

INFORME PORMENORIZADO DE ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Enero a marzo de 2021

Actividades detalladas del proceso de Proyección Corporativa y Relaciones con el entorno en el periodo enero a marzo de 2021

INFORMACION Y COMUNICACIÓN

Incidencia de la CREG en redes sociales

Menciones por red social



Twitter **76,4%** de las menciones totales



Facebook **23,6%** de las menciones totales

Línea de las conversaciones

Neutras **85,59%**

Positivas **10,81%**

Negativas **3,60%**

Ranking de tuiteros con mayor audiencia que han mencionado a la entidad

1. @larepublica_co / **471.200 seguidores**

2. @DNP_Colombia/ **274.358 seguidores**

3. @ViceColombia / **186.682 seguidores**

4. @ForosSemana / **59.356 seguidores**

5. @asambleadeant / **12.915**

Temas de discusión:

1. En diciembre empezará el plan piloto para el cambio de los medidores avanzados de energía.
2. Jorge Valencia, director ejecutivo de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, realizó visita industrial al campo Floreña de Ecopetrol, ubicado en el corregimiento El Morro, de Yopal.
3. "El gas natural, un combustible competitivo"
4. Disposiciones relativas al cálculo del ingreso anual para proyecto STR.



Boletines de prensa de la CREG

El proceso de Proyección Corporativa se encargó de elaborar, publicar en el portal web y divulgar 8 boletines de prensa relacionadas con la regulación, así como con la gestión administrativa de la entidad, brindando apoyo a la Dirección Ejecutiva, al Comité de Expertos y al proceso de Planeación; y dando cumplimiento a la normatividad en materia de transparencia y acceso a la información, así como al plan de acción de la entidad.

A continuación, las noticias publicadas en el home del portal web, y disponibles de manera permanente en la sección comunicaciones/noticias: <https://www.creg.gov.co/comunicaciones/noticias/noticias-2021>

1. Consulte nuestra estrategia de rendición de cuentas y política de participación ciudadana
2. La CREG recibió un reconocimiento internacional por el trabajo realizado durante la emergencia sanitaria
3. La CREG cumplió con el requisito de primer nivel para el reconocimiento de compromiso por la igualdad
4. Se abrió concurso para proveer empleos de carrera administrativa en la Comisión de Regulación de Energía y Gas
5. “La CREG publicó la propuesta del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2021”
6. “La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) de Colombia firmó un acuerdo interinstitucional con la Comisión Nacional de Energía de Chile (CNE)”
7. Configurar
8. “La CREG es la primera entidad estatal del sector minero energético que adopta la política de equidad, diversidad e inclusión”

Talleres

- En el primer trimestre del año la CREG llevaron a cabo doce (12) audiencias con empresas distribuidoras de gas para reportar información relacionada con los gastos de Administración, Operación y Mantenimiento.
- Adicional, la CREG llevó a cabo dos (2) talleres a través de la plataforma Teams.

Cálculo y cobro de la contribución especial 2020: I-2021-00135

Costos eficientes de energía eléctrica: I-2021-00136

Vídeos publicados:

Proyección corporativa y relaciones con el entorno publicó 4 videos en su cuenta con YouTube (https://www.youtube.com/user/CREGPrensa?sub_confirmation=1).

Videos Publicados:

Nombre	Enlace
La CREG firmó un acuerdo interinstitucional con la Comisión Nacional de Energía de Chile (CNE)	https://youtu.be/willGgNd1U

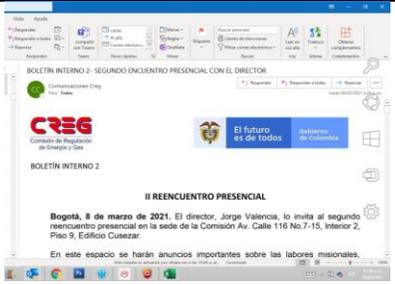
Taller cálculo y cobro de la contribución especial 2020	https://youtu.be/XEE_D5vS4ec
Taller costos eficientes de EE mediante soluciones aisladas centralizadas o individuales	https://youtu.be/GQxzjzUXmH4

Campañas de comunicación

Durante el primer trimestre del año se llevaron a cabo las siguientes campañas:

Campañas de comunicación internas

Concurso para proveer empleos de carrera administrativa en la Comisión de Regulación de Energía y Gas	
Prevención del acoso laboral	
Encuesta de calidad de vida CREG	
Comisión de Personal 2021	

<p>Encuentros presenciales con el director</p>	
<p>Equidad de género “Eui pares”</p>	
<p>Reconocimiento internacional por el trabajo realizado durante la emergencia sanitaria</p>	
<p>Autocuidado -COVID 19-</p>	
<p>Uso de bicicleta como medio de transporte</p>	
<p>Nuevos funcionarios CREG</p>	

<p>Salario emocional</p>	
<p>Ruta de género y de equidad</p>	
<p>Día del hombre y de la mujer</p>	
<p>Promoción de talleres de prevención</p>	

Campañas externas

<p>Declaraciones director ejecutivo</p>	
---	--

<p>PQRS</p>	
<p>Espacios de participación ciudadana</p>	
<p>Canales de atención CREG</p>	
<p>Política de datos abiertos</p>	
<p>Energía solar</p>	

<p>Facturas de energía eléctrica</p>	
<p>Facturas de gas natural</p>	
<p>Revisiones periódicas</p>	
<p>Participación CREG en eventos sectoriales</p>	

FIN.