transporte por ducto.

## Transporte terrestre

Se publicaron las bases metodológicas para la definición de la tarifa de transporte entre planta de abasto y estación de servicio, que es un rubro de la estructura tarifaria de la gasolina y el diésel.



## Transporte marítimo y fluvial

- Se contrató un estudio para identificar los costos de las actividades de transporte marítimo y fluvial, publicado en el cuarto trimestre de 2016.



- La CREG está elaborando el análisis de impacto normativo para determinar las necesidades de regular tarifa en estas actividades.

The background of the slide is a close-up photograph of a gas burner on a stove. The burner is lit, and a bright blue flame is visible, indicating the use of natural gas. The burner is set within a stainless steel cooktop.

# Gas Natural



## Resolución de consulta

Se expidió una resolución de consulta de la metodología para la remuneración de esta actividad.

---

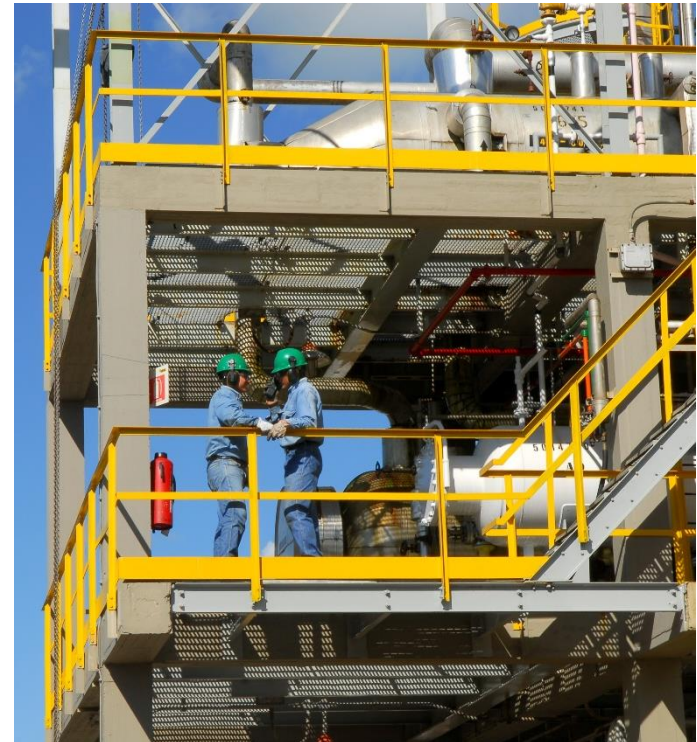
### El objetivo es:

- Incentivar la ampliación oportuna de infraestructura de transporte.
- Apoyar la competencia en la comercialización mayorista de gas.
- Actualizar eficientemente la tarifa.

## Resolución de consulta

Propuesta de ajuste para la comercialización de gas en el mercado primario, buscando:

- Crear nuevos contratos de suministro para un mejor ajuste a las necesidades de la demanda.
- Separar los mecanismos de comercialización para el corto y el largo plazo, para lograr una formación de precios más transparente.
- Se espera resolución definitiva para proceso de comercialización del año 2017.





## Resolución general

Desarrollo de  
indicadores del  
mercado  
primario de gas.

### El objetivo es:

- Lograr transparencia en el mercado que se debe reflejar en una formación de precios más eficiente.
- Apoyar la fiscalización por parte de la SSPD y SIC.

## Situación:

- Se revocó parcialmente la metodología. (Res. CREG 093 de 2016)
- Se expidió una propuesta para complementar los aspectos revocados. (Res. CREG 095 de 2016)
- Se aprobaron cargos transitorios para mercados nuevos.
- Se divulgó una nueva propuesta (Res. CREG 066 de 2017)
- Se publicó Circular CREG 034 de 2017.

- **Acciones tomadas:**
- La nueva propuesta considera los comentarios recibidos.
- Posibilidad de realizar solicitud de cargos transitorios para mercados existentes hasta que se expida la metodología definitiva.

## Comercialización

- Se expide nueva propuesta para la remuneración de la actividad de comercialización que considera reconocimiento de: margen operacional, riesgo de cartera, ciclo efectivo, variación por la TRM.
- Determinación de gastos de AOM de comercialización en armonía con los de distribución.



## Resolución general

El biogás se utiliza tanto en los **hogares** como en las **industrias**, como **fuentes de energía alternativa** a los combustibles tradicionales

### Residuos orgánicos:

**Producción animal**  
Abono, feedlot



**Producción agrícola**  
Caña de azúcar, maíz



#EnergíaQueTransforma

La biomasa **genera**  
energía térmica y eléctrica:



Turbinas y motores

Se transforma  
en biogás para  
casas y restaurantes



Pellets y leña

Calefacción en  
hogares  
e industrias



- Se establecen las condiciones de calidad, seguridad y tarifarias para la comercialización de biogás en la prestación del servicio público domiciliario de gas combustible.



## Aprobación de cargos distribución- comercialización de gas por redes

### 2016 y primer semestre del 2017:

- 73 resoluciones de cargos
- 74 municipios
- 40 centros poblados
- 110.501 usuarios beneficiados





Comisión de Regulación  
de Energía y Gas

# Gas Licuado de Petróleo (GLP)



## Resolución de consulta:

Propuesta de un nuevo marco de comercialización mayorista del GLP, que busca:

- Mejor asignación geográfica por fuentes de producción de GLP.
- Disminución en los costos del suministro.
- Mayor transparencia en la asignación de volúmenes.



## Resolución general:

Se define el costo de oportunidad de GLP importado , que busca:

- Viabilizar la importación de GLP.
- Aliviar potenciales situaciones de desabastecimiento en caso de salidas temporales de producción nacional.



## Resoluciones particulares:

- Se define la capacidad de compra de GLP en el mercado mayorista por parte de los distribuidores, en función de su nivel de inversiones en cilindros y tanques estacionarios.
- Se publican las circulares que hacen pública esta información.





Comisión de Regulación  
de Energía y Gas

# Energía Eléctrica

Generación y  
comercialización  
mayorista




Mercado  
de Energía  
Mayorista



Cargo por  
confiabilidad

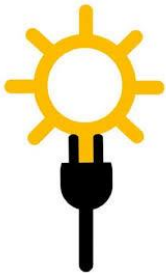


- Revisión del mercado de energía mayorista.
- Panel de expertos en mercados de energía y financieros: David Harbord, Nils Von der Fehr, Luciano de Castro y Diego Jara.
- Publicación de propuestas y resolución a consulta con respecto al ajuste sobre **el precio de escasez** del Cargo por Confiabilidad, dada la entrada de la planta de regasificación y las experiencias del Fenómeno de El Niño 2015-2016.
- Circular 079 de 2016: Oportunidad de subasta del CxC
- Propuesta de tomadores de precio del Cargo por Confiabilidad
- Subasta de reconfiguración del Cargo por Confiabilidad.



## Interconexiones internacionales

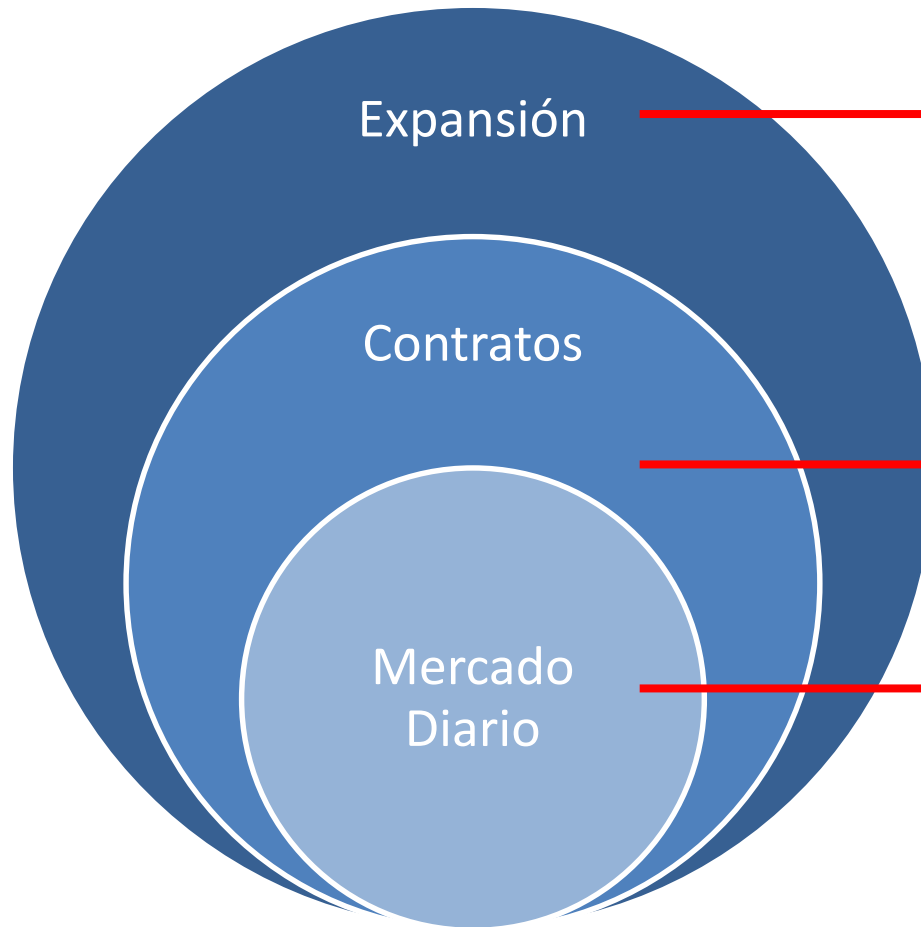
- Negociación y preparación de la Decisión CAN 816. Nuevo marco regulatorio para el intercambio de energía en los países de la Comunidad Andina.
- Revisión del marco regulatorio actual entre Colombia – Ecuador para alcanzar mayores intercambios.



## Otros

- Actualización a la tarifa de venta en bloque con la que se determinan las transferencias de la Ley 99 de 1993.
- Criterios de operación confiable del SIN. Flexibilidad para que el operador elija la configuración de las plantas de generación que minimice el riesgo de demanda no atendida.





## Tecnologías competitivas:

- Convencionales
- Renovables no convencionales

**Participación demanda**  
**Precio de escasez.**

**Mercado estandarizado y anónimo.**

**Despacho vinculante y despacho intradiario.**

**Participación demanda.**

## Actividades realizadas:



Publicación documento con propuesta de 4 mecanismos para la entrada de fuentes no convencionales de energía renovable (FNCER).

- Taller de discusión documento 161 (Mar/17).
- Participaciones: I Foro Internacional sobre Energía Renovable (Riohacha, mar/17) y Taller Técnico de Energías Renovables (Gobierno de Holanda, Jun/17)
- Visita, asesoramiento técnico (Lab. Nacional de Energía Renovable de EE.UU, May/17).

## Se espera completar en el 2017:

- Resolución propuesta de mecanismo para entrada de FNCER – **Tercer trimestre 2017**
- Resolución final – **Diciembre 2017**



## Se espera completar en el 2017:

- Resolución propuesta de regulación para autogeneradores a pequeña escala.
- Resolución final.

La Comisión tiene planeado publicar su proyecto de resolución para autogeneración a pequeña escala de acuerdo con lo estipulado en el Decreto 348 de 2017, incluyendo:

- Condiciones simplificadas para conexión
- Tipo de medición
- Condiciones para la entrega de excedentes



Comisión de Regulación  
de Energía y Gas

# Energía Eléctrica

Transmisión,  
distribución, y  
comercialización.



## Resoluciones de consulta

Dos consultas públicas de la propuesta metodológica de remuneración de la actividad de distribución (Res. 176/16 y Res. 019/17) y una de la actividad de transmisión (Res. 177/16).

### El objetivo es:

- Mejorar la infraestructura
- Aumentar la calidad del servicio
- Alcanzar la eficiencia en la prestación del servicio.
- Facilitar la incorporación de inversiones en nuevas tecnologías.
- Tener tarifas competitivas y contar con empresas sostenibles.

## Resoluciones particulares

Para la puesta en operación de nuevos activos y la construcción de nuevos proyectos de expansión:

- Actualización del ingreso de 5 empresas de STN.
- Aprobación de mas de US\$270 millones en 6 convocatorias para construir nuevas líneas y subestaciones de STN .
- Aprobación de mas de US\$220 millones en 10 convocatorias para construir nuevas líneas y subestaciones de STR .
- Actualización de los inventarios de activos de 9 OR.



## Resoluciones particulares

Aprobación de cargos de comercialización para los 29 mercados existentes, cuyo objetivo es remunerar la actividad considerando:

- El cubrimiento de costos eficientes
- El manejo de riesgos
- La obtención de un margen adecuado



## Zonas de difícil acceso ZDA

- Reglamentación artículo 18 Ley PND, definición de ZDA eléctricas y regulación de condiciones especiales de prestación del servicio.

## Resolución de consulta

Consulta pública de la propuesta para determinar el valor que deben pagar los usuarios del servicio, cuyo objetivo es:

- Mejorar el costo eficiente de las compras de energía que se traslada al usuario.
- No afectar la tarifa de usuarios regulados de un mercado por la llegada de un usuario que era no regulado.
- Dar señales para que los usuarios cambien sus costumbres de consumo de energía para hacer un uso más eficiente de las redes.



The image shows a magnifying glass over a utility bill. The bill contains a table titled 'Componentes del costo' with the following data:

Componentes del costo:	
Generación:	173.82
Transporte:	28.26
Distribución:	158.65
Comercialización:	94.32
Pérdidas Reconocidas:	32.82
Restricciones:	16.48
<b>Costo Unitario:</b>	<b>\$504.35</b>



- Regulación de la prestación del servicio de energía eléctrica para áreas de servicio exclusivo en zonas no interconectadas.
- Se adelanta un estudio detallado de costos de transporte de combustible y de gastos AOM para las diferentes actividades de prestación del servicio.



- Se trabaja en una nueva propuesta metodológica para la remuneración de las actividades de la cadena de prestación del servicio de energía eléctrica en zonas no exclusivas.

## Competencias de la CREG Res. 123 de 2011 (Decreto 2424 de 2006)

- Establecer regulación económica
- Definir metodología de costos máximos y uso de activos del Sistema de AP.
- Regular contrato de suministro de energía.

Desde 2016 se han resuelto mas de 120 consultas sobre la metodología.



---

### Reforma tributaria – Ley 1819 de 2016

Ministerio de Minas y Energía o entidad que delegue, debe establecer metodología para determinación de costos.

# Gestión administrativa y financiera

2016- 2017

**a 31 de diciembre de 2016****140 contratos por \$5.935 millones**

✓ *En inversión \$4.223 millones*

Estudios para actualizar el comportamiento del mercado mayorista de energía eléctrica.

Consultorías para obtener una metodología de mercado relevante en distribución mayorista, minorista de combustibles líquidos.

✓ *En funcionamiento \$1.712 millones*

Recursos comprometidos para atender cabalmente las funciones asignadas a la CREG.

**a 31 de mayo de 2017****50 contratos por \$1.434 millones:**

✓ *En inversión*  
*\$755 millones*

Estudios para actualizar el comportamiento del mercado mayorista de energía eléctrica.

Consultorías para obtener una metodología de mercado relevante en distribución mayorista, minorista de combustibles líquidos.

✓ *En funcionamiento:*  
*\$679*

Recursos comprometidos para atender cabalmente las funciones asignadas a la CREG.

- En el 2016 se apropiaron \$22.703 millones y su ejecución fue de \$20.187 millones que representan el 89%.
- Para 2017 se apropiaron \$25.047 millones. Al 30 de junio la ejecución fue de \$11,476 millones, es decir el 46%.



## Austeridad en el gasto

Inicio | Mapa del Sitio | Glosario | PQRSD | Preguntas frecuentes

Colombia Compra Eficiente

Buscar >>

Síganos en Twitter  
Síganos en Facebook  
Suscribese a nuestro canal de YouTube  
Síganos en Flickr  
RSS

Compradores | Proveedores | Colombia Compra | Circulares | Transparencia | Sala de Prensa | Ciudadanos

CONOZCA LOS BIENES Y SERVICIOS DISPONIBLES EN LA  
**TIENDA VIRTUAL DEL ESTADO COLOMBIANO**

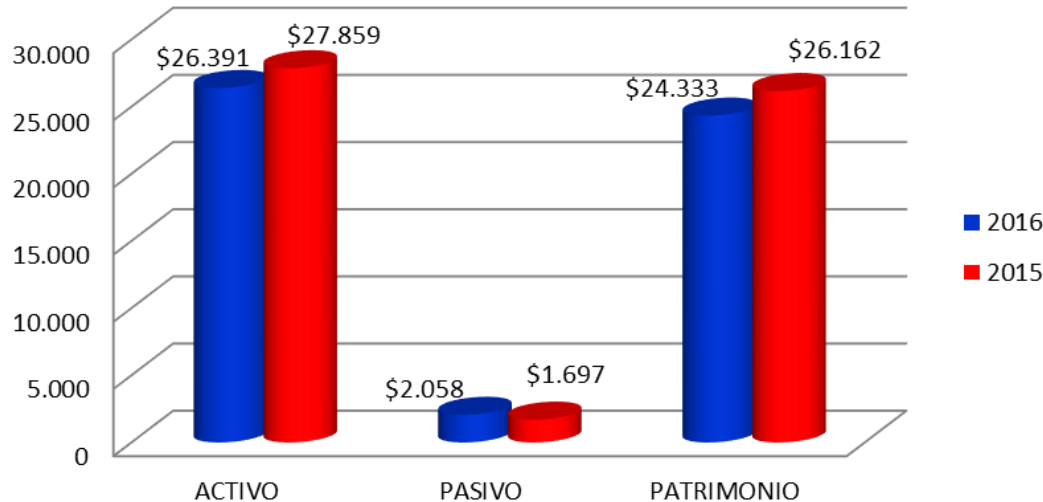
>> Inicio / Tienda Virtual del Estado Colombiano

- ¿Qué es? Ver más >>
- Solicitudes de cotización Ver más >>
- Órdenes de compra Ver más >>
- Resultados Ver más >>
- Formato para reportar Entidades en mora

La CREG continua con la aplicación de la política de austeridad del gasto y efectúa compras a través de la **Tienda Virtual del Estado Colombiano**, obteniendo así importantes ahorros en la adquisición de bienes y servicios como aseo, cafetería, papelería y combustible, entre otros.

## A dic. 31 de 2016

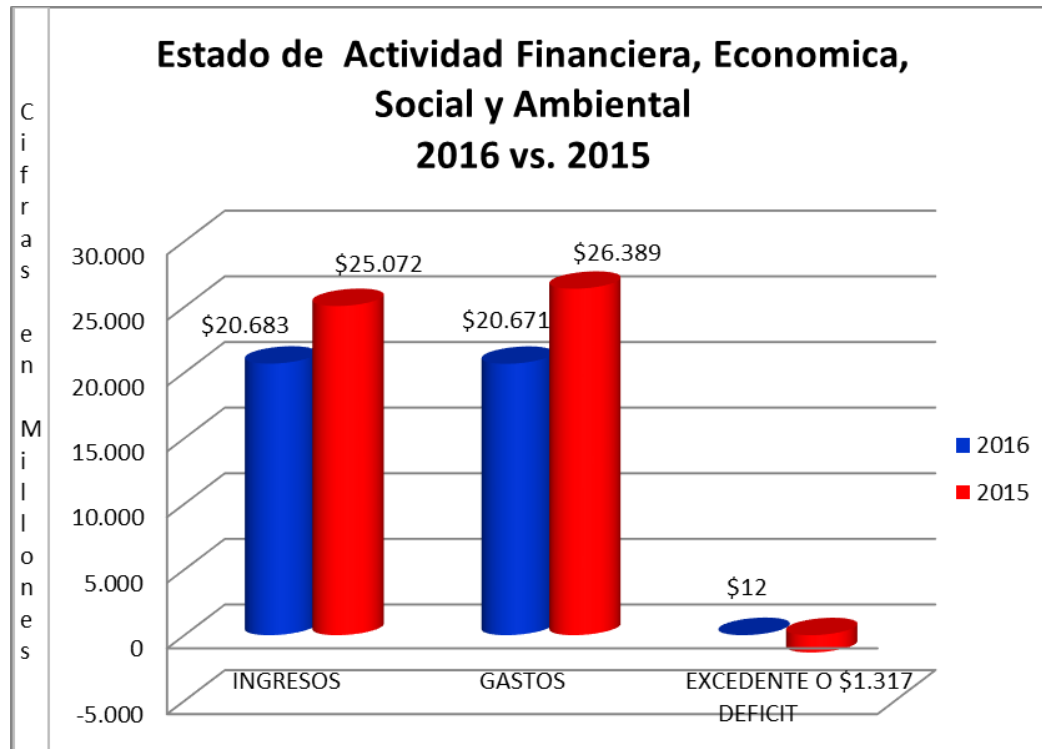
**Balance General Comparativo  
2016 vs. 2015**



- El activo y patrimonio reflejaron una reducción de \$1.468 millones y \$1.829 millones respectivamente con relación a la vigencia 2015.
- El valor del pasivo está constituido por los anticipos pagados por los regulados para la vigencia 2017, controlados financieramente desde la CREG.
- Así mismo el pasivo refleja las cuentas por pagar de contratistas e impuestos al cierre de la vigencia 2016.



## A dic. 31 de 2016



- El resultado del ejercicio de la vigencia 2016 reflejó un excedente de \$12 millones, valor que se incorpora a las utilidades acumuladas de vigencias anteriores.
- Para esta vigencia se reflejó un comportamiento proporcional entre los ingresos y los gastos con relación al 2015.
- En lo concerniente a los gastos, estos están constituidos por gastos de personal, gastos generales y de inversión.

- En relación con los ingresos estos corresponden a las transferencias del Tesoro-Nación y a las contribuciones de los regulados.

**Contraloría  
General de  
la República**

- ✓ A la fecha la CGR no ha iniciado la auditoria de los estados financieros correspondientes a la vigencia 2016.
- ✓ Durante los últimos 7 años la Contraloría feneció las cuentas de la CREG.
- ✓ Como resultado de la auditoría 2015, la Contraloría consideró 10 hallazgos de carácter administrativo, de los cuales se cumplieron 6 de acuerdo con el plan de mejoramiento establecido. Los cuatro restantes tienen fecha de cumplimiento el segundo semestre.

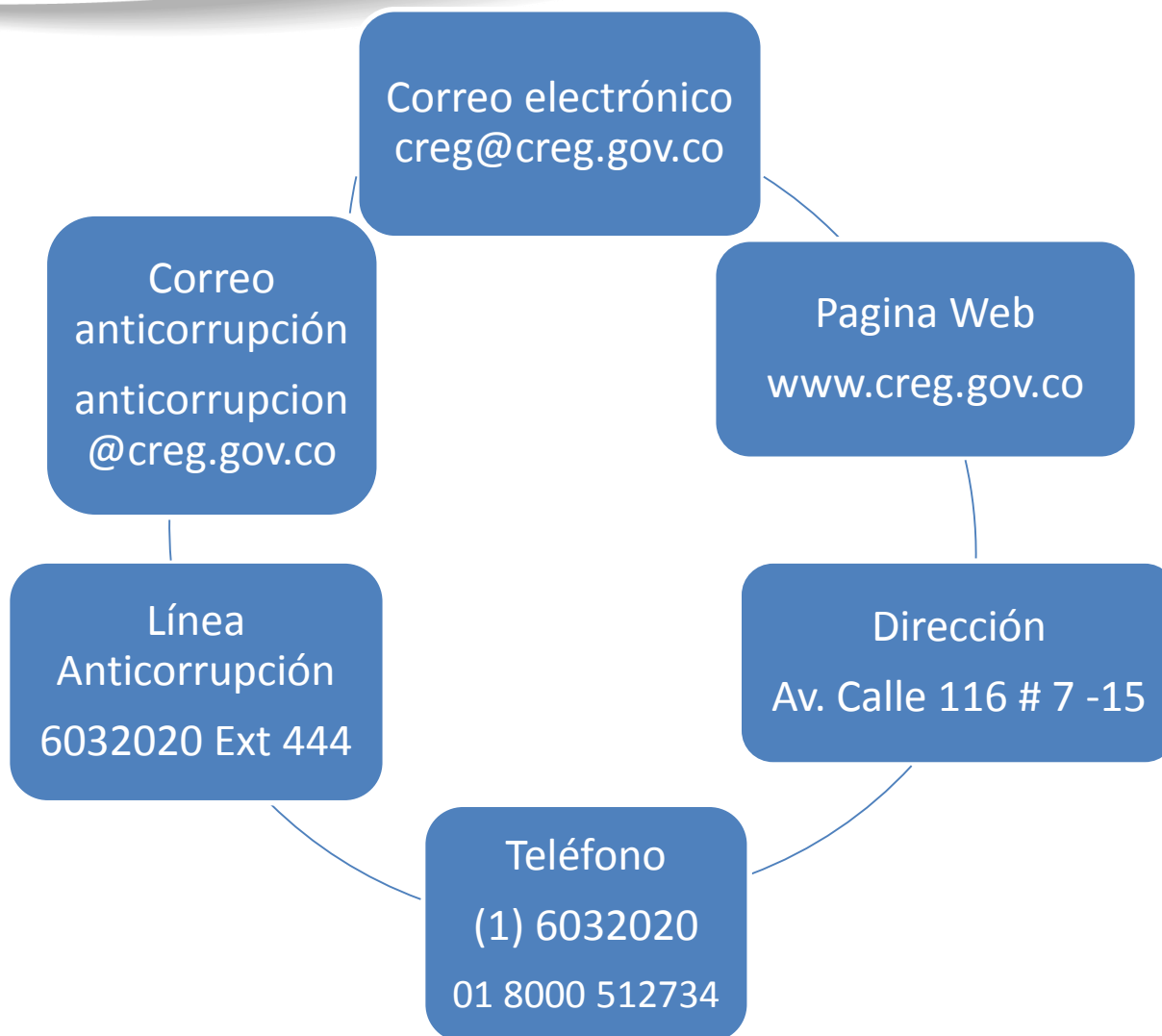


- ✓ Cumplimiento del 100% en planes de capacitación y de bienestar en 2016. (criterios de pertinencia, aplicabilidad y metodología usada).
  - ✓ Se logró el 86% en la implementación del sistema general de seguridad y salud en el trabajo.
  - ✓ Se actualizó el **Código de Ética** para reforzar y apropiar los valores de la CREG.
- ✓ En 2017 continúan actividades de capacitación para fortalecer competencias (herramientas informáticas, análisis de impacto normativo, aspectos regulatorios, entre otros).



- ✓ Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- ✓ Actualización tecnológica de la solución de respaldos de información.
- ✓ Ley de Transparencia (1712 de 2014): publicación de información en página Web y seguimiento riguroso y continuo.
- ✓ Política de datos abiertos: A disposición de la ciudadanía tarifas de gas natural.

# Atención al ciudadano






## www.creg.gov.co

apolo.creg.gov.co/Millennium/sl.tramites.nsf/XP\_REGISTROSOLICITUDES.xsp?SessionID=999C62854B7CFAC3CF417AD5961B11AE126308B3

Aplicaciones El contrato de matern El Congreso de Color Bogotá, D 362-1665-1-PB (1).pdf La incidencia del incu Presentación de Powe XP TÉCNICAS DE REPRO ESTUDI-1.PDF;seque Dialnet-LaAutorizaci »



Comisión de Regulación  
de Energía y Gas

### REGISTRO DE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

Los campos marcados con asterisco(\*) son de carácter obligatorio

TIPO DE SOLICITUD \*

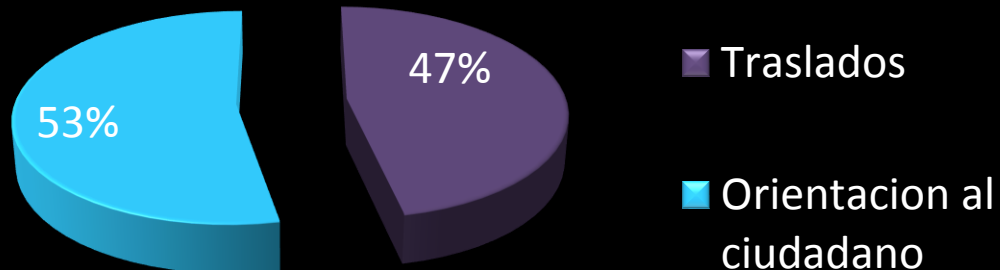
TIPO DE SOLICITANTE \*

[Siguiente →](#)

Solicitud de Información con identidad reservada / Procuraduría General de la Nación

LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012 - HÁBEAS DATA: Al enviar estos datos personales, autorizo a la COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS - CREG para que me contacte por correo electrónico y me informe sobre la Petición, Queja, Reclamo y Denuncia. Estos datos no podrán ser cedidos o compartidos con entidad alguna diferente de la COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS - CREG.

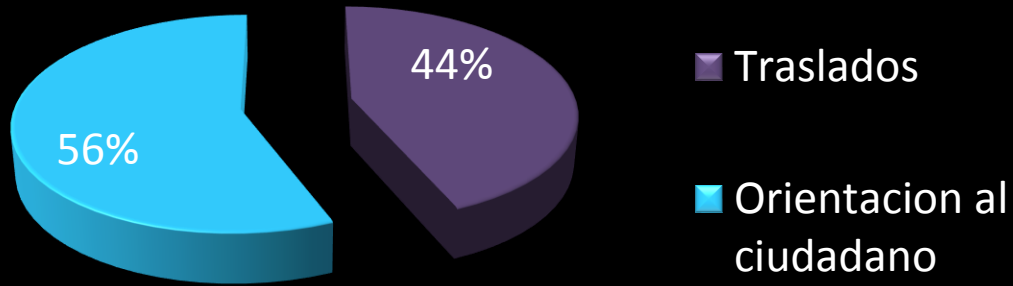
## Trámite quejas reclamos y sugerencias 2016



ANÁLISIS	TOTAL
Traslado	130
Orientación al ciudadano	170



## Trámite quejas reclamos y sugerencias 2017



ANÁLISIS	TOTAL
Traslado	31
Orientación al ciudadano	40

# Actividades de participación ciudadana

Ahorro energético relativo 40 (%)  
El consumo energético dependerá del lugar de  
instalación, modo de uso y mantenimiento del equipo.

Refrigerador-Congelador

Marca  
Modelo

XXXXXX  
XXXXX

Compare este equipo con otros  
de similares características.

Menor consumo

Este equipo



En el 2016 se realizaron 7 jornadas de audiencias públicas en el país mediante las cuales se presentaron propuestas regulatorias en el sector energía eléctrica y gas natural.



## Audiencias públicas de rendición de cuentas

En 2016 se llevaron a cabo tres jornadas de rendición de cuentas en las ciudades de Valledupar, Bogotá y Cali.



## Talleres de capacitación e información

- 2016/17 se llevaron a cabo 29 talleres en las principales ciudades del país.
- Se dan a conocer las propuestas regulatorias antes de que queden en firme.



## Publicaciones

- La CREG elabora cartillas informativas en lenguaje sencillo y con ilustraciones que permiten la fácil comprensión.
- En 2016 la CREG elaboró cuatro (4) publicaciones.



## Feria del servicio al ciudadano

- La CREG participa activamente en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, organizadas por Planeación Nacional (8 ferias en 2016/17).
- Charlas informativas y atención inmediata a las inquietudes de los usuarios.



# Rendición de Cuentas 2016-2017



@ComisionCREG



[www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)