

**INFORME PORMENORIZADO DE ACTIVIDADES DE LA ESTRATEGIA DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
abril a junio de 2021**

Actividades detalladas del proceso de Proyección Corporativa y Relaciones con el entorno en el periodo abril a junio de 2021

INFORMACION Y COMUNICACIÓN

Incidencia de la CREG

Abril de 2021

El acumulado total es de 279 noticias con mención de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, en el que se presenta el siguiente comportamiento frente al mes anterior:

- Aumento en la exposición mediática del 43% con 77 noticias.
- El tema con mayor visibilidad mediática fue “tarifas de energía y gas en Colombia” con 65 registros.
- La categoría con mayor impacto mediático continúa siendo para este mes “energía eléctrica” con 93 menciones.

Mayo de 2021

El acumulado total es de 318 noticias con mención de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, en el que se presenta el siguiente comportamiento frente al mes anterior:

- Mayo registró disminución en la exposición mediática en 139 noticias.
- El tema con mayor visibilidad mediática continúa siendo para mayo las “tarifas de energía y gas en Colombia” con 9 registros.
- La categoría con mayor impacto mediático continúa siendo para este mes “energía eléctrica” con 33 menciones.

Junio de 2021

El acumulado total es de 395 noticias con mención de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, en el que se presenta el siguiente comportamiento frente al mes anterior:

- Aumentó en la exposición mediática en 38G noticias.
- El tema con mayor visibilidad mediática continúa siendo para junio las “tarifas de energía y gas en Colombia” con 16 registros.

- La categoría con mayor impacto mediático continúa siendo para este mes “energía eléctrica” con 46 menciones.

Boletines de prensa de la CREG

El proceso de Proyección Corporativa se encargó de elaborar, publicar en el portal web y divulgar 8 boletines de prensa relacionadas con la regulación, así como con la gestión administrativa de la entidad, brindando apoyo a la Dirección Ejecutiva, al Comité de Expertos y al proceso de Planeación; y dando cumplimiento a la normatividad en materia de transparencia y acceso a la información, así como al plan de acción de la entidad.

A continuación, las noticias publicadas en el home del portal web, y disponibles de manera permanente en la sección comunicaciones/noticias:

<https://www.creg.gov.co/comunicaciones/noticias/noticias-2021>

1. La CREG tiene listas las resoluciones que definen las reglas para las inversiones del plan de abastecimiento de gas natural.
2. La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG) de Colombia firmó convenio marco de cooperación con la Universidad Nacional de Colombia.
3. Proyección Regulatoria 2021 de la CREG y la Transición Energética.
4. La CREG actualizó las reglas para facilitar a las empresas generadoras de energía y a los usuarios del servicio la conexión al sistema eléctrico.
5. A partir de julio la CREG será la entidad encargada de publicar los precios de referencia de los combustibles.
6. La CREG actualizará la metodología con que se calcula el costo máximo de alumbrado público.
7. La CREG cambiará la forma en la que se calcula el costo de la comercialización minorista de gas por redes.
8. La CREG cambiará la regulación de precios de suministro de GLP de comercializadores mayoristas a distribuidores.

Talleres

Durante el tercer trimestre del año se llevaron a cabo 4 audiencias públicas y un taller de regulación, así:

05/05/2021: Audiencia Pública de GLP

11/05/2021: Segunda Audiencia Pública de GLP:

12/05/2021: Audiencia pública de comercialización minorista de gas natural

12/05/2021: Segunda Audiencia pública de comercialización minorista de gas natural

01/06/2021: Taller de alumbrado público

Vídeos publicados:

Proyección corporativa y relaciones con el entorno publicó 4 videos en su cuenta con YouTube (https://www.youtube.com/user/CREGPrensa?sub_confirmation=1).

Videos Publicados:

| | |
|--|---|
| | |
| La CREG en el sector energético colombiano | https://youtu.be/9AB6BtNTM5s |
| 13 Congreso Anual de ENERGÍA | https://youtu.be/TVYqZXBzGGo |
| Taller de Alumbrado Público | https://youtu.be/i-rXUpdGitk |
| Segunda audiencia pública de Comercialización Minorista de Gas Natural | https://youtu.be/4c3keN4xoQo |
| Intervención de la CREG “Medición Inteligente y Gestión Digital en el Sector Eléctrico” | https://youtu.be/KBsEBS0qJSU |
| Primera Audiencia Pública de Comercialización Minorista de Gas Natural | https://youtu.be/82vQPIiRZf4 |
| Segunda Audiencia Pública GLP | https://youtu.be/9bzVqvPUvfk |
| Primera Audiencia Pública GLP | https://youtu.be/zWagV8Kvtx8 |
| Jornada de Intregración Eléctrica Región Andina CIER 2021 | https://youtu.be/HkRHgz3JSUk |
| Taller costos eficientes de EE mediante soluciones aisladas centralizadas o individuales | https://www.youtube.com/watch?v=GQxzjzUXmH4 |
| Taller cálculo y cobro de la contribución especial 2020 | https://www.youtube.com/watch?v=XEE_D5vS4ec |

Campañas de comunicación

Durante el primer trimestre del año se llevaron a cabo las siguientes campañas:

Campañas de comunicación internas

| | |
|--|--|
| <p>Promoción de talleres y actividades de gestión humana</p> |   |
| <p>Promoción y cubrimiento del Día del Servidor Público</p> |  |
| <p>Día del Servidor Público</p> |  |
| <p>Incidencia en redes sociales</p> |  |
| <p>Conflicto de intereses</p> |  |
| <p>Días especiales</p> |  |

| | |
|---|---|
| <p>Smart People</p> |  <p>Reporta tus novedades de nómina e incapacidades a través del sistema</p> <p>Smart People CREG Haz clic y descarga</p> |
| <p>Banco de imágenes y plantillas de presentación</p> |  <p>¿Necesitas una imagen o una plantilla para tus presentaciones?</p> <p>EN LA CREG CONTAMOS CON BANCO DE IMÁGENES Y PRESENTACIONES</p> <p>¡Puedes encontrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Plantillas de PowerPoint Imágenes de alta calidad <p>¡Solo tienes que hacer clic en el enlace que aparece en el banner!</p> |
| <p>Salario emocional</p> |  <p>En la CREG compartimos tiempo en familia</p> <p>Reservamos un espacio en el sistema para que puedas compartir un día de la familia con nosotros.</p> <p>¡COMPARTE TU TIEMPO EN FAMILIA EN LA CREG!</p> |
| |  <p>ATENCIÓN AL CIUDADANO</p> <p>En la CREG estamos por satisfacer de manera oportuna y eficiente las requerimientos de los ciudadanos clientes en relación con los asuntos de su competencia. Para este fin tenemos a disposición la "Carta detrato otorga a los Ciudadanos Clientes".</p> <p>Consúltala aquí</p> <p>@cregcolombia @cregcolombia @cregcolombia</p> |
| <p>Uso de la Bicicleta (concurso)</p> |  <p>Sabías que...</p> <p>El buen uso de la bicicleta es una excelente opción para reducir el uso del automóvil y disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero.</p> <p>¡Cada día que usas una bicicleta estás haciendo un gran aporte a la sostenibilidad!</p> <p>@cregcolombia @cregcolombia @cregcolombia</p> |
| <p>Valores CREG</p> |  <p>Compromiso</p> <p>Como institución pública, nos comprometemos a ser transparentes y a cumplir con los principios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Integridad Calidad de servicio Transparencia Responsabilidad <p>¡Cada día que trabajamos en la CREG estamos haciendo un gran aporte a la sostenibilidad!</p> |
| <p>Política De comunicaciones</p> |  <p>La Política de Comunicaciones establece los lineamientos generales de comunicación interna y externa para el format, difusión y monitoreo la gestión de la Comisión de Regulación de Energía y Gas entre sus grupos de valor.</p> <p>Consulta nuestra Política de Comunicaciones en:</p> <p>www.creg.gov.co</p> |

| | |
|--------------------------------|---|
| <p>Inducción y reinducción</p> |  <p>Curso de Inducción y de Reinducción</p> <p>Da un ambiente virtual de aprendizaje que nos permite fortalecer nuestros conocimientos y competencias respecto a los procesos de la CREG.</p> <p>Conéctate a la VITE e Ingresar a través de enlace http://193.16.1.92/</p> |
| <p>Comisión de Personal</p> |  <p>¿Quiénes hacen parte de la Comisión de Personal en la CREG?</p> <p>La Comisión de Personal de la CREG para el periodo 2021 - 2023 está conformado por:</p> <p>Rebeca Rodríguez Martínez Rebeca Rodríguez Martínez</p> <p>CREG Prestamos el servicio al cliente 24/7</p> |
| <p>Prevención COVID</p> |  <p>¡REPÓRTATE!</p> <p>Somos tu familia CREG y queremos cuidarte, avísanos cuando:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tengas sintomatología o un resultado positivo de la prueba COVID-19. 2. Debas trabajar en la oficina. 3. Desempeñes tus funciones en otra ciudad. <p>Nota: Recuerda diligenciar tu reporte diario de condiciones de salud (COVID-19).</p> <p>Comunicate a los correos de: Ingrid.barrera@creg.gov.co Elizabeth.villanueva@creg.gov.co</p> |
| <p>Gestión de contraseñas</p> |  <p>CREG Lenguaje Incluyente 2020-2021</p> <p>Cuando cambies la contraseña, protege la información, actualiza las políticas del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) y manténlo al día de nuestro contrato.</p> |
| <p>Lenguaje Incluyente</p> |  <p>En la CREG hacemos uso del lenguaje incluyente</p> <p>Para referirnos a un público heterogéneo entre mujeres y hombres, usamos alternativas que mencionen que no hacen distinción de sexo como las personas o la ciudadanía.</p> |

Corresponsabilidad

Lista de tareas para fomentar corresponsabilidad en mi hogar

- Reunirme con las personas con las que vivo.
- Revisar cuáles son las labores de mi casa.
- Elegir quién se hace cargo de qué de manera equitativa.
- Cumplir con lo que me correspondió.

CREG
Comisión de Regulación de Energía y Gas

@queestamosreg • CorresponsiCREG • corresponsareg2019

Pago Equipares

¿Cómo funciona EQUIPARES?

Por último, acompañamos al personal de línea de decisiones necesarias para mejorar continuamente el desempeño de los procesos y con ello lograr de manera efectiva el cierre de brechas de género identificadas en la empresa u organización.

Construimos una Política de Igualdad y diseñamos el Plan de Acción necesario para cumplir con los requisitos EQUIPARES, a partir de un diagnóstico organizacional con enfoque de género.

Hacemos seguimiento al cumplimiento de las metas con el fin de preparar la auditoría externa. Esta auditoría evaluará los resultados de los procesos implementados, frente a las metas trazadas.

Realizamos sensibilizaciones con enfoque de género con el fin de promover entendimiento, construir alianzas inclusivas en donde se promuevan relaciones equitativas, y se valore la diversidad humana.

Implementamos los procesos y acciones establecidos en el Plan de Acción para trabajar por el cierre de brechas de género.

*Tomado de <http://www.equipares.org/>

CREG
Comisión de Regulación de Energía y Gas

Lenguaje Incluye

En la CREG hacemos uso del lenguaje incluyente

Recuerda que ajustamos nuestro Manual de Funciones y Competencias Laborales (Resolución N° 007 de marzo de 2021 y anexos) con lenguaje incluyente.

Consúltalo aquí.

CREG
Comisión de Regulación de Energía y Gas

Equipares

Política de Equidad

Política de equidad, diversidad e inclusión de la CREG

CREG
Comisión de Regulación de Energía y Gas

Objetivo: Es crear un ambiente de trabajo que fomente una cultura de equidad, diversidad e inclusión en todos los niveles de la CREG.

Conciencia: Incluye la implementación de acciones que permitan generar conciencia en el personal sobre el impacto que tiene el comportamiento de cada uno de los empleados en el entorno de trabajo.

Destaca: Las acciones que se realicen en el ámbito de la equidad, diversidad e inclusión, deben estar alineadas con los principios del Programa de Acción Social (PAS) y con los valores que sustentan la cultura corporativa.

Definición: Se refiere a las acciones que se realicen en el ámbito de la equidad, diversidad e inclusión, que permitan generar conciencia en el personal sobre el impacto que tiene el comportamiento de cada uno de los empleados en el entorno de trabajo.

Promueve: La implementación de acciones que permitan generar conciencia en el personal sobre el impacto que tiene el comportamiento de cada uno de los empleados en el entorno de trabajo.


Establece: Los mecanismos de gestión que permitan generar conciencia en el personal sobre el impacto que tiene el comportamiento de cada uno de los empleados en el entorno de trabajo.

Objetivo: Es crear un ambiente de trabajo que fomente una cultura de equidad, diversidad e inclusión en todos los niveles de la CREG.

Eso es CREG en igualdad

Conoce más sobre la cultura de equidad, diversidad e inclusión en www.creg.gov.co

| | |
|---|---|
| <p>Pedagogía de la regulación (energía eléctrica y gas natural)</p> |  <p>@ComisionCREG @comisionreg · 29 jun. Ves en nuestro canal de YouTube un video explicativo sobre cómo leer la factura de energía. youtube.com/watch?v=13BGL9...</p> |
| <p>Revisiones periódicas de gas</p> |  <p>Lista de tareas</p> <ul style="list-style-type: none"> Reunión con equipo de trabajo. Revisar proyecto de actualizaciones con Juma. Agendar con el organismo acreditor de la revisión obligatoria de gas. Clase de yoga. |
| <p>Suscripciones CREG</p> |  <p>REGISTRO PARA NOTIFICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO Y POR MENSAJES DE TEXTO (SMS)</p> <p>FORMULARIO DE CONTACTO</p> <p>Nombre del contacto: _____ Estado: _____</p> <p>Correo electrónico: _____</p> <p>Móvil (opcional): _____</p> <p>Preferencias de notificación: <input type="checkbox"/> Correo electrónico <input type="checkbox"/> Mensajes de texto (SMS)</p> |
| <p>Vínculo a noticias CREG</p> |  <p>@ComisionCREG @comisionreg · 25 jun. La CREG actualizó las reglas para facilitar a las empresas generadoras de energía y a los usuarios del servicio la conexión al sistema eléctrico. Más información en: creg.gov.co/comunicaciones</p> |
| <p>Conjunto de datos abiertos</p> |  <p>Tarifas aplicadas de gas natural para usuarios regulados residenciales</p> <p>Para consultar este conjunto de datos abiertos, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 01 Ir al portal de la CREG. Ingrese el portal de la CREG en la sección de servicios al ciudadano (datos abiertos, tarifas aplicadas de gas). 02 Ingrese los datos de la factura de gas, desde donde se aplican las tarifas de consumo, renovación, cargo fijo, etc. 03 Las tarifas pueden ser consultadas. Descargadas, copiadas y usadas para cualquier propósito. |
| <p>Divulgación de resoluciones y circulares</p> |  <p>REGISTRO DE RESOLUCIONES Y CIRCULARES</p> <p>RESOLUCIÓN 001 DE 2018</p> <p>RESOLUCIÓN 002 DE 2018</p> <p>RESOLUCIÓN 003 DE 2018</p> <p>RESOLUCIÓN 004 DE 2018</p> <p>RESOLUCIÓN 005 DE 2018</p> <p>RESOLUCIÓN 006 DE 2018</p> <p>RESOLUCIÓN 007 DE 2018</p> <p>RESOLUCIÓN 008 DE 2018</p> <p>RESOLUCIÓN 009 DE 2018</p> <p>RESOLUCIÓN 010 DE 2018</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Divulgación de grabaciones y videos CREG</p> |  |
| <p>Promoción de trámites</p> |  |
| <p>Canales de atención</p> |  <p>Canal virtual</p> <p>El acceso virtual a la información de la CREG y las actividades que se realizan para la ciudadanía están disponibles 24 horas al día y se actualizan de manera permanente para ofrecer información efectiva y oportuna.</p> <p>A continuación relacionamos nuestros canales:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Página web: www.creg.gov.co • Correo electrónico: creg@creg.gov.co • Canal de YouTube: Comisión CREG • Cuenta de Twitter: @ComisionCREG • Cuenta de Instagram: @comisioncreg2019 <p>La CREG invita a los ciudadanos a hacer trámites de forma virtual</p> |
| |  |

FIN.