

COMUNICACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Con el objetivo de facilitar el ejercicio de control social sobre la gestión de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, en 2021 fue elaborada y puesta a conocimiento de los públicos de interés la Estrategia de Rendición de Cuentas y la Política de Participación Ciudadana de la CREG.

La elaboración de la estrategia contó con la participación de la ciudadanía, y siguió los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG, marco de referencia diseñado por el Gobierno Nacional para que las entidades públicas planeen, ejecuten y hagan seguimiento a su gestión de cara a la ciudadanía.

Entre las acciones realizadas para ampliar y mejorar los canales de participación ciudadana se encuentran: las audiencias públicas de rendición de cuentas, las audiencias públicas metodológicas, los talleres de capacitación e información de los diferentes aspectos regulatorios, las cartillas didácticas y los vídeos de pedagogía de la regulación.

Actividades de participación ciudadana

En 2021 se fortalecieron los espacios de participación ciudadana gracias al uso de las tecnologías. Es así como la entidad participó en cuatro (4) Ferias Acércate en equipo por lo público, y llevó a cabo 16 talleres, cuatro (4) audiencias públicas temáticas y una (1) audiencia de rendición de cuentas, logrando que alrededor de 10.608 personas asistieran y siguieran en directo y por diferido a través de internet los eventos realizados por la Comisión.

Audiencia pública de rendición de cuentas

La audiencia pública de rendición de cuentas CREG se realizó el 23 de noviembre de 2021, de manera virtual, con la participación de ciudadanos y grupos de interés de la entidad. El evento se retransmitió por el portal web y las redes sociales de la Comisión el 30 de noviembre.

FECHA	Tema	# DE PARTICIPANTES	VÍDEO DE LA AUDIENCIA
23/30 de noviembre de 2021	Audiencia pública de rendición de cuentas	256	https://youtu.be/K452s0-KR1E

Entre los mecanismos que se emplearon para convocar a la ciudadanía a esta audiencia se encuentran: la divulgación a través del portal web, las redes sociales, los mensajes radiales, los anuncios de prensa a través de diario de circulación nacional, el correo electrónico y las llamadas telefónicas.

Audiencias públicas temáticas de metodologías regulatorias

Fecha	Tema	# DE PARTICIPANTES	Seguidores en redes	Vídeo de la audiencia
Mayo 14 / 2021	Segunda audiencia - Criterios generales para remunerar la actividad de comercialización minorista de gas combustible por redes de tubería a usuarios regulados	50	278	https://www.youtube.com/watch?v=4c3keN4xoQo&t=10s
Mayo 12 / 2021	Primera audiencia - Criterios generales para remunerar la actividad de	51	239	https://www.youtube.com/watch?v=82vQPIiRZf4

	comercialización minorista de gas combustible por redes de tubería a usuarios regulados			
Mayo 11 / 2021	Segunda audiencia - Regulación de precios de suministro de GLP de comercializadores mayoristas a distribuidores	74	205	https://www.youtube.com/watch?v=9bzVqvPUvfk&t=922s
Mayo 7 / 2021	Primera audiencia - Regulación de precios de suministro de GLP de comercializadores mayoristas a distribuidores	69	285	https://www.youtube.com/watch?v=zWagV8Kvtx8&t=10s

Talleres temáticos

Durante la vigencia 2021, la Comisión de Regulación de Energía y Gas llevaron a cabo 16 talleres para que la industria, agentes y ciudadanos interesados conocieran y resolvieran dudas con respecto a las propuestas de regulación expedidas por la entidad. Los talleres fueron transmitidos a través del portal web y las redes sociales de Twitter y YouTube de la Comisión. A continuación, se relacionan estas actividades de participación ciudadana y su alcance:

Fecha	Tema	# DE PARTICIPANTES	Seguidores en redes	Vídeo de la audiencia
Noviembre 30 / 2021	Presentación estudio para nuevo esquema de remuneración de transporte de gas natural	145	312	https://youtu.be/tqAKCE17mVk
Noviembre 30 / 2021	Presentación del estudio sobre precios Nodales en el mercado mayorista	88	581	https://www.youtube.com/watch?v=bapx9-D-Syc&t=11003s
Noviembre 22 / 2021	Elección informada del prestador del servicio en un contexto en competencia	37	279	https://www.youtube.com/watch?v=-gNx9vdyqEo
Noviembre 25 / 2021	Estudio características sistema de medición de variables hidrológicas de centrales hidroeléctricas	24	199	https://www.youtube.com/watch?v=bSNK7BI3HcQ

Noviembre 25 / 2021	Presentación estudio sobre la actualización de las unidades constructivas de transmisión	83	301	https://youtu.be/gd8opdTUphg
Noviembre 22 / 2021	Presentación del estudio relacionado con indicadores de calidad de atención a los usuarios	37	280	https://www.youtube.com/watch?v=gNx9vdyqEo
Noviembre 17 / 2021	Presentación del estudio de consultoría para la actualización de la metodología de comercialización de energía	85	123	https://youtu.be/A7Yi05dqM7c
Noviembre 16 / 2021	Presentación estudio sobre el Gestor Independiente de Datos e información	72	537	https://youtu.be/iD9KH8044RU
Noviembre 19 / 2021	Presentación de estudio: Revisión de condiciones de compraventa de energía eléctrica y traslado de costos eficientes al usuario final - Estudios	101	467	https://www.youtube.com/watch?v=WsP9ZmAxM5A

	Energéticos Consultores.			
Noviembre 5 / 2021	Esquema competitivo para la asignación de OEF a plantas existentes	100	455	https://youtu.be/mZNt6OQEoM8
Noviembre 5 / 2021	Formatos y requisitos para la conexión de usuarios a media y baja tensión	76	410	https://youtu.be/EykSHTfhKus
Octubre 13/ 2021	Nuevas reglas para conectarse al Sistema Interconectado Nacional (SIN)	145	1748	https://youtu.be/XrcIRsjTF7o
Julio 7 / 2021	Reunión aclaratoria de las circulares CREG 037 y 039 de 2021	88	NA	https://web.microsoftstream.com/video/d3783d69-73f7-45bb-813c-93c2fd92a7f3
Junio 1 / 2021	Taller de alumbrado público	37	1506	https://www.youtube.com/watch?v=i-rXUpdGitk
Enero 29 / 2021	Taller virtual para presentar el estudio de costos eficientes de energía eléctrica mediante soluciones	24	269	https://www.youtube.com/watch?v=GQxzjzUXmH4&t=237s

	aisladas centralizadas o individuales			
Enero 22 / 2021	Cálculo y cobro de la contribución especial 2020	83	135	https://youtu.be/XEE_D5vS4ec

Participación en Ferias Acércate

La CREG participó en las Ferias Acércate organizadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, espacios de relacionamiento entre el Estado y el Ciudadano, en los cuales durante varios días se integra la oferta de diferentes entidades del orden nacional y territorial, en municipios priorizados con bajo acceso a la oferta pública.

FECHA	Tema
11 al 13 de agosto	San Jacinto (Bolívar)
9 y 10 de septiembre	Sardinata (Norte de Santander)
14 y 15 de octubre	Dibulla (La Guajira)
11 y 12 de noviembre	Santander de Quilichao (Cauca)

Publicaciones

Con el objetivo de facilitar a la ciudadanía la comprensión de la regulación expedida por la entidad, la Comisión elaboró y divulgó a través de diferentes espacios de participación ciudadana (talleres, audiencias, redes sociales, portal web), el siguiente material digital y audiovisual:

Tema	Tipo	Enlace
ABC de las nuevas reglas para conectarse al Sistema Interconectado Nacional (SIN)	Folleto	https://www.creg.gov.co/comunicaciones/publicaciones/publicaciones-2021/abc-de-las-nuevas-reglas-para-conectarse-al-sistema-interconectado-nacional-sin
La CREG actualizará la metodología para remunerar la comercialización minorista de gas combustible por redes de tubería	Folleto	https://www.creg.gov.co/comunicaciones/publicaciones/publicaciones-2021/la-creg-actualizara-la-metodologia-para-remunerar-la-comercializacion-minorista-de-gas-combustible-por-redes-de-tuberia-0
Así funciona el servicio de gas combustible por redes de tubería	Folleto	https://www.creg.gov.co/comunicaciones/publicaciones/publicaciones-2021/asi-funciona-el-servicio-de-gas-combustible-por-redes-de-tuberia-0
Regulación de precios de suministro de GLP de Comercializadores Mayoristas a Distribuidores	Folleto	https://www.creg.gov.co/comunicaciones/publicaciones/publicaciones-2021/regulacion-de-precios-de-suministro-de-glp-de-comercializadores-mayoristas-distribuidores-2
Conoce más sobre el servicio público de energía eléctrica	Vídeo	https://youtu.be/u9zlvdCWBdU
Conoce más sobre el servicio público de gas natural	Vídeo	https://youtu.be/wHY2cACfoyk
Servicio de Alumbrado Público	Vídeo	https://www.youtube.com/watch?v=IRIHWX6gmXQ

Liquidación usuario autogenerador que aplica crédito de energía, con capacidad menor o igual a 100kW	Vídeo	https://youtu.be/3jKDHWEZt4
Tarifas de energía eléctrica	Vídeo	https://youtu.be/JQobGsl6ri8
AGPE- Procedimiento de conexión para proyectos con capacidad nominal menor o igual a 100kW	Vídeo	https://youtu.be/CYqnIjVmw5g
Reglas generales para autogeneradores a pequeña escala y generadores distribuidos	Vídeo	https://youtu.be/6onKxmu_rRo
Conoce más sobre el servicio público de GLP	Vídeo	https://youtu.be/W-aoBKhtwNw

Fin