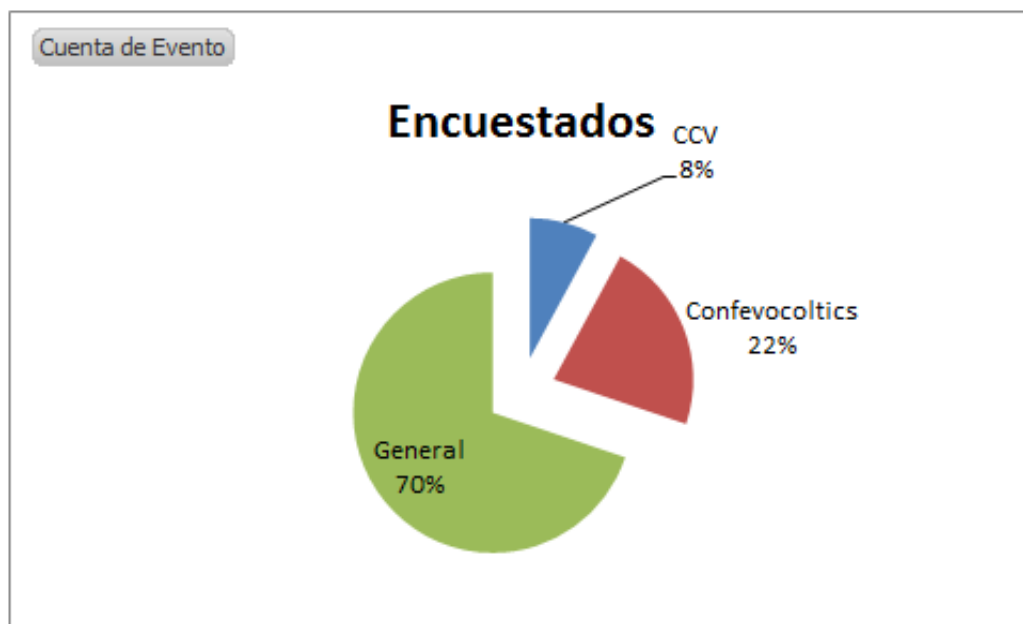


Percepción de usuarios Eventos de rendición de cuentas **2015**

Personas encuestadas

Etiquetas de fila	Cuenta de Evento
CCV	10
Confevocoltics	28
General	88
Total general	126

La CREG encuestó a 126 que asistieron a la diferentes audiencias de rendición de cuentas (Congreso Confederación de Vocales de Control-10, Congreso Confevocoltics -28, Audiencia general CREG -88)

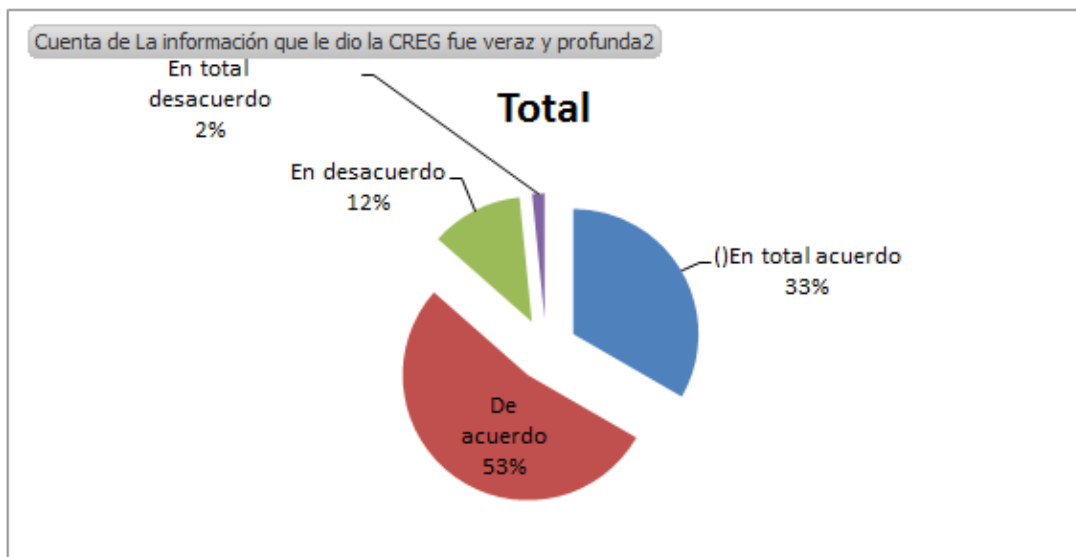


Pregunta 1

La información que recibe por parte de la CREG es veraz y profunda



Etiquetas de fila <input type="checkbox"/> Cuenta de La información que le dio la CREG fue veraz y profunda2	
()En total acuerdo	42
De acuerdo	67
En desacuerdo	15
En total desacuerdo	2
(en blanco)	
Total general	126



El 86% de los encuestados considera que la información que brindó la CREG en las audiencias fue veraz y profunda.

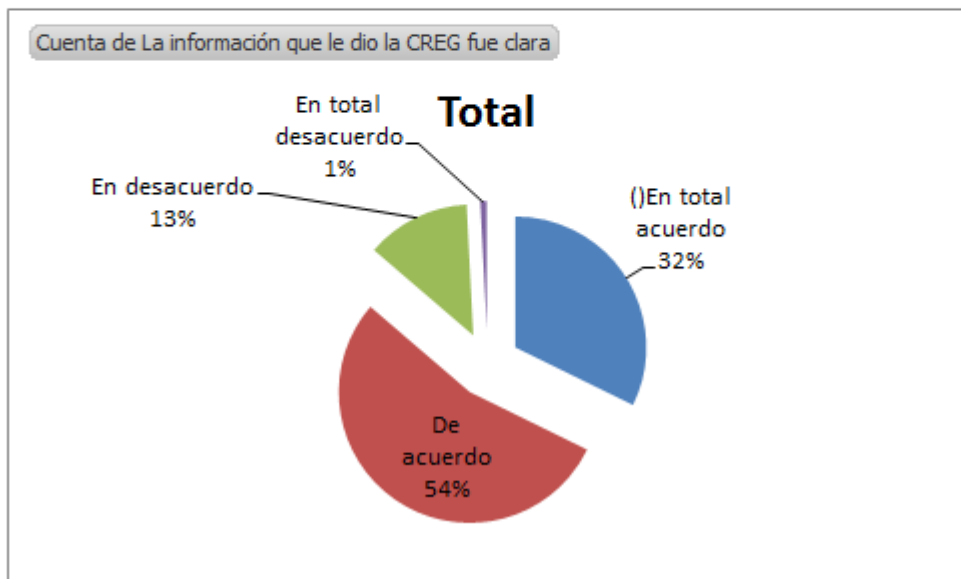


Pregunta 2

**La información que brinda la
CREG es clara**



Etiquetas de fila <input type="checkbox"/> Cuenta de La información que le dio la CREG fue clara	
(<input type="checkbox"/>)En total acuerdo	40
De acuerdo	67
En desacuerdo	16
En total desacuerdo	1
(en blanco)	
Total general	124



El **86%** de las personas encuestadas considera que la información que brindó la **CREG** fue clara.



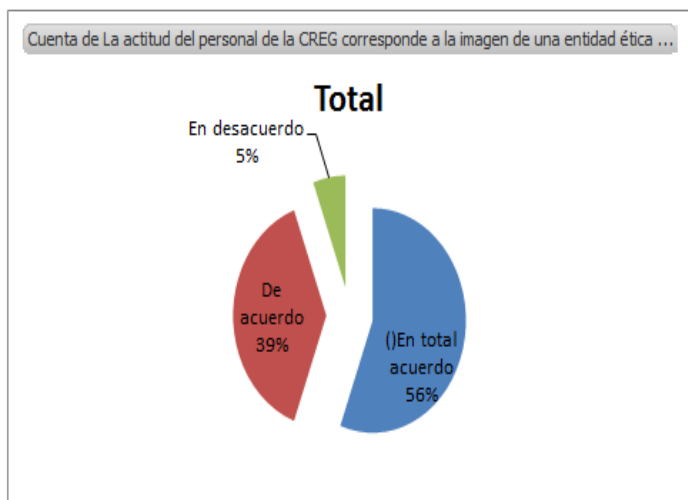
Pregunta 5

La actitud del personal de la CREG corresponde a la imagen de una entidad ética y transparente



El **95%** de las
personas encuestadas
considera que la
actitud del personal
de la CREG
corresponde a la
imagen de una
entidad ética y
transparente

Etiquetas de fila <input type="checkbox"/> Cuenta de La actitud del personal de la CREG corresponde a la imagen de una entidad ética y transparente	
()En total acuerdo	69
De acuerdo	48
En desacuerdo	7
(en blanco)	
Total general	124



Pregunta 5A

¿Por qué considera que la actitud del personal de la CREG corresponde a la imagen de una entidad ética y transparente?



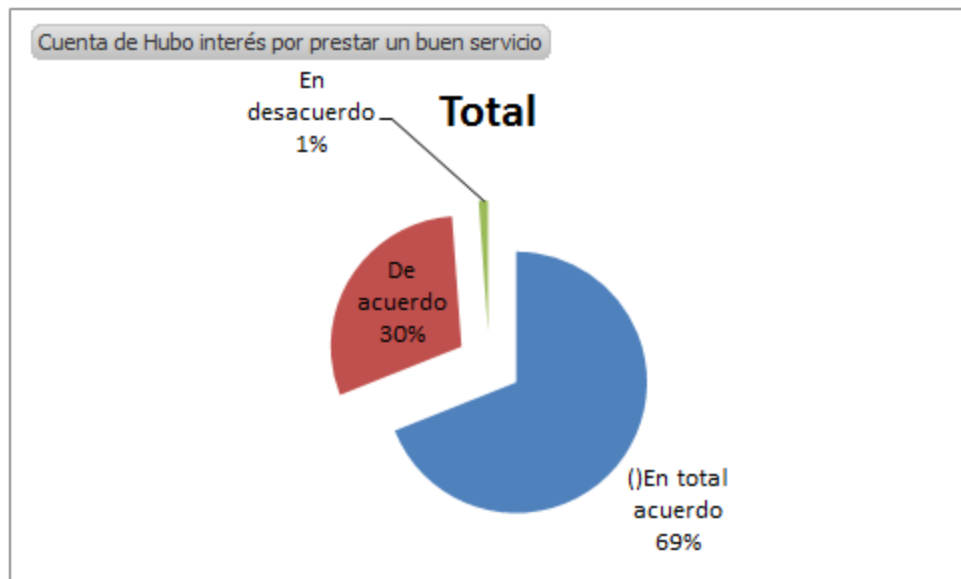
Positivo	Neutro	Negativo
Actitud de escucha, Orientación	información importante y muy interesante, en un lenguaje claro, entendible y pertinente. Incluso dio respuesta a preguntas para la súper.	En desacuerdo pues no es transparente el tema del valor de la reposición a nuevo y en la audiencia nunca se toco el tema.
Aportarán conocimiento y dieron claridad oportuna a nuestras preguntas resolviendo toda inquietud con dominio propio de cada tema y la inquietud de los aquí presentes	La información está enfocada en e fortalecimiento de las empresas de generación, transmisión y comercialización y no para los usuarios	
Claridad, precisión de la información y total apertura, resolver las inquietudes del publico	La rendición es un espacio de participación, queremos ver evidencias de este	
Porque la CREG se interesa en mostrar gestión sin intereses particulares		
	Son personas que están dispuestas a responder a nuestras preguntas, les apasiona darnos a conocer su trabajo y compartirnos su conocimiento	

Pregunta 6

**Existe interés por prestar un
buen servicio**



Etiquetas de fila <input type="checkbox"/> Cuenta de Hubo interés por prestar un buen servicio	
()En total acuerdo	60
De acuerdo	26
En desacuerdo	1
(en blanco)	
Total general	87



El **99%** de las personas que contestaron a esta pregunta consideran que en la **CREG** existe interés por prestar un buen servicio

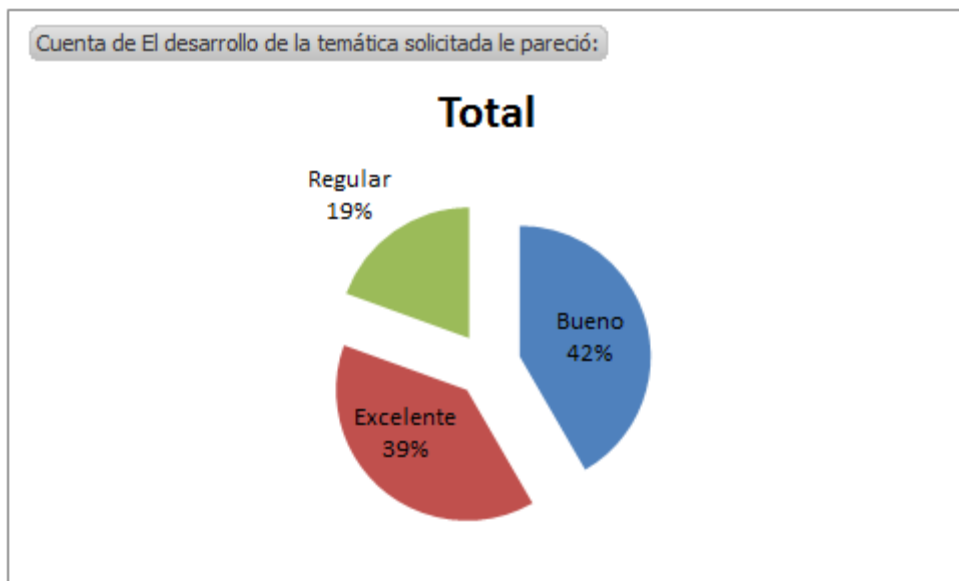


Pregunta 7

¿Cómo le pareció el desarrollo de la temática solicitada?



Etiquetas de fila	Cuenta de El desarrollo de la temática solicitada le pareció:
Bueno	15
Excelente	14
Regular	7
(en blanco)	
Total general	36



El **39%** de las personas que contestaron a esta pregunta consideran que el desarrollo de la temática fue **excelente**, el **42%** aseguró que fue **buena**.



Pregunta 8

¿Qué temas le gustaría que se trataran en la próxima rendición de cuentas?





Comisión de Regulación
de Energía y Gas

Temas para la próxima rendición de cuentas

Energía eléctrica	Gas natural	GLP	Combustibles líquidos	General	
Alumbrado público	redes de gas	Talleres sobre GLP	Detalle calculo, tarifas de transporte, liberación de precios de combustibles líquidos	Impacto ambiental causado por los servicios públicos domiciliarios	Alineación de políticas gubernamentales (Minminas) y regulación CREG
Desarrollo de la energía renovable no convencionales en el MEM y SIN		Sobre los subsidios de gas propano		Información sobre los procedimiento y competencia al momento de hacer una reclamación	Cómo leer las facturas de servicios públicos
Desviaciones significativas. Fórmulas tarifarias más a fondo				La parte presupuestos, los recurso obtenidos para su funcionamiento - ¿como los obtengo?	Deberes y derechos de los usuarios, deberes y derechos de la CREG para con los usuarios, temas relacionados con las Tics
El impuesto de la importación de combustibles VS los recursos con los que dispone el país para generación EE				Las rendiciones de cuentas de la CREG deberian ser acompañadas por entidades cercanas al ciudadanos como la superintendencia de servicios públicos	Exponer los resultados (logro) de las metas de corto, mediano y largo plazo establecidas previamente
Ley 1715, ventas de excedentes en la red				Lo que no se logra resolver de parte de la entidad	Problemática del servicio de energía y participación de los usuarios en la toma de decisiones
Problemas de prestación de servicio en la costa atlántica				Metodología para estructura de la formula tarifaria	Un poco mas de explicación y pedagogía de como son los procesos
Temas ambientales, Energía Alternativa				Participación ciudadana y capacitación	Ya que se promueve la responsabilidad, promover la puntualidad, considerando que van de la mano.

Comentarios



Positivo	Neutro	Negativo
Agradecimiento por participar en el congreso	Como bien sabemos el tiempo no da para profundizar en los temas compartidos con los vocales de control , por este motivo mi deseo es buscar la forma de profundizar en cada tema a satisfacción	Creo que se debe unificar las presentaciones: demasiados detalles, términos que confunden
Buena la explicación, nos llevamos ideas buenas como las del subsidio	En las presentaciones y en el libro deberían estar los números de resoluciones para poder entrar en detalles.	Usar un lenguaje menos técnico y mas practico, considerando que la rendición de cuentas también esta dirigido al publico en común
Estos conversatorios y foros son muy interesantes; nos permite avanzar en conocimiento y nos brinda pautas para defender al usuario con argumentos	Me gustaría que la CREG hiciera presencia en los municipios y no esperar un año para compartir con ustedes	Es necesario mejorar la uniformidad en la profundidad de los contenidos de cada tema expuesto, así como en la uniformidad de la presentación en Power Point, se observan que no hay una revisión al respecto y esto afecta la calidad en la transmisión del mensaje y la imagen de la organización de la CREG
Excelente temática, que haya mas presencia institucional de la comisión de regulación en los territorios departamentales	Pero más capacitación a las vocales sobre los temas de energía	Incentivar la puntualidad tanto para organizadores como para asistentes por respeto y consideración a quienes llegan a la hora acordada.
Felicitarlos por la organización del evento y la atención oportuna a los interesados en participar	Pero más capacitación a las vocales sobre los temas de energía	Para ustedes e usuario no importa, lo único que importa. Lo único que vale es mejorar precios y no mirar cómo afectan a la comunidad. Abajo la ONAC.

Gracias