

# COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS - CREG-

## ACTA DE CIERRE DE AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

AÑO 2012 - 2013

Control Interno informa a los organismos de control y a la ciudadanía en general, que la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, representada por el Director Ejecutivo, Germán Castro Ferreira, convocó abiertamente a la Rendición de cuentas través de:

1. Invitación personalizada.
2. Correo electrónico.
3. Vía Telefónica
4. Píldoras informativas en salas de cine.
5. Cuñas radiales a través de Caracol Radio
6. Periódico Q' hubo
7. Noticias de la Audiencia en el portal web de la CREG
8. Publicación de un icono en el portal web de la CREG para información y registro automático.
9. Icono invitando a la rendición de cuenta en los correos corporativo.

A los órganos de control y vigilancia, gobierno nacional, las empresas reguladas, vocales de control, agremiaciones, academia, medios de comunicación y ciudadanía en general, a participar activamente de la Rendición de Cuentas de la CREG correspondiente al periodo 2012-2013, a llevarse a cabo el día 29 de agosto de 2013, de 10:00 a 12:00 del mediodía en el Hotel Radisson Royal Bogotá.

### **ASISTENTES:**

Germán Castro, Director Ejecutivo

Javier Díaz, Experto Comisionado

Carlos Fernando Eraso, Experto Comisionado

Hernán Molina, Experto Comisionado

Mauricio Gómez, Experto Comisionado

### **ORDEN DEL DÍA:**

- Registro de asistentes

- Instalación
- Rendición de Cuentas por parte de la CREG
- Intervención de los ciudadanos en general

## **DESARROLLO DE LA AUDIENCIA**

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas dio inicio a las 10:09 de la mañana en el Hotel Radisson Royal Bogotá, el día 29 de agosto de 2013 en Bogotá D.C. En primer lugar se presentó un video con el fin de dar a conocer que es la CREG, que hace y cuál es su misión. Acto seguido el Director Ejecutivo dio la bienvenida a todos los asistentes.

La rendición de cuentas se llevó a cabo a través de un conversatorio, donde se trataron los principales logros alcanzados en el periodo 2012-2013, sobre el sector de Gas Licuado del Petróleo, Gas Natural y Energía Eléctrica. Así mismo, se prestaron los logros obtenidos en la gestión administrativa y financiera de la entidad. En cada presentación se proyectó un video con el fin de ilustrar a los asistentes sobre el tema.

Después de cada presentación se atendieron las preguntas e inquietudes de los asistentes y ciudadanía en general, para lo cual se dispuso de los siguientes mecanismos:

- Llamadas telefónicas, a través de la línea gratuita 01800011945 y 6578704
- Correo electrónico, [eventos@creg.gov.co](mailto:eventos@creg.gov.co)
- Preguntas a través de la página web
- Preguntas de viva voz de los asistentes
- Formato de preguntas de quienes asistieron

Por último, se hizo la presentación de un video sobre la gestión y el avance durante la vigencia 2012 – 2013 de la CREG, dando paso a los resultados y logros obtenidos en la gestión administrativa y financiera.

Cabe aclarar que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se transmitió por televisión a través del canal institucional y el portal web de la CREG ([www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)). Por otro lado, la CREG se comprometió a que las preguntas que no se alcanzaran a responder durante la Audiencia, tendrán respuesta vía correo electrónico y se publicarán en el portal web de la entidad.

## **EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA AUDIENCIA**

La Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, rindió cuentas a la ciudadanía en la Audiencia Pública, cumpliendo con los lineamientos generales establecidos en la Constitución política de Colombia y demás normas , como la Ley 489 de 1998, artículo 33. De igual manera, fueron atendidas las orientaciones del Departamento Administrativo de Función Pública (DAFP), establecidas mediante Circular conjunta con la Contraloría General de la República No. 002 de 2010.

La CREG hizo entrega de formatos de preguntas y una encuesta para medir el grado de satisfacción de los participantes en el evento y los temas que requieren se trate en una próxima rendición de cuentas. Los resultados de estas encuestas forman parte del informe final de la Rendición de Cuentas CREG 2013 y se publicará en el portal web de la entidad. Así mismo, el registro de asistencia y las presentaciones hacen parte del acta de cierre de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Se dio por terminada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía con una asistencia de 135 personas inscritas, siendo las 12:25 de la tarde del día 29 de agosto de 2013.

**GERMÁN CASTRO FERREIRA**  
**Director Ejecutivo**