



**Comisión de Regulación  
de Energía y Gas**

<b>PROCESO :</b>	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>
<b>ACTIVIDAD :</b>	<b>PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>
<b>CÓDIGO :</b>	<b>PE-PR-002</b>
<b>VERSIÓN :</b>	<b>3</b>

<b>Elaboró:</b>  Responsable de Planeación	<b>Revisó:</b>  Responsable de Planeación	<b>Aprobó :</b>  Representante de la Dirección
<b>Fecha:</b> 04/09/2013	<b>Fecha:</b> 06/09/2013	<b>Fecha:</b> 11/09/2013

Toda copia en PAPEL es un "Documento no Controlado" a Excepción del original, por favor asegúrese de que ésta es la versión vigente del documento. La impresión o fotocopia, total o parcial, de su contenido, está restringida sin la autorización expresa del Representante de la Dirección para el Sistema de Gestión de Calidad.

 <b>Comisión de Regulación de Energía y Gas</b>	Nombre del Proceso	<b>Código: PE-PR-002</b>
		<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>
	Nombre del Documento	<b>Versión: 3</b>
		<b>PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>
		<b>Fecha última revisión: 11/09/2013</b>
		<b>Páginas: 2 de 9</b>

## 1. OBJETIVO.

Definir y establecer los proyectos que integran la agenda regulatoria y la asignación de recursos requeridos, con el fin de alcanzar los objetivos propuestos.

## 2. ALCANCE.

Este procedimiento aplica para los Procesos Misionales, es decir, aquellos que tienen una relación directa con el servicio de la CREG.

## 3. GLOSARIO.

- ✓ **Planificación del servicio:** Definición de actividades, recursos y tiempos proyectados para el cumplimiento de los objetivos institucionales.
- ✓ **Plan Operativo:** Plan de trabajo en el que se definen aspectos que deben ser tenidos en cuenta para desarrollar cada proyecto de la Agenda Regulatoria, por ejemplo: Recurso humano, actividades, estudios necesarios, tiempos de ejecución, entre otros.
- ✓ **Plan de trabajo:** Conjunto sistemático de actividades para llevar a cabo una acción de manera satisfactoria

## 4. ABREVIATURAS.

N/A.

## 5. DESARROLLO.

### 5.1 Políticas.

- ✓ La Planificación del servicio se realiza teniendo en cuenta la Planificación de los procesos misionales que se presenta de una manera detallada en los siguientes documentos: Procedimientos, instructivos y manuales de procesos misionales: Se identifican los objetivos, alcance, políticas y actividades. Caracterizaciones de cada uno de los procesos misionales: En ellas se reflejan las interrelaciones entre las actividades comunes, responsables y recursos. Matriz de riesgos de procesos misionales: Riesgos, controles e indicadores.
- ✓ La Agenda Regulatoria se elabora anualmente en conjunto con los Expertos Comisionados y Asesores misionales, es aprobada en Sesión de la Comisión, es publicada en la página web para comentarios de las partes interesadas, se ajusta de acuerdo con el análisis de los mismos, la propuesta final de agenda se presenta

	Nombre del Proceso	<b>Código:</b> PE-PR-002
	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>Versión:</b> 3
	Nombre del Documento	<b>Fecha última revisión:</b> 11/09/2013
	<b>PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>Páginas:</b> 3 de 9

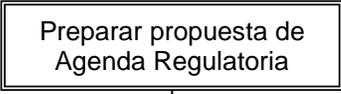
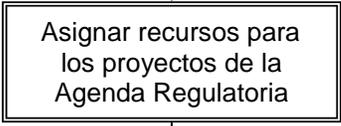
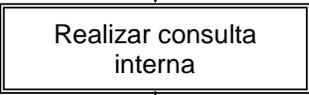
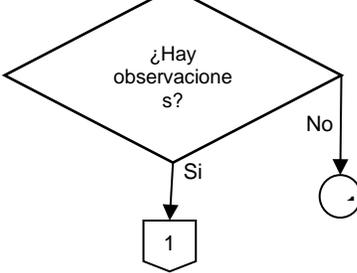
para aprobación de Sesión CREG y finalmente se publica la versión definitiva de acuerdo a los plazos legalmente establecidos.

- ✓ El Experto líder de cada proyecto debe designar a uno de los integrantes del grupo de trabajo la tarea de asegurar el cumplimiento de las disposiciones planificadas en el Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de la CREG dentro de la ejecución del proyecto, ésta será una función adicional al papel que desempeña la persona dentro del grupo de trabajo.
- ✓ El responsable de planeación, realizará en conjunto con los Asesores y Expertos Comisionados seguimiento trimestral al avance de la agenda regulatoria.
- ✓ El Comité de Expertos y el responsable de planeación, realizarán la revisión de las actividades y tiempos de la agenda y realizarán los ajustes necesarios, estos se presentarán a Sesión para su aprobación y publicación en el portal web de la entidad.

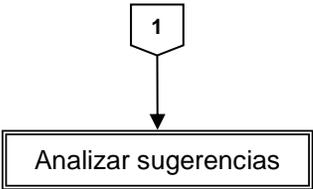
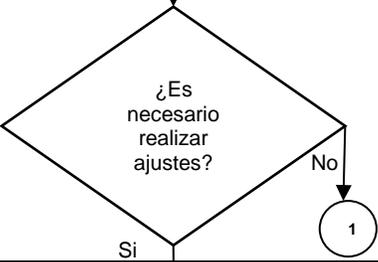
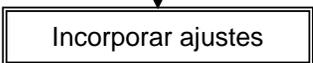
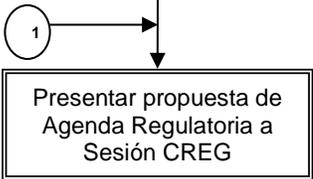
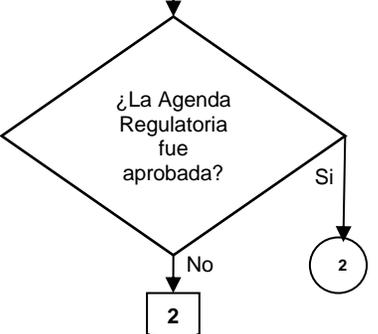
	Nombre del Proceso	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>	Código: PE-PR-002
			Versión: 3
	Nombre del Documento	<b>PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	Fecha última revisión: 11/09/2013
			Páginas: 4 de 9

## 5.2. ACTIVIDADES.

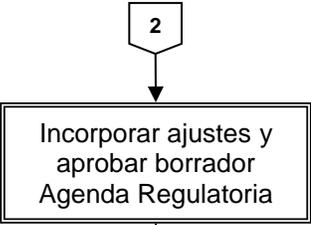
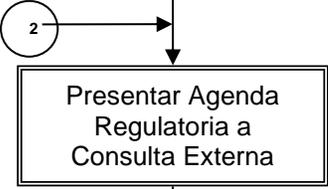
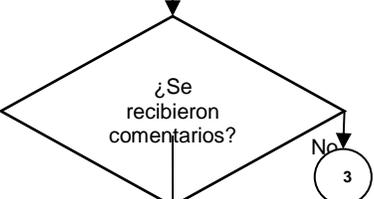
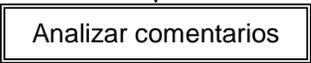
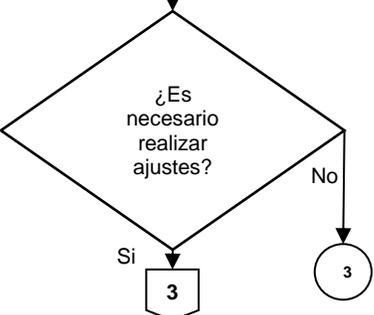
### 5.2.1. Elaboración Agenda Regulatoria.

No.	Etapa	Responsable	Documento	Descripción de la etapa
1.		Comité de Expertos Comisionados	Plan de Gestión vigencia anterior Comunicaciones	El Comité de Expertos revisa el plan de gestión del año anterior y recopila información de necesidades y requerimientos del servicio.
2.		Comité de Expertos Comisionados	Borrador Agenda Regulatoria. RG-FT-003 Acta de Comité de Expertos.	Con base en la información recopilada, el Comité de Expertos prepara el borrador de la agenda regulatoria.
3.		Comité de Expertos Comisionados	Borrador Agenda Regulatoria. RG-FT-003 Acta de Comité de Expertos.	Posteriormente se asignan los recursos necesarios para llevarla a cabo.
4.		Comité de Expertos Comisionados	PC-FT-004 Reuniones CREG	El Comité de Expertos Comisionados da a conocer el borrador de la agenda regulatoria a los asesores misionales para que realicen las sugerencias del caso.
5.				

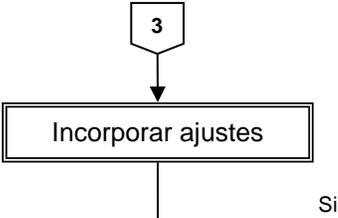
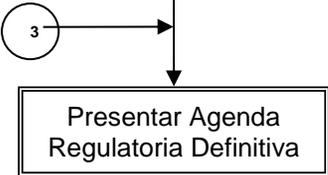
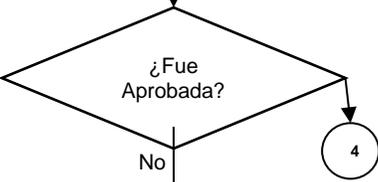
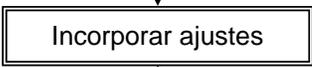
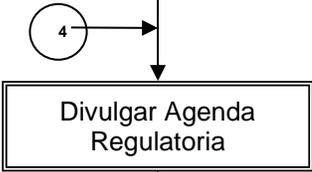
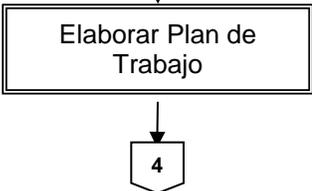
 <b>Comisión de Regulación de Energía y Gas</b>	Nombre del Proceso	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>Código:</b> PE-PR-002
			<b>Versión:</b> 3
	Nombre del Documento	<b>PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>Fecha última revisión:</b> 11/09/2013
			<b>Páginas:</b> 5 de 9

No.	Etapa	Responsable	Documento	Descripción de la etapa
6.		Comité de Expertos Comisionados	Propuesta Regulatoria. Acta Comité de Expertos.	El Comité de Expertos analiza las sugerencias aportadas por los asesores y realiza los ajustes que considere pertinentes.
7.		Comité de Expertos Comisionados		
8.		Comité de Expertos Comisionados		
9.		Comité de Expertos Comisionados	Propuesta de Agenda Regulatoria	El Comité de Expertos presenta la propuesta de Agenda Regulatoria en Sesión CREG para su aprobación.
10.				

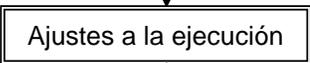
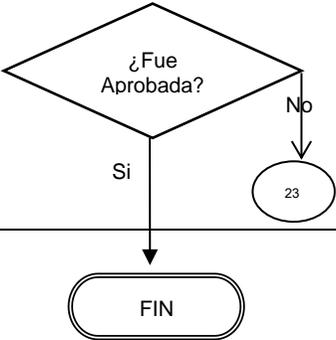
 <b>Comisión de Regulación de Energía y Gas</b>	Nombre del Proceso	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>Código:</b> PE-PR-002
			<b>Versión:</b> 3
	Nombre del Documento	<b>PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>Fecha última revisión:</b> 11/09/2013
			<b>Páginas:</b> 6 de 9

No.	Etapa	Responsable	Documento	Descripción de la etapa
11.		Comité de Expertos Comisionados	Propuesta de Agenda Regulatoria. PC-FT-004 Reuniones CREG	Si la Sesión CREG no aprueba el borrador de la Agenda Regulatoria, el Comité de Expertos Comisionados realiza los ajustes solicitados y lo presenta de nuevo a la Sesión CREG.
12.		Responsable de Planeación	Propuesta de Agenda Regulatoria Comunicaciones	Una vez aprobado la propuesta de la Agenda Regulatoria, se publica en la página web de la CREG para recibir comentarios por parte de empresas, usuarios y partes interesadas en general.
13.		Responsable de Planeación	Propuesta de Agenda Regulatoria Comunicaciones	
14.		Comité de Expertos Comisionados	RG-FT-003 Acta de Comité de Expertos Propuesta Agenda Regulatoria	El Comité de Expertos Comisionados analiza los comentarios recibidos. Si no se recibieron comentarios o una vez incorporados los ajustes si los hay, se tiene la Agenda Regulatoria definitiva.
15.		Responsable de Planeación		

	Nombre del Proceso	Código: PE-PR-002
	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>	
	Nombre del Documento	Versión: 3
	<b>PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	
		Fecha última revisión: 11/09/2013
		Páginas: 7 de 9

No.	Etapa	Responsable	Documento	Descripción de la etapa
16.		Comité de Expertos Comisionados	Agenda Regulatoria	Si se recibieron comentarios el Comité de Expertos Comisionados incorpora los ajustes pertinentes.
17.		Comité de Expertos Comisionados	Agenda Regulatoria PC-FT-004 Reuniones CREG	El Comité de Expertos Comisionados presenta la Agenda Regulatoria definitiva en Sesión CREG para su aprobación. Si la Sesión CREG no aprueba la Agenda Regulatoria definitiva, el Comité de Expertos realiza los ajustes solicitados y lo presenta de nuevo a la Sesión CREG.
18.				
19.				
20.		Responsable de Planeación	Agenda Regulatoria	La Agenda Regulatoria definitiva es publicada en la página web de la CREG.
21.		Responsable de Planeación	Cronograma de trabajo	Se definen los recursos, actividades, estudios necesarios, tiempos de ejecución y demás aspectos que deben ser tenidos en cuenta para desarrollar cada proyecto de la Agenda Regulatoria.

 <b>Comisión de Regulación de Energía y Gas</b>	Nombre del Proceso	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>Código:</b> PE-PR-002
	Nombre del Documento	<b>PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>Versión:</b> 3
			<b>Fecha última revisión:</b> 11/09/2013
			<b>Páginas:</b> 8 de 9

No.	Etapa	Responsable	Documento	Descripción de la etapa
22		Responsable de Planeación	PE – FT - 001	Se realiza seguimiento trimestral al alcance de los proyectos descritos en la agenda regulatoria, con el fin de evidenciar su cumplimiento
23		Comité de Expertos / Responsable de Planeación	Agenda Regulatoria	Se realiza la verificación del cumplimiento de los proyectos regulatorios y se hacen los ajustes requeridos por parte del Comité de Expertos con el apoyo del responsable de planeación
24				Los ajustes se presentan a Sesión CREG para su aprobación y publicación en el portal web
				Se publica en el portal web

 <b>Comisión de Regulación de Energía y Gas</b>	Nombre del Proceso	<b>PLANEACIÓN ESTRATÉGICA</b>	<b>Código:</b> PE-PR-002
			<b>Versión:</b> 3
	Nombre del Documento	<b>PLANIFICACIÓN DEL SERVICIO</b>	<b>Fecha última revisión:</b> 11/09/2013
			<b>Páginas:</b> 9 de 9

## **6. CONTROL DE CAMBIOS.**

<b>Descripción del cambio</b>	<b>Responsable</b>	<b>Fecha Modificación</b>	<b>Nueva Versión</b>
Creación del documento.	<b>Jorge Andrés Amaya</b> A.S.G.C.	24/05/2006	0
Actualización del documento.	<b>Sandra Milena Tello</b> Responsable de Planeación	15/09/2008	1
Revisión, corrección y actualización del documento con el fin de mantener la mejora continua del sistema.	<b>Ricardo Alonso Jaramillo Castrillón</b> Responsable de Planeación	11/02/2011	2
Revisión y actualización del diagrama de flujo acorde con las actividades que se realizan en el proceso.	<b>Ricardo Alonso Jaramillo Castrillón</b> Responsable de Planeación	11/09/2013	3

## **7. DOCUMENTOS RELACIONADOS.**

- ✓ Plan de Gestión.
- ✓ Propuesta Agenda Regulatoria.
- ✓ RG-FT-003 Acta de Comité de Expertos.
- ✓ Comunicaciones.
- ✓ Agenda Regulatoria.
- ✓ PC-FT-004 Reuniones CREG.
- ✓ Cronograma de trabajo.