

**A CONTINUACIÓN LA OFICINA DE CONTROL INTERNO HARÁ EL CIERRE DE ESTA AUDIENCIA PARA QUE QUEDE EL REGISTRO DE LO QUE SE HIZO Y CÓMO SE HIZO.**

## **BUENAS TARDES**

### **ME PERMITO LEER**

EL ACTA DE CIERRE DE AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2009-2010

### **ACTOS PREVIOS A LA AUDIENCIA**

Con el fin de generar la mayor participación ciudadana, la Comisión de Regulación de Energía y gas realizó varias actividades para difundir la realización de la Audiencia.

- a) Convocatoria de la audiencia a través de invitación personalizada
- b) Convocatoria a través de correo electrónico
- c) Difusión de cuñas radiales invitando a la audiencia a través de cadenas con cubrimiento nacional
- d) Comerciales que se presentaron en más de 55 salas de cine del país invitando a la Audiencia pública
- e) Noticias de la Audiencia en la página web de la CREG
- f) Publicación de un icono en la página web de la CREG para información y registro automático
- g) Invitaciones personalizadas a las universidades con el fin de tener la participación de la academia
- h) Invitaciones a los representantes de la comunidad, personeros, vocales de control y ediles
- i) Avisos en medios impresos (revista del Congreso y Andesco)
- j) Invitaciones a los organismos de control y las entidades del Gobierno nacional
- k) Invitaciones a los alcaldes y gobernadores del país
- l) Entrega de invitaciones a todos los asistentes de los talleres que realizó la CREG durante el mes de junio de este año

## REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

El 15 de julio de 2010, la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) rindió cuentas a la ciudadanía de su gestión durante el último año.

El evento que se llevó a cabo en el Centro de Convenciones de Compensar, en la ciudad de Bogotá, comenzó a las 9: 00 de la mañana y se transmitió en directo a través de la página web de la CREG y por televisión a través del canal de Señal Institucional.

Después de escuchar los himnos de Colombia y Bogotá, se presentó el video institucional de la Comisión, a continuación el director ejecutivo dio la bienvenida a todos los asistentes y explicó el mecanismo de la audiencia y la importancia de la misma. Posteriormente en la instalación se presentó el video de la gestión de la entidad en el último año.

Después se dio paso a las presentaciones de los sectores de energía eléctrica, gas natural y Gas Licuado de Petróleo, así como los resultados del área administrativa y financiera.

En un tercer bloque se dio paso a las inquietudes y comentarios de la ciudadanía, para lo cual se dispusieron de varios medios:

- Llamadas telefónicas
- Chat a través de la página web de la CREG
- Formato de preguntas a quienes asistieron
- Preguntas de viva voz de los asistentes

**La CREG se comprometió a que las preguntas que no se alcanzaran a responder tendrán respuesta vía correo electrónico y se publicarán en la página web de la entidad.**

## ASISTENTES

De acuerdo con el reporte del registro asistieron 120 personas, entre alcaldes, vocales de control, personeros, estudiantes, representantes de las empresas reguladas, gremios del sector, proveedores de servicios, representantes de los órganos de control y entidades estatales.

La Comisión hizo entrega en medio físico del informe de gestión a cada uno de los asistentes, así como el formato de preguntas y una encuesta a

satisfacción para medir el agrado de los participantes al evento. Los resultados de estas encuestas formarán parte del informe final de la Rendición de Cuentas CREG 2009-2010 que se publicará en la página web de la entidad.

## **EVALUACIÓN Y CIERRE DE LA AUDIENCIA**

La Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, rindió cuentas a la ciudadanía en la audiencia pública, cumpliendo con los lineamientos generales establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública en la guía para la participación ciudadanía en las audiencias de rendición de cuentas de la administración pública y los objetivos indicados por el artículo 33 de la Ley 489 de 1998.

Se dio por terminada la audiencia de rendición de cuentas a la 1:00 de la tarde.

Hacen parte de la presente acta, el listado de los asistentes, las preguntas realizadas, las presentaciones, el informe de gestión y los videos presentados.

Cordialmente,  
Control Interno  
Olga Lucía Triviño Rosado