

# Gestión administrativa y financiera

2015- 2016



## 156 contratos por \$7,933 millones:

✓ *En inversión \$6,586 millones*

Consultorías y estudios tendientes a definir marcos regulatorios para los subsectores de gas y energía.

Estudios para actualizar las metodologías tarifarias para combustibles líquidos.

Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la CREG.

✓ *En funcionamiento \$1,347 millones*

Recursos destinados a atender las necesidades de la CREG para cumplir a cabalidad con las funciones asignadas por la Ley.

## 119 contratos por \$5,140 millones:

✓ *En inversión \$3,688 millones*

Estudios para actualizar el comportamiento del mercado mayorista de energía eléctrica.

Consultorías para obtener una metodología de mercado relevante en distribución mayorista, minorista de combustibles líquidos.

✓ *En funcionamiento \$1.452 millones*

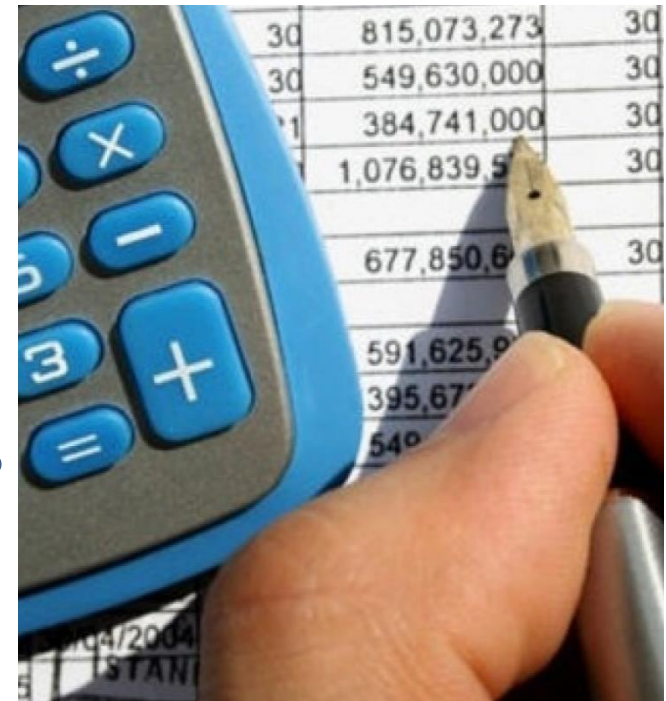
Recursos comprometidos para atender cabalmente las funciones asignadas a la CREG

## 2015 se apropiaron \$30,220 millones

Manejo eficiente de los recursos y política de austeridad del gasto. Se ejecutaron \$26,629 millones que representan 88,12%.

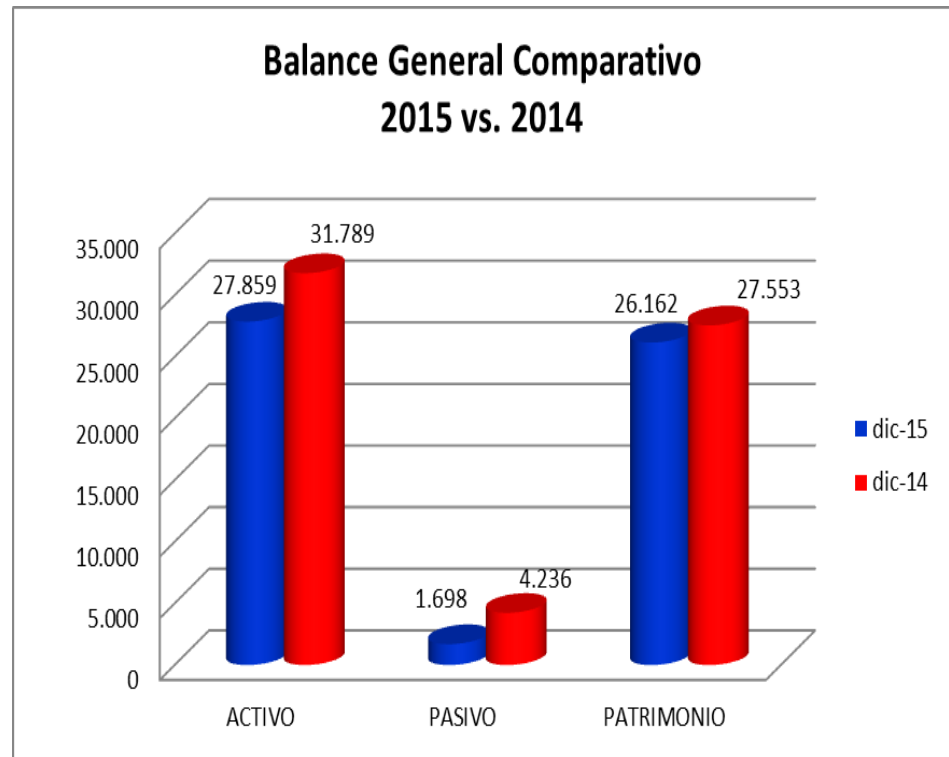
## 2016 se apropiaron, \$22,642 millones

Dando continuidad con la política de austeridad en el gasto público, a 31 de octubre se han ejecutado \$16,993 millones, es decir un 75%.



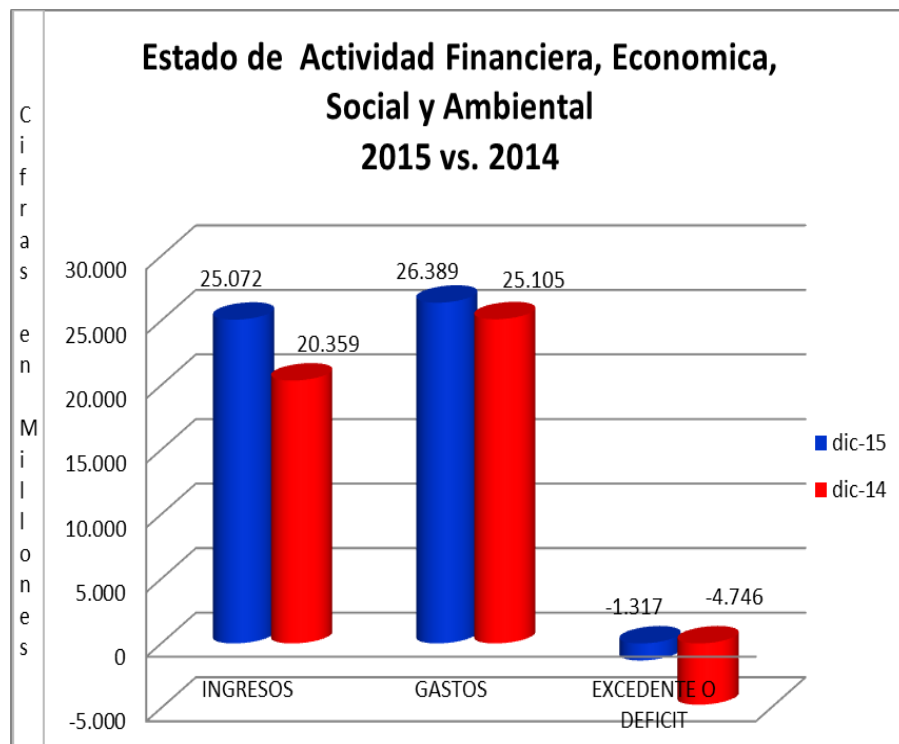
- Activos y patrimonio reflejaron una reducción de (\$3.930) y (\$1.391) millones respectivamente con relación a la vigencia 2014.
- El valor del pasivo está constituido por los anticipos pagados por los regulados para la vigencia 2016, controlados financieramente desde la CREG.
- Se reflejan las cuentas por pagar de contratistas e impuestos al cierre de la vigencia 2015.

## A dic. 31 de 2015



## A dic. 31 de 2015

- El resultado del ejercicio reflejó un déficit de \$1.317 millones, valor que es asumido con las utilidades acumuladas de vigencias anteriores.
- Para esta vigencia se reflejó un crecimiento importante en los ingresos y en menor proporción los gastos con relación al 2014.
- Capacitación en la aplicación de las Normas Internacionales de Contabilidad Pública.



## **La Contraloría General de la República**

- ✓ De acuerdo con la metodología de la Contraloría, el diseño y la efectividad de controles implementados por la CREG, son EFICIENTES.
- ✓ Expresa un concepto FAVORABLE sobre la gestión de la misma.
- ✓ La Contraloría conceptúo sobre los estados Financieros de la vigencia 2015, expresando su razonabilidad y su opinión SIN SALVEDADES.
- ✓ FENECE la cuenta de la entidad para la vigencia fiscal de 2015.



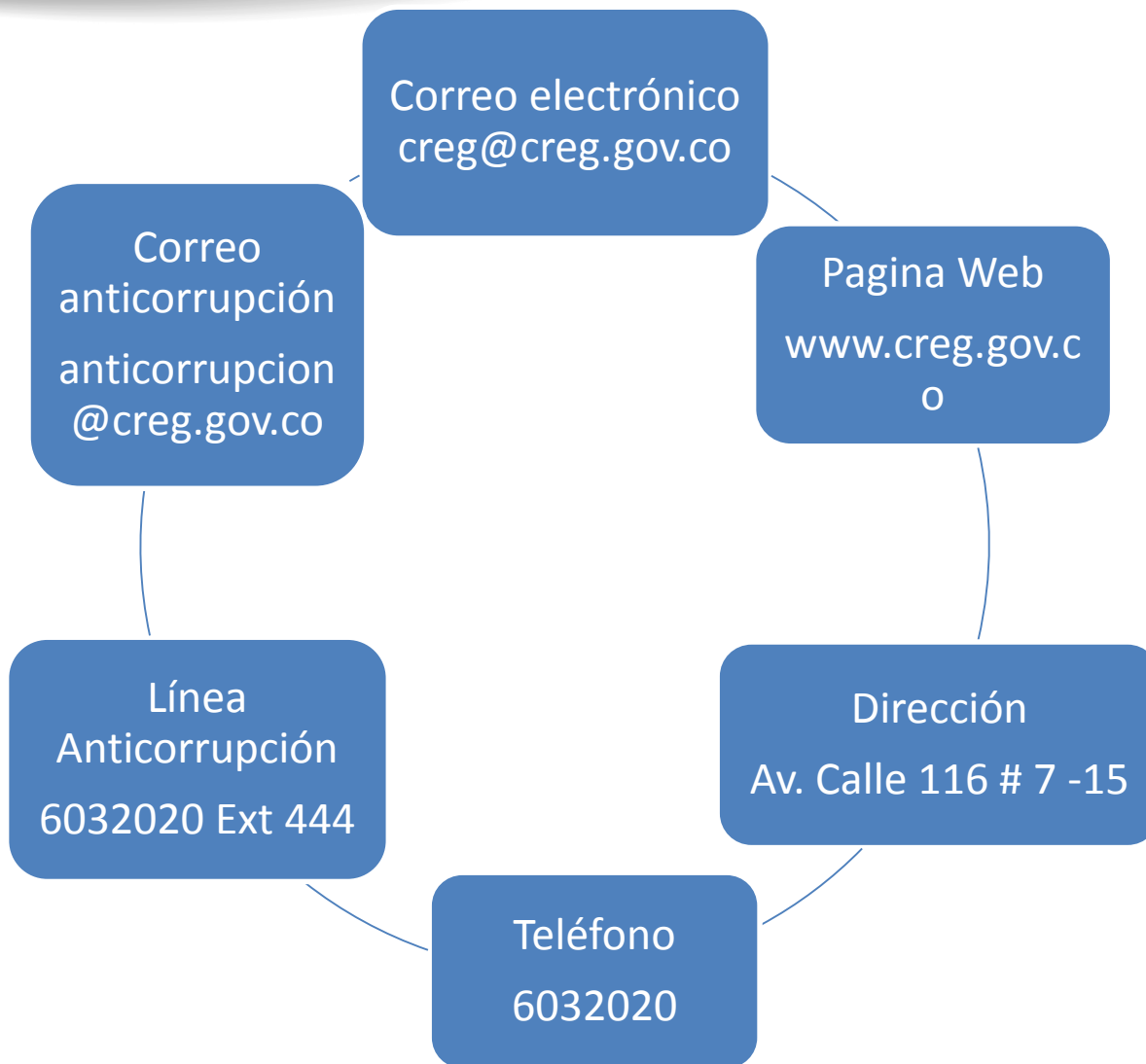
- ✓ Capacitación orientada al desarrollo de las competencias laborales. Cumplimiento del plan en 2015 del 100% y en 2016 va en 98%.
- ✓ El programa de bienestar para 2015 y 2016 incluyó actividades de salud, cultura, recreación, y deporte.
- ✓ La CREG realizó el diagnóstico del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo. Para el 2016 se dio inicio al proceso de implementación donde se definieron objetivos, indicadores y responsabilidades del empleador.





- ✓ Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI).
- ✓ Nueva solución robusta de almacenamiento masivo de información.
- ✓ Centro de relevo: Acceso a la información a personas sordas.
- ✓ Ley 1712 de 2014: Publicación de información en página Web y seguimiento riguroso y continuo.
- ✓ Política de datos abiertos: A disposición tarifas de gas natural.

# Atención al ciudadano






## www.creg.gov.co

Browser address bar: [apolo.creg.gov.co/Millennium/sl.tramites.nsf/XP\\_REGISTROSOLICITUDES.xsp?SessionID=999C62854B7CFAC3CF417AD5961B11AE126308B3](http://apolo.creg.gov.co/Millennium/sl.tramites.nsf/XP_REGISTROSOLICITUDES.xsp?SessionID=999C62854B7CFAC3CF417AD5961B11AE126308B3)

Browser tabs: Aplicaciones, El contrato de matern, El Congreso de Color, Bogotá, D, 362-1665-1-PB (1).pd, La incidencia del incu, Presentación de Powe, TÉCNICAS DE REPRO, ESTUDI-1.PDF;sequer, Dialnet-LaAutorizacio



Comisión de Regulación  
de Energía y Gas

### REGISTRO DE PETICIONES QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

Los campos marcados con asterisco(\*) son de carácter obligatorio

TIPO DE SOLICITUD \*

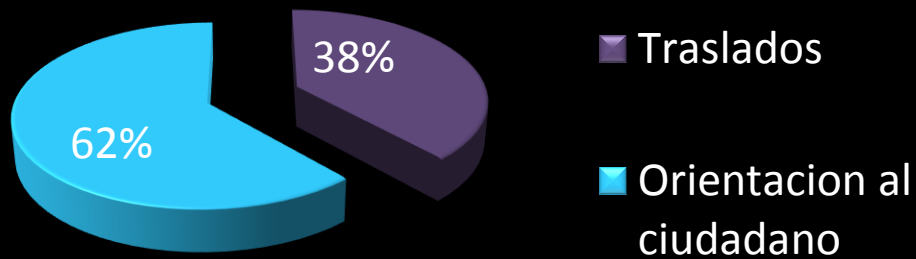
TIPO DE SOLICITANTE \*

[Siguiente →](#)


Solicitud de Información con identidad reservada / Procuraduría General de la Nación

LEY ESTATUTARIA 1581 DE 2012 - HÁBEAS DATA: Al enviar estos datos personales, autorizo a la COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS - CREG para que me contacte por correo electrónico y me informe sobre la Petición, Queja, Reclamo y Denuncia. Estos datos no podrán ser cedidos o compartidos con entidad alguna diferente de la COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS - CREG.

## Tramite quejas reclamos y sugerencias 2016



ANALISIS	TOTAL
Traslado	92
Orientación al ciudadano	148



# Actividades de participación ciudadana

## Transmisión por TV abierta

En 2015 y en lo transcurrido de 2016 se llevaron a cabo 12 jornadas de audiencias públicas.

## Uso de nuevas tecnologías



## Audiencias públicas de rendición de cuentas

- 2015/16 se realizaron 5 audiencias públicas de rendición de cuentas.
- Escenarios nacionales y regionales.





## Talleres de capacitación e información

- 2015/16 se llevaron a cabo 57 talleres en las principales ciudades del país.
- Se dan a conocer las propuestas regulatorias antes de que queden en firme.



## Publicaciones

- La CREG elabora cartillas informativas en lenguaje sencillo y con ilustraciones que permiten la fácil comprensión.
- Las cartillas se envían a las gobernaciones, se divulgan a los usuarios y se publican en la página web de la Comisión.
- 2015/16 la CREG elaboró doce (12) publicaciones.



## Feria del Servicio al ciudadano

- La CREG participa activamente en las Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano, organizadas por Planeación Nacional.
- Charlas informativas y atención inmediata a las inquietudes de los usuarios.
- 2015/16 la CREG participó en 10 ferias del servicio al ciudadano.



# GRACIAS

