

<b>FECHA:</b> 15 de diciembre de 2022
<b>TEMA:</b> INFORME SEGUIMIENTO AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS CREG 2021-2022
<b>OBJETIVO:</b> En cumplimiento a las actividades programadas dentro del PAAI-2022, control interno hace seguimiento al ejercicio de rendición de cuentas a la ciudadanía de las actividades misionales, administrativas y financieras realizadas por la CREG en la vigencia 2021 y 2022.
<b>ALCANCE:</b> Gestión 2021– 2022
<b>DESARROLLO:</b>  <b>1. Fecha y Lugar de Realización.</b>  El evento se realizó el 30 de noviembre de 2022 a partir de las 9:30 A.M., desde el auditorio agencia nacional de hidrocarburos y de manera virtual a través de los canales establecidos para tal fin.  <b>Estrategia de Rendición de Cuentas de la CREG.</b> En el link <a href="https://www.creg.gov.co/servicio-al-ciudadano/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2021/estrategia-de-rendicion-de-cuentas-creg-2021">https://www.creg.gov.co/servicio-al-ciudadano/rendicion-de-cuentas/rendicion-de-cuentas-2021/estrategia-de-rendicion-de-cuentas-creg-2021</a> se encuentra publicada la Estrategia de Rendición de Cuentas de la Comisión, para la vigencia 2022 en cumplimiento a lo dispuesto por el Artículo 2 de la Ley 1757 de 2015, el cual señala que “todas las entidades del orden Nacional y Territorial deberán diseñar, mantener y mejorar espacios que garanticen la participación ciudadana en todo el ciclo de la gestión pública (diagnóstico, formulación, implementación, evaluación y seguimiento)”. Así mismo, la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) puso a disposición de la ciudadanía la estrategia de rendición de cuentas y política de participación ciudadana de la Entidad para comentarios y observaciones. Se relaciona nota publicada en el portal Web: <a href="https://www.creg.gov.co/comunicaciones/noticias/noticias-2021/consulte-nuestra-estrategia-de-rendicion-de-cuentas-y-politica-de-participacion-ciudadana">https://www.creg.gov.co/comunicaciones/noticias/noticias-2021/consulte-nuestra-estrategia-de-rendicion-de-cuentas-y-politica-de-participacion-ciudadana</a>  <b>2. Preparación de la Audiencia Pública.</b> Con el liderazgo de la responsable y su equipo de colaboradores del proceso de Proyección Corporativa y Relaciones con el entorno, se desarrollaron las siguientes actividades previas a la realización de la audiencia de rendición de cuentas, así:  <b>2.1 Realización de autodiagnóstico de la gestión de la Rendición de Cuentas 2022</b> La Comisión de Regulación de Energía y Gas CREG realizó un autodiagnóstico de la gestión de la rendición de cuentas y valoró el estado de cada una de las dimensiones en las cuales se estructura el Modelo Integrado de Planeación y Gestión. Así mismo se

Proceso	<b>GESTIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN</b>	Código: GC-FT-002	Versión: 0
Documento	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	Fecha última revisión: 05/08/2016	Páginas: 1 de 10

identificaron las fortalezas y debilidades que sirven como línea base dentro de la planeación institucional.

### Realización del Plan de Rendición de Cuentas de la CREG

Una vez realizado el autodiagnóstico de rendición de cuentas CREG, la entidad elaboró su estrategia para la rendición de cuentas y participación ciudadana 2022, entre los aspectos que abordó en dicha estrategia se encuentra la organización de la audiencia pública de rendición de cuentas CREG 2021-2022.

Evidencia: Propuesta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2022

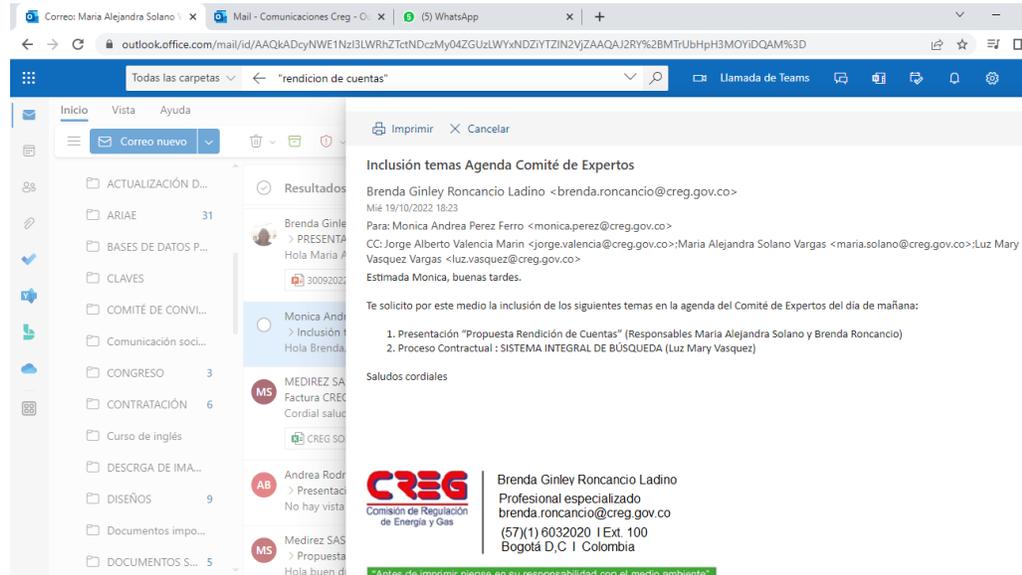
<https://www.creg.gov.co/participa/625-rendicion-de-cuentas>

### Preparación de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

1. Grabación reunión con líderes de proceso: Vie 7/10/2022, 'de' 11:00 am a 12:00 m

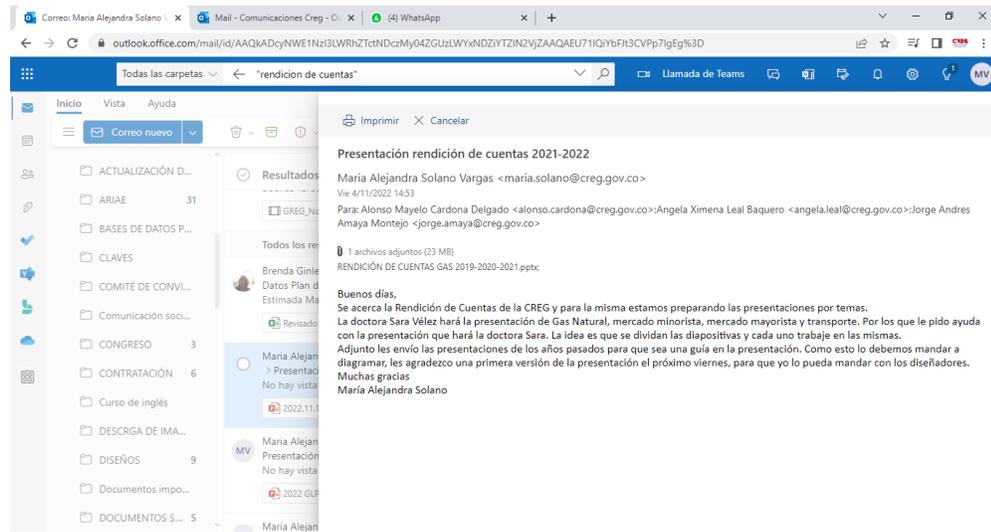
[https://creggov-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/msolano\\_creg\\_gov\\_co/EVH1CeXP6bILpg6cj6tV9-cBBBcHYTjogsDkToGf--Z-Cg](https://creggov-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/msolano_creg_gov_co/EVH1CeXP6bILpg6cj6tV9-cBBBcHYTjogsDkToGf--Z-Cg)

2. Solicitud en la agenda para presentación en Comité de Expertos.



3. Se preparó la presentación de la Rendición de Cuentas con los diferentes asesores de la CREG y el Comité de Expertos. Se adjunta evidencia de los correos electrónicos enviados.

Proceso	<b>GESTIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN</b>	Código: GC-FT-002	Versión: 0
Documento	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	Fecha última revisión: 05/08/2016	Páginas: 2 de 10



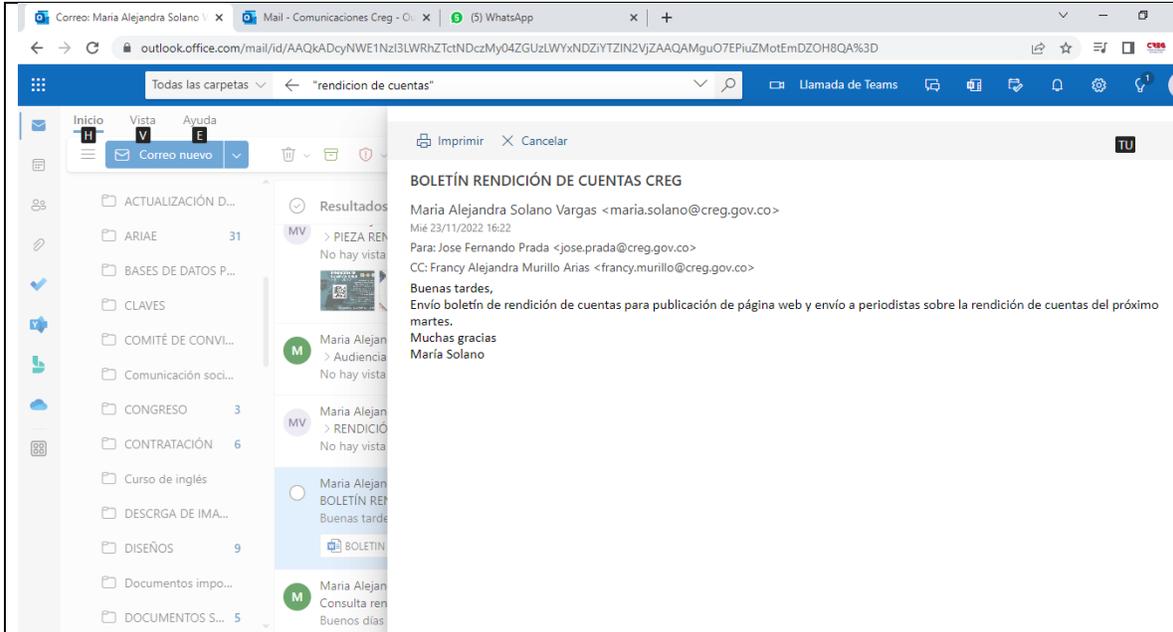
Se relaciona enlace de presentación:

<https://docs.google.com/presentation/d/11bsTdP3MYdZZqE4zJ2vhQplg863MhVjc/edit#>

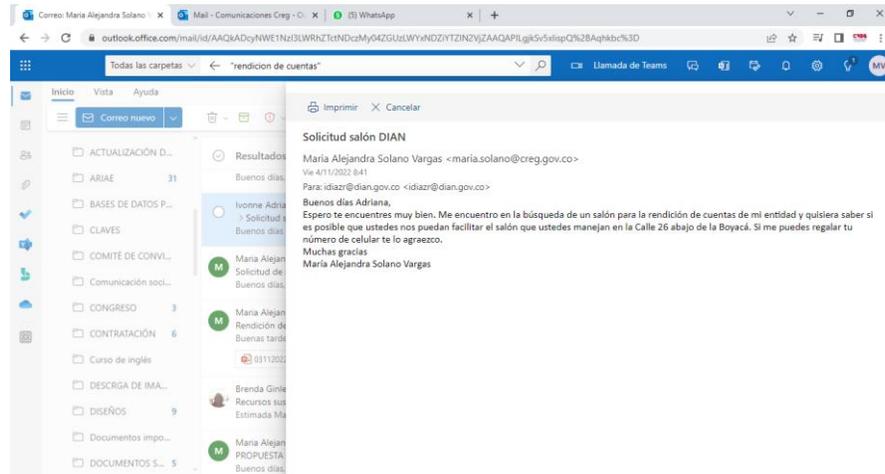


4. Se preparó boletín de prensa como parte de las actividades de difusión para toda la ciudadanía.

Proceso	<b>GESTIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN</b>	Código: GC-FT-002	Versión: 0
Documento	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	Fecha última revisión: 05/08/2016	Páginas: 3 de 10



5. Se realizó solicitudes para préstamo de salón de manera gratuita con las entidades de Gobierno y así contribuir a los lineamientos de austeridad del gasto.



**Invitación formal:** Se enviaron cartas firmadas por el director ejecutivo de la CREG, José Fernando Prada, a miembros del Gobierno Nacional y entes de control.

Proceso	<b>GESTIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN</b>	Código: GC-FT-002	Versión: 0
Documento	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	Fecha última revisión: 05/08/2016	Páginas: 4 de 10



Bogotá, D.C.

Señor

**CARLOS ALBERTO ZARRUK GÓMEZ**

**PRESIDENTE**

**CÁMARA COLOMBIANA DE ENERGÍA**

presidente.ejecutivo@ccenergia.org.co

Cra. 16 #96 - 64, Bogotá

Bogotá D.C.

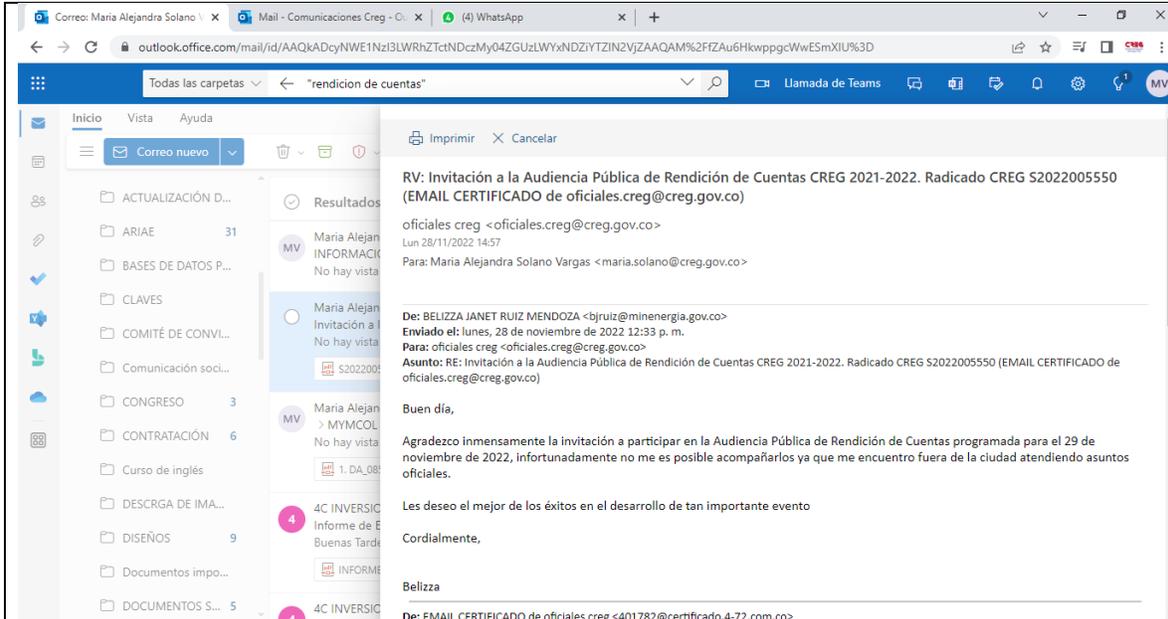
**Asunto:** Invitación a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas CREG 2021-2022

**Número de radicado:** S2022005585 - 2022-11-17

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) invita a participar en la audiencia pública de Rendición de Cuentas que realizará la entidad el próximo martes 29 de noviembre de 2022 de 9:30 a.m. a 12:00 m. en la

2. Se recibió respuesta de las invitaciones enviadas a Rendición de Cuentas de la CREG.

Proceso	<b>GESTIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN</b>	Código: GC-FT-002	Versión: 0
Documento	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	Fecha última revisión: 05/08/2016	Páginas: 5 de 10



**Convocatoria a través de circular 009 de 2022:** Se publicó circular de convocatoria y envío de notificación a base de datos de la CREG, mediante la Circular CREG 009 de 2022. Se adjunta el link de convocatoria:

<http://apolo.creg.gov.co/Publicac.nsf/52188526a7290f8505256eee0072eba7/1ff3fce8126c5d7c052588e5007b4439?OpenDocument>

**Promoción en redes sociales:** Desde octubre de 2022 se promocionó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, haciendo principal énfasis en la necesidad de que los usuarios enviaran sus preguntas de manera previa al evento.



Proceso	<b>GESTIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN</b>	Código: GC-FT-002	Versión: 0
Documento	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	Fecha última revisión: 05/08/2016	Páginas: 6 de 10



**Desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la CREG**

1. Se realizó un minuto a minuto de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas referenciado en el siguiente enlace.

[https://creggov-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/fmurillo\\_creg\\_gov\\_co/\\_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BB0684B3A-6C90-4991-AE74-10F79DE12C9E%7D&file=07112021%20MINUTO%20A%20MINUTO%20RENDICI%C3%93N%20DE%20CUENTAS%202021.docx&action=default&mobileredirect=true&cid=7b0bb7b1-a0a2-42b2-957e-278d6ec03664](https://creggov-my.sharepoint.com/:w:/r/personal/fmurillo_creg_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sourcedoc=%7BB0684B3A-6C90-4991-AE74-10F79DE12C9E%7D&file=07112021%20MINUTO%20A%20MINUTO%20RENDICI%C3%93N%20DE%20CUENTAS%202021.docx&action=default&mobileredirect=true&cid=7b0bb7b1-a0a2-42b2-957e-278d6ec03664)

**Relación de preguntas recibidas:** Se recibieron preguntas por escrito, a través de Twitter, correo electrónico y cuentas de WhatsApp de las personas de comunicaciones de la CREG, a continuación, se relaciona cuadro con las preguntas recibidas por estos medios.

Proceso	<b>GESTIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN</b>	Código: GC-FT-002	Versión: 0
Documento	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	Fecha última revisión: 05/08/2016	Páginas: 7 de 10

1.	Correo electrónico-Presentadora	Cuando se mencionan las "reglas de calidad para sistemas de almacenamiento" ¿Se refieren a las baterías que se van a instalar para reducir apagones?
2.	VIDEO	¿Qué están haciendo para que se cumplan los requisitos planteados por el Gobierno sobre accesibilidad?
3.	Correo electrónico-Presentadora	¿Por qué la CREG no hace control sobre las quejas que los usuarios hacen a las empresas prestadoras del servicio de energía eléctrica y gas?
4.	VIDEO	¿Qué está haciendo la CREG para mejorar la calidad del del servicio de energía eléctrica?
5.	Correo electrónico-Presentadora	Se han anunciado cambios de las resoluciones de Gas Licuado de Petróleo ¿Cuáles son esos cambios?
6.	VIDEO	Con las intensas lluvias que estamos teniendo, en este momento no tenemos problemas de energía, ¿Qué pasará cuando deje de llover y tengamos una sequía? ¿Tendremos suficiente energía?
7.	VIDEO	¿Dónde puedo encontrar los precios publicados de la gasolina para poder compararlos con las estaciones de servicio?
8.	Redes sociales - Presentadora	¿Estoy obligada a hacer mi revisión periódica de gas con la misma empresa que me presta el servicio?

**Informe de conectividad Youtube:**

**Visualizaciones del 30 de noviembre de 2022**

**RESULTADOS DEL EVENTO / DESCRIPCIÓN GENERAL**

Proceso	<b>GESTIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN</b>	Código: GC-FT-002	Versión: 0
Documento	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	Fecha última revisión: 05/08/2016	Páginas: 8 de 10

Comisión CREG / Video

Audiencia pública de rendición de cuentas 2021 - 2...

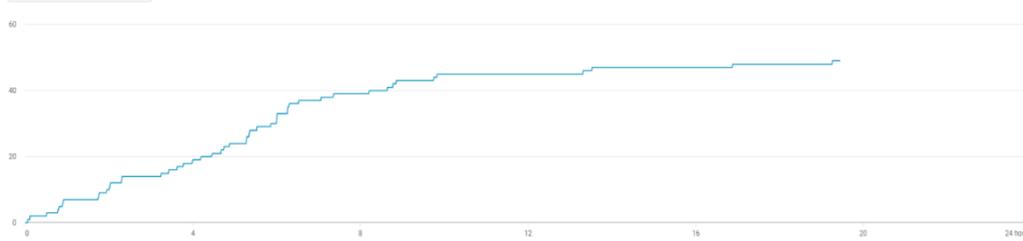
COMPARAR CON...

Filtrar

29 nov 2022 - Ahora  
Desde la publicación

Contenido Fuente de tráfico Más

Visualizaciones según Contenido



Contenido	Visualizaciones	Tiempo de visualización (horas)	Suscriptores	Impresiones	Porcentaje de clics de las impresiones
Audiencia pública de rendición de cuentas 2021 - 2022	49	4,5	4	1.431	7,1 %

**3. Material entregado**

Material entregado: No aplicó. Sin embargo, como oportunidad de mejora a futuro, se recomienda que dentro de la presentación se haga énfasis a las publicaciones y cartillas que tiene la comisión y que están a disposición del público en general en la página web [www.creg.gov.co](http://www.creg.gov.co)

**OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES:**

- Se contó con la ayuda de una persona interprete con lenguaje de señas, aspecto positivo que propende por la inclusión de personas con limitaciones auditivas que pudieran participar en la audiencia de rendición de cuentas.
- Se presentó dentro de las exposiciones de los expertos Comisionados los temas relacionados con las actuaciones de la CREG en el marco de las funciones asignadas. Sin embargo, se recomienda a futuro que dentro de lo expuesto se señalen cifras del impacto obtenido, es decir, indicar la cantidad de personas de los diferentes estratos que se beneficiaron con las medidas tomadas.
- El lenguaje utilizado para la presentación de temas misionales fue más claro. Sin embargo, se recomienda para futuras audiencias (no solo de rendición de cuentas) seguir con un lenguaje ajustado al público que se quiere llegar (gente del común, regulados, gente conocedora del sector, etc.). Las abreviaturas deben ser aclaradas (indicar significado) a las personas que no tengan el conocimiento o perfil del tema.

Proceso	<b>GESTIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN</b>	Código: GC-FT-002	Versión: 0
Documento	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	Fecha última revisión: 05/08/2016	Páginas: 9 de 10

- Se recomienda que a futuro se estudie la posibilidad de realizar la presentación con las funcionarias de Proyección Corporativa, en razón a que conocen la entidad y en caso de presentarse tiempos neutros, pueden hacer divulgación de temas como cartillas, capacitaciones, encuestas de satisfacción, canales de comunicación y participación, y en fin los demás aspectos propios de la CREG y de la audiencia de rendición de cuentas.
- El presentar resultados de dos vigencias, hace que en algunos momentos se mezclen y se pierda lo realizado en el 2021 y lo realizado en el 2022. Por lo anterior, se recomienda que la audiencia de rendición de cuentas se haga con corte de la vigencia fiscal, y se puedan comparar las cifras obtenidas con las de la vigencia fiscal anterior. Generalmente las entidades hacen su rendición de cuentas de la vigencia anterior, en el primer trimestre de la siguiente vigencia.
- No se hizo énfasis dentro de la audiencia al tema de diligenciar la encuesta de satisfacción, insumo fundamental que al ser tabulada y analizados los resultados, sirve de insumo y/o mejora para futuras audiencias.
- Se recomienda para futuras audiencias de rendición de cuentas, buscar otro mecanismo ó innovar en el tipo de presentación, de modo tal que se empiece a cambiar el esquema que se ha venido utilizando. Este es un proceso participativo y de aprendizaje continuo. No hay fórmulas únicas, se requiere innovar para cada vez hacerlo mejor.



**RAUL ALBERTO JURADO VELANDIA**  
Asesor con Funciones de Control Interno.

Proceso	<b>GESTIÓN DE CONTROL Y EVALUACIÓN</b>	Código: GC-FT-002	Versión: 0
Documento	<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>	Fecha última revisión: 05/08/2016	Páginas: 10 de 10