

INFORME DE GESTIÓN Y DE RESULTADOS
Vigencia 2021

COMISIÓN DE REGULACIÓN DE ENERGÍA Y GAS

BOGOTÁ D.C.
2022

CORTESÍA Y EDITORIAL

Iván Duque Márquez - Presidente de la República

MIEMBROS DE LA COMISIÓN

Diego Mesa Puyo - Ministro de Minas y Energía

Miguel Lotero Robledo - Viceministro de Energía

José Manuel Restrepo Abondano - Ministro de Hacienda y Crédito Público

Alejandra Botero Barco - Directora Departamento Nacional de Planeación

Natasha Avendaño - Superintendente de Servicios Públicos Domiciliarios

COMITÉ DE EXPERTOS

Jorge Alberto Valencia Marín (Director Ejecutivo)

Daisy Cerquera Lozada

Germán Castro Ferreira

José Fernando Prada

María Claudia Álzate Monroy

Óscar Muñoz Correa

COORDINACIÓN EDITORIAL

María Alejandra Solano

Brenda Ginley Roncancio Ladino

Andrea Patricia Rodríguez Bareño

Diana María Velandia

1. ENERGÍA ELÉCTRICA	6
1.1 Mercado de Energía Mayorista.....	6
1.1.1 Mercado de Energía	6
1.1.1.1 Modernización del Mercado de Energía	6
1.1.1.2 Estatuto para Situaciones de Riesgo de Desabastecimiento	6
1.1.1.3 Reglas para el Registro ante el ASIC y el LAC	7
1.1.1.4 Ajuste de las Reglas de la Capacidad de Respaldo de Operaciones en el Mercado.	7
1.1.2 Cargo por Confiabilidad.....	7
1.1.2.1 Ajustes a la Demanda Desconectable Voluntaria	7
1.1.2.2 Cesión de Obligaciones de Energía Firme y Tomadores del Cargo Por Confiabilidad	8
1.1.2.3 Asignación del Cargo por Confiabilidad con Gas Natural	8
1.1.2.4 Esquema Competitivo para la Asignación de OEF a Plantas Existentes	9
1.1.2.5 Oportunidad para Asignar OEF para los Períodos 2023-2024 y 2024-2025	9
1.1.2.6 Actuaciones Administrativas.....	9
1.3 Transmisión de Energía Eléctrica	10
1.3.1 Procedimiento de Conexión al SIN.....	10
1.3.2 Metodología de Remuneración de la Actividad de Transmisión	11
1.3.3 Participación de Transmisores en Convocatorias de los Sistemas de Transmisión Regional	11
1.3.4 Aprobación de Ingresos de Convocatorias en el Sistema de Transmisión Nacional.....	12
1.3.6 Código de Redes.....	12
1.4 Distribución de Energía Eléctrica	13
1.4.1 Resoluciones de Aprobación de Ingresos	13
1.4.2 Actualización Planes de Inversiones	14
1.4.3 Verificación de Ejecución de Planes de Inversión.....	14
1.4.4 Verificaciones de la Aplicación de la Regulación de Calidad del Servicio	15
1.4.5 Aprobación de Ingresos de Convocatorias en el Sistema de Transmisión Regional.....	15
1.4.6 Ajustes a la Resolución Relacionada con Sistemas de Almacenamiento con Baterías.....	16
1.4.7 Ajuste a la Tasa de Retorno de la Actividad de Distribución	16
1.4.8 Reglas de Plantas Solares y Eólicas para Conexión en el Sistema de Distribución Local	16
1.4.9 Ajuste al ingreso mensual del OR Dispac	17
1.4.10 Ajuste a la entrada en aplicación de los cargos horarios en distribución de energía eléctrica	17
1.5 Comercialización de Energía Eléctrica	18
1.5.1 Respuesta de la Demanda.....	18
1.5.2 Ajuste a la Resolución CREG 114 de 2018.....	18
1.5.3 Mecanismo de Comercialización de Energía Propuesto por DERIVEX-CRCC.....	18
1.5.4 Modificación Transitoria del Componente G para la Incorporación de Compras en Mecanismos de Comercialización Resultantes de la Aplicación de la Resolución CREG 114 de 2018	19
1.5.5 Subasta de Energía Proveniente de Fuentes Renovables No Convencionales Convocada por el Ministerio de Minas y Energía (MME) para 2021	20
1.6 Autogeneración y Generación Distribuida.....	20
1.7 Metodología de Remuneración de la Actividad de Comercialización a Usuarios Regulados	21
1.8 Transversales de Energía Eléctrica	22
1.8.1 Infraestructura de Medición Avanzada	22
1.9 Alumbrado Público.....	22
1.9 Movilidad Eléctrica.....	22
1.10 Costo del Componente de Generación que puede ser Trasladado a los Usuarios Regulados.	23
1.11 Energía Eléctrica en Zonas No Interconectadas- ZNI-	23

1.12 Trámites de Aprobación de Cargos.....	24
1.13 Remuneración de los Servicios del CND, ASIC y LAC.....	24
2. GAS NATURAL	25
2.1 Mercado Mayorista de Gas Natural.....	25
2.1.1 Comercialización Mayorista.....	25
2.2 Transporte de Gas Natural.....	25
2.2.1 Asignación de Capacidad de Transporte en el Mercado Mayorista	25
2.2.2 Metodología de Remuneración de Transporte de Gas.....	25
2.2.3 Valoración de Gasoductos que Terminaron Periodo de Vida Útil Normativo	26
2.2.4 Remuneración de Proyectos del Plan de Abastecimiento de Gas -PAG	26
2.3 Distribución de Gas Natural	26
2.3.1 Aprobación de Cargos de Distribución de Gas Combustible para Mercados Existentes.....	26
2.3.2 Aprobación Cargos de Distribución y Comercialización para Mercados Nuevos	27
2.4 Comercialización de Gas Natural	27
2.4.1 Metodología para la Remuneración de la Actividad de Comercialización Minorista de Gas Combustible por Redes de Tubería a Usuarios Regulados.....	27
2.4.2 Fórmula tarifaria del servicio público de gas natural por redes de tuberías	28
2.5 Emergencia Económica Sanitaria 2021	29
3. GAS LICUADO DE PETRÓLEO	29
3.1 Comercialización Mayorista	30
3.1.1 Nueva Propuesta de Metodología Precios de Suministro	30
3.2.2 Cambio de Punto de Entrega	30
3.2.3 Opción Tarifaria.....	30
3.2.4 Determinación de las Zonas de Influencia para la Asignación de GLP con Precio Regulado.....	30
3.2.5 Autoglp Y NAUTI GLP	31
3.3 Distribución y Comercialización Minorista	31
3.3.1 Cargos de Distribución y Comercialización Minorista de GLP en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.....	31
3.3.2 Tasa de Descuento para la Actividad de Distribución de GLP en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.....	31
3.3.3 Parámetros de Conducta y Participación de los Agentes.	32
3.3.4 Autorizaciones de Movilización de Cilindros Universales Remanentes para Destrucción.	32
3.4 Transversales a los Servicios Públicos Domiciliarios	32
3.4.1 Tasa de Descuento	32
4. COMBUSTIBLES LÍQUIDOS	33
4.1 Reglamento de Transporte de Combustibles Líquidos	33
5. GESTIÓN SOCIAL.....	34
5.1 COMUNICACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	34
5.1.1 ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.....	34
5.1.2 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.....	34
5.1.3 AUDIENCIAS PÚBLICAS TEMÁTICAS DE METODOLOGÍAS REGULATORIAS.....	35
5.1.4 TALLERES TEMÁTICOS.....	35
5.1.5 PARTICIPACIÓN EN FERIAS Acércate	38
5.1.6 PUBLICACIONES	38
6. Peticiones quejas y reclamos.....	39
6.1 Trámite de las quejas y reclamos.	39

6.2 Tiempo promedio de respuesta.....	40
6.3 Comportamiento PQRS	41
7. Atención de procesos judiciales.....	42
8. Sistemas de gestión de calidad	42
9. Control Interno	44
9.1 Liderazgo estratégico.....	44
9.2 Enfoque hacia la prevención	44
9.3 Relación con entes externos de control.....	44
9.4 Evaluación de la gestión del riesgo	45
10. Gestión Administrativa y Financiera.....	45
10.1 Política Gestión Estratégica del Talento Humano.....	45
10.1.1 Desarrollar capacidades a través de la adopción de buenas prácticas para la gestión del conocimiento propio de la organización:	46
10.1.1.1 Plan de Formación y Capacitación	46
10.1.1.1.2 Indicador de impacto.....	48
10.1.2 Fortalecer la cultura organizacional reforzando valores institucionales, potenciando hábitos para el aprendizaje en equipo y aplicando prácticas de salario emocional	48
10.1.3 Plan de Bienestar e incentivos cumpliendo en un 95% con lo programado en los siguientes aspectos	49
10.1.4 Políticas de salario emocional.....	50
10.1.5 Teletrabajo	50
10.1.6 Seguridad y Salud en el Trabajo – SST	50
10.1.7 Auditoria SG SST.....	51
10.1.8 Plan de Vacantes	51
10.1.9 Ejecutar actividades para el desarrollo de una cultura de liderazgo basada en el logro, aprendizaje en equipo y gestión del desempeño.....	52
10.1.10 Gestión de competencias	52
10.1.11 Gestión del conocimiento	52
10.1.12 Resultados	52
10.1.13 Sistemas de Gestión de Equidad, Igualdad e Inclusión	53
10.2Gestión informática y tecnología.....	53
10.2.1 Seguridad de la Información	55
10.3Gestión Contable y Financiera.....	55
10.3.1 Gestión Contable	55
10.3.1.1 Estado de resultados	57
10.3.2 Gestión presupuestal.....	58
10.3.3 Recursos de Inversión.....	60
10.4Gestión de bienes y servicios.....	63
10.5 Gestión documental	63

1. ENERGÍA ELÉCTRICA

Dando cumplimiento a las leyes 142 y 143 de 1994, la Comisión de Regulación de Energía y Gas-CREG¹, durante la vigencia 2021, adelantó una serie de acciones puntuales, relacionadas con el sector de Energía Eléctrica, que se describen a continuación:

1.1 Mercado de Energía Mayorista

A continuación, se describen los principales proyectos adelantados por la Comisión en 2021 relacionadas con el funcionamiento del Mercado de Energía Mayorista.

1.1.1 Mercado de Energía

La Comisión mantuvo un seguimiento y análisis permanente de la situación energética del Sistema Interconectado Nacional -SIN- durante el 2021, y adoptó las siguientes medidas relacionadas con el funcionamiento del Mercado de Energía Mayorista -MEM-.

1.1.1.1 Modernización del Mercado de Energía

En el año 2021, la Comisión de Regulación de Energía Gas -CREG- continuó con el desarrollo de la regulación para la modernización del mercado de energía de corto plazo y el despacho diario, trabajo que se viene abordando desde el año 2020. El objetivo de dicho macroproyecto es actualizar el funcionamiento del mercado eléctrico con los nuevos desarrollos tecnológicos y esquemas transaccionales, y así ampliar el rango de servicios y agentes que pueden transar, de tal forma que se logre una mejor formación del precio de la energía y se cuente con más productos para la operación segura y confiable del sistema.

Para lo anterior se implementará un esquema con mercados del día anterior y sesiones intradiarias, en donde podrán participar agentes generadores y agentes comercializadores, con lo cual se pasa de un mercado en donde solo ofertaban los agentes generadores a otro en donde también podrán participar con ofertas los agentes comercializadores. Además, el nuevo mercado tendrá la flexibilidad para dar mayor apertura a la participación de las nuevas tecnologías junto con las tecnologías convencionales y a nuevos agentes.

El proyecto de resolución (Resolución CREG 143 de 2021) que fue aprobado por la CREG en el segundo semestre de 2021 para ser publicado para comentarios de los diferentes implicados y terceros interesados, tiene incluida las reglas de detalle para el mercado del día anterior, los mercados intradiarios y el mercado de servicios complementarios, además de que se cuenta con las modificaciones a las reglas actuales contenidas en el Código de Operación (Resolución CREG 025 de 1994), el ajuste del Código Comercial y el ajuste de la regulación de las Transacciones Internacionales de Energía de corto plazo, entre otros.

1.1.1.2 Estatuto para Situaciones de Riesgo de Desabastecimiento

¹ CREG hace referencia a la Comisión de Regulación de Energía y Gas

El Estatuto para situaciones de riesgo de desabastecimiento define procedimientos a aplicar en el mercado de energía mayorista cuando se identifican condiciones que pueden crear un riesgo futuro de suministro para la demanda de energía. Este estatuto establece indicadores de seguimiento del sistema y un mecanismo para el almacenamiento de energía.

La Comisión expidió el proyecto de Resolución CREG 200 de 2021 con dos objetivos específicos. El primero consistió en corregir un problema de borde para la activación del índice Nivel de Embalse (NE), el cual es uno de los niveles de alerta para seguimiento del sistema. El problema de borde se daba al inicio de cambio de estación climatológica cuando se compara la Senda de Referencia, que define la Resolución CREG 026 de 2014, y el embalse agregado del SIN observado. En primer lugar, se establecieron ajustes para mitigar los problemas de borde identificados y en segundo lugar se definió la inclusión de métodos estocásticos para definir los aportes hídricos del sistema.

Luego de recibir cometarios al proyecto de resolución mencionado antes, la Comisión aprobó la Resolución CREG 210 de 2021 con los ajustes previstos.

1.1.1.3 Reglas para el Registro ante el ASIC y el LAC

Mediante la Resolución CREG 031 de 2021² se actualizaron las reglas para el registro de agentes ante el Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales, ASIC, y el Liquidador y Administrador de Cuentas, LAC, definiendo entre otros un mecanismo para la suscripción de los pagarés que se exigen para pagarés y herramientas para la prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo. El objetivo principal de esta revisión fue evitar los riesgos asociados a la entrega de pagarés que se habían identificado en la regulación existente, articular adecuadamente las actividades de registro ante el mercado con la de información de inicio de actividades ante la Creg y la SSPD y dotar al administrador del mercado de herramientas para prevenir riesgos por lavado de activos y financiación del terrorismo.

1.1.1.4 Ajuste de las Reglas de la Capacidad de Respaldo de Operaciones en el Mercado.

Dada la entrada en vigencia de la Resolución CREG 240 de 2020, se hizo necesario realizar ajustes en la misma mediante las resoluciones CREG 077 y 207 de 2021 para permitir la entrega de información por parte de agentes con condiciones particulares al ASIC para poder realizar el cálculo de la capacidad de respaldo de operaciones en el mercado – CROM.

1.1.2 Cargo por Confiabilidad

En desarrollo y ajuste de distintos aspectos relacionados con la aplicación del esquema de remuneración del Cargo por Confiabilidad se tomaron las siguientes medidas:

1.1.2.1 Ajustes a la Demanda Desconectable Voluntaria

² El plazo previsto en la resolución fue ampliado

La Demanda Desconectable Voluntaria-DDV- es un mecanismo establecido por la Comisión³, como parte de los denominados anillos de seguridad con que cuentan los generadores para asegurar el cumplimiento de sus obligaciones de energía firme del cargo por confiabilidad, por ejemplo, durante el período de mantenimiento de sus plantas. Desde el año 2010 en que fue establecido, se han realizado diferentes modificaciones al mecanismo de la DDV.

Durante el año 2021, la Comisión realizó una revisión integral de la regulación de la Demanda Desconectable Voluntaria y elaboró la propuesta de actualización de las reglas de funcionamiento de la DDV⁴, con el objeto de introducir mejoras al mecanismo, adoptar recomendaciones de estudios previos y compilar los cambios realizados en resoluciones anteriores.

La versión definitiva de la nueva regulación de la DDV espera ser publicada en el primer trimestre de 2022.

1.1.2.2 Cesión de Obligaciones de Energía Firme y Tomadores del Cargo Por Confiabilidad

Las cesiones de Obligaciones de Energía Firme -OEF- permiten que los agentes generadores puedan ceder sus obligaciones porque tienen riesgo de incumplimiento ante atraso hasta de 1 año en la entrada en operación, cuando se tiene avances relevantes en la construcción (Resolución CREG 114 de 2014). Sin embargo, la reglamentación existente estaba enfocada a las tecnologías convencionales con tiempos de construcción mayores a las nuevas tecnologías renovables. Razón por la cual, en la Resolución CREG 176 de 2021 se ajustó la norma para incluir los menores plazos en construcción de las nuevas tecnologías. Igualmente, se amplió la posibilidad de cesión de OEF a otras plantas de un mismo agente bajo ciertas condiciones.

En la misma dirección de flexibilizar las reglas, a la norma de Tomadores del Cargo (Resolución CREG 132 de 2019) que sirve para asignaciones de OEF por fuera de una subasta, se le amplió el espectro de aplicación para incluir plantas en construcción, dado que inicialmente solamente esta opción estaba definida para plantas nuevas. Estos cambios se presentaron para consulta mediante la Resolución CREG 130 de 2021 y se adoptaron finalmente con la Resolución CREG 176 de 2021.

1.1.2.3 Asignación del Cargo por Confiabilidad con Gas Natural

El gas natural juega un rol relevante en la transición energética, además es el combustible de una capacidad importante del parque térmico que asegura la confiabilidad en el suministro de energía, en algunos casos con contratación de gas importado cuya vigencia finaliza en el 2025. En el 2021 se publicó una propuesta regulatoria definiendo una opción de asignación de OEF del Cargo por Confiabilidad (Resolución CREG 132 de 2021) por un

³ Resolución 063 de 2010 y sus modificaciones posteriores.

⁴ Resolución 146 de 2021.

período de 5 años, con el fin de dar señales estables de remuneración para la contratación de largo plazo con gas natural, bien sea local o importado, y asegurar el suministro confiable de dicho combustible y la confiabilidad en el abastecimiento de energía.

En el 2022 se culminará el trabajo de análisis de los comentarios recibidos al proyecto para adoptar la resolución definitiva.

1.1.2.4 Esquema Competitivo para la Asignación de OEF a Plantas Existentes

La asignación de OEF a plantas existentes, cuando no se adelanta subasta de expansión, se lleva a cabo mediante un mecanismo administrado en donde las cantidades se asignan a prorrata, es decir, en porcentaje de la energía firme con respecto a la demanda a cubrir, y el precio corresponde a precio de la última subasta de expansión. Teniendo en cuenta que la Misión de Transformación Energética del Ministerio de Minas y Energía, así como otros estudios y propuestas adelantadas por la CREG recomiendan migrar la asignación a plantas existentes hacia un mecanismo competitivo, se publicó para comentarios la Resolución CREG 133 de 2021 proponiendo un mecanismo de asignación de OEF mediante concurso entre las plantas existente. Mediante dicho mecanismo se asignarían las cantidades de OEF entre plantas existentes de acuerdo con sus ofertas con las cuales se define el precio a remunerar, sin que se supere el precio de la última subasta de expansión.

En el 2022 se culminará el trabajo de análisis de los comentarios recibidos al proyecto para adoptar la resolución definitiva.

1.1.2.5 Oportunidad para Asignar OEF para los Períodos 2023-2024 y 2024-2025

Con base en los balances de energía firme y las perspectivas de suministro para el período 2022-2023 la Comisión inicialmente convocó una subasta de reconfiguración de venta para dicho período mediante la Resolución CREG 170 de 2021. Posteriormente y conforme a lo previsto en dicha norma a partir de la revisión de las proyecciones de demanda la Creg dio por finalizado el proceso de subasta y en su lugar se analizó la oportunidad de asignar Obligaciones de Energía firme para los períodos 2023-2024 y 2024-2025.

Teniendo en cuenta que el balance entre demanda y energía indicó que para los períodos diciembre de 2023 a noviembre de 2014 y diciembre de 2024 a noviembre de 2025, se cuenta con suficiente energía firme de plantas en operación para abastecer la demanda proyectada, se publicó el proyecto de Resolución CREG 223 de 2021 para convocar la asignación administrada de OEF a plantas existentes para dicho períodos, con el fin de asegurar el suministro de energía a mediano plazo y de que los agentes puedan adelantar las actividades y contrataciones requeridas para dar cumplimiento oportuno a las obligaciones.

1.1.2.6 Actuaciones Administrativas

Durante el 2021 se culminaron 4 actuaciones administrativas iniciadas por discrepancias reveladas en las auditorías a los parámetros declarados por las plantas térmicas Paipa II, Paipa IV, Termoflores I y IV y Termonorte para las OEF asignadas para el período 2022-

2023. Estas actuaciones se realizaron en cumplimiento de lo ordenado en el artículo 39 de la Resolución CREG 070 de 2006 y tenían por objeto determinar la existencia de la discrepancia identificada por el auditor y definir sus efectos. Las decisiones referidas se encuentran contenidas en las resoluciones 039, 040, 041 y 042 de 2021.

Adicionalmente se iniciaron las actuaciones por discrepancias reveladas en las auditorías a los parámetros declarados por las plantas hidráulicas para las OEF asignadas para el mismo período de 21 plantas hidráulicas.

Por otra parte, en cumplimiento de lo ordenado en el párrafo del artículo 9 de la Resolución CREG 071 de 2006, se adelantó actuación administrativa para determinar plenamente la existencia del incumplimiento grave e insalvable del Proyecto Central Hidroeléctrica Miel II desarrollado por Promotora Energética de Centro SAS ESP. Como resultado de la actuación, se encontró plenamente probado la existencia de incumplimiento grave e insalvable y en consecuencia se declaró la pérdida de las Obligaciones de Energía Firme con IPVO 1 de diciembre de 2022 para el Proyecto Central Hidroeléctrica Miel II, así como la pérdida de la remuneración asociada a ellas y se ordenó a XM S.A ESP la ejecución de la garantía que ampara la construcción y puesta en operación del proyecto. La decisión fue adoptada mediante Resolución CREG 013 de 2021 y el recurso interpuesto contra la misma se resolvió con la Resolución CREG 019 de 2021.

1.3 Transmisión de Energía Eléctrica

Durante 2021, se expidieron varias resoluciones de carácter general y se aprobaron ingresos relacionados con proyectos de expansión del Sistema de Transmisión Nacional (STN) adjudicados mediante convocatorias públicas.

1.3.1 Procedimiento de Conexión al SIN

Con base en las resoluciones CREG 208 de 2020 y 233 de 2020 publicadas para consulta a finales de 2020, para las cuales se recibió una nutrida participación en comentarios y sugerencias sobre las propuestas regulatorias presentadas, se realizó un análisis detallado de los mismos para definir las reglas definitivas a adoptar y mediante la Resolución CREG 075 de 2021 se expidió la nueva metodología y obtener una asignación de capacidad de transporte en el Sistema Interconectado Nacional (SIN), para los agentes dedicados a la actividad de generación y los usuarios que se conectan a los diferentes niveles de tensión de este sistema.

Como se había propuesto en las resoluciones de consulta, con esta metodología se recogen, entre otros, los siguientes objetivos: definir el responsable de la asignación de capacidad de transporte; centralizar y mantener actualizada la información del SIN para que esté disponible a los interesados en conectarse; unificar en lo posible los procedimientos de solicitud y asignación de capacidad de transporte; precisar las responsabilidades y los plazos de los diferentes agentes involucrados; y, propender por el uso efectivo de las asignaciones de capacidad.

Así, entre las nuevas disposiciones establecidas por la Comisión, se señala que cuando no se cumplan los diferentes compromisos adquiridos por parte de los interesados en conectarse se liberan las capacidades asignadas, con el fin de que sean asignadas nuevamente y así lograr su utilización.

Sobre este tema se realizó un taller explicativo de las disposiciones contenidas en la Resolución CREG 075 de 2021, respecto a los nuevos procedimientos de conexión al SIN, que despertó gran interés, y en el cual se atendieron y respondieron diferentes preguntas enviadas a la CREG por los interesados.

Relacionado con este tema, también se expidieron las resoluciones CREG 107 de 2021 y 212 de 2021 en las cuales se permitía modificar la fecha de puesta en operación de algunos de los proyectos que están en proceso de construcción.

Igualmente, la Comisión llevó a cabo el estudio denominado “Requisitos y condiciones para la asignación de capacidad de transporte a usuarios finales que requieren conectarse o modificar su conexión a los sistemas de Distribución Local” que buscaba definir los formatos y requisitos a cumplir por los usuarios y que puedan realizar las solicitudes de conexión, tal como está dispuesto en la citada resolución.

1.3.2 Metodología de Remuneración de la Actividad de Transmisión

Dentro del proceso de definición de la nueva metodología de remuneración de la actividad, la Comisión contrató un estudio denominado “Actualización de los valores de las unidades constructivas de la actividad de transmisión” para la actualización de los valores de las unidades constructivas con base en las definidas en el estudio publicado en la Circular CREG 038 de 2014, y definir y valorar las unidades constructivas adicionales requeridas para homologar las que hoy están en operación, o en un futuro van a estarlo, en el Sistema de Transmisión Nacional, STN.

Los resultados de dicho estudio fueron publicados por esta Comisión y presentados por los consultores a fin de recibir de los agentes y terceros interesados, sus comentarios y observaciones.

En la elaboración de la nueva metodología, el estudio y los comentarios recibidos se tendrán en cuenta como un insumo para definir la remuneración eficiente de las inversiones realizadas por los transmisores.

1.3.3 Participación de Transmisores en Convocatorias de los Sistemas de Transmisión Regional

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 40 de la Ley 2099 de 2021, la CREG publicó para consulta la Resolución CREG 206 de 2021, donde se propusieron modificaciones necesarias a la Resolución CREG 024 de 2013, con el fin de permitir la participación de los transmisores nacionales en los procesos de convocatoria que se lleven a cabo para ejecutar

proyectos necesarios en los Sistemas de Transmisión Regional que no sean realizados por el operador de red del respectivo sistema.

La resolución final sobre este tema será publicada en el primer trimestre del año 2022.

1.3.4 Aprobación de Ingresos de Convocatorias en el Sistema de Transmisión Nacional

La Comisión estuvo atenta al desarrollo de los procesos de libre concurrencia para seleccionar a los inversionistas que van a ejecutar los proyectos de expansión del Sistema de Transmisión Nacional- STN-, y que fueron identificados por la Unidad de Planeación Minero-Energética.

Por ello, en el 2021 se expidieron dos resoluciones que hicieron oficiales los ingresos de los agentes que resultaron adjudicatarios de las convocatorias relacionadas con planes de expansión en el STN.

Se aprobaron los ingresos de convocatorias en el STN adjudicadas a:

- Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P., por el diseño, adquisición de los suministros, construcción, operación y mantenimiento de la subestación Carrieles, 230 kV, y líneas de transmisión asociadas, de acuerdo con la convocatoria UPME 03-2021. Resolución CREG 087 de 2021.
- Celsia Colombia S.A. E.S.P., por el diseño, adquisición de los suministros, construcción, operación y mantenimiento de la subestación Pacífico, 230 kV, y líneas de transmisión asociadas, de acuerdo con la convocatoria UPME 02-2021. Resolución CREG 111 de 2021.

1.3.5 Cambio en la Representación de Activos del STN

Durante el año 2021 se atendieron dos solicitudes para cambiar la representación de activos del STN construidos por convocatoria, luego de que estos entraran en operación. Al respecto, se aprobaron los siguientes cambios:

- Intercolombia S.A. E.S.P. pasó a representar los activos relacionados con la convocatoria UPME 01-2018, segundo transformador 500/230 kV de 360 MVA en la subestación Ocaña, el cual fue instalado y puesto en operación por Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. Resolución CREG 087 de 2021.
- Intercolombia S.A. E.S.P. pasó a representar los activos de las subestaciones Ituango y Medellín, 500 kV, y las líneas asociadas, objeto de la convocatoria UPME 03-2014, las cuales fueron construidas y puestas en operación por Interconexión Eléctrica S.A. E.S.P. Resolución CREG 111 de 2021.

1.3.6 Código de Redes

En 2021 la Comisión avanzó en el trabajo de revisión y actualización integral del Código de Redes, el cual se espera finalizar en el transcurso del año 2022 con el propósito de tener una resolución a consulta en el primer semestre del año en curso. Esto se refleja en la agenda regulatoria indicativa que se expidió con la Circular CREG 110 de 2021. Actualmente se cuenta con una propuesta que está siendo evaluada de forma transversal al interior de la Comisión.

Adicionalmente, en 2021 se realizó una actualización parcial de un aspecto que tiene relación con la Resolución CREG 060 de 2019, el cual está asociado con las curvas de capacidad de operación que deben cumplir las plantas solares fotovoltaicas y eólicas que se conectan al STN y STR. El ajuste primero se propuso en el proyecto de Resolución CREG 187 de 2021 y que salió en su versión definitiva en la Resolución CREG 229 de 2021, en la cual se estableció un periodo de transición para el cumplimiento de las curvas en el punto de conexión y se dio la posibilidad de contar con una curva de operación adicional para cumplir con los requisitos de conexión. Con estos ajustes se está adecuando la operación de las citadas plantas a la realidad operativa y física de las conexiones.

1.4 Distribución de Energía Eléctrica

La Comisión de Regulación de Energía y Gas – CREG, mediante la Resolución 015 de 2018, estableció la metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica en el Sistema Interconectado Nacional.

1.4.1 Resoluciones de Aprobación de Ingresos

Conforme a la metodología de la Resolución CREG 015 de 2018, y en atención a la solicitud de aprobación de ingresos presentada por cada empresa distribuidora de energía eléctrica, durante el año 2021 se expidieron y quedaron en firme las resoluciones que aprueban las variables para el cálculo de ingresos y cargos de los siguientes 7 operadores de red:

- Electrificadora del Caquetá S.A. E.S.P.: Resolución CREG 027 de 2021.
- Empresa de Energía del Putumayo S.A. E.S.P.: Resoluciones CREG 216 de 2020 y CREG 017 de 2021.
- Electrificadora del Huila S.A. E.S.P.: Resoluciones CREG 008, 072 y 142 de 2021.
- Air-E S.A.S E.S.P.: Resoluciones CREG 024 y 078 de 2021.
- Caribemar de la Costa S.A.S. E.S.P.: Resoluciones CREG 025 y 079 de 2021.
- Empresa de Energía eléctrica del Departamento del Guaviare S.A. E.S.P.: Resoluciones CREG 028 y 140 de 2021.
- Electrificadora del Meta S.A. E.S.P.: Resoluciones CREG 016 y 139 de 2021.

Adicionalmente, se realizaron otras 4 resoluciones de aprobación de las variables para el cálculo de ingresos y cargos de la Empresa de Energía de Casanare S.A. E.S.P. (Resolución CREG 086 de 2021), la Empresa de Energía del Bajo Putumayo S.A. E.S.P. (Resolución CREG 218 de 2021), la Empresa Municipal de Energía Eléctrica S.A. E.S.P. (Resolución CREG 219 de 2021) y la Empresa de Energía del Valle de Sibundoy S.A. E.S.P. (Resolución CREG 220 de 2021), sin embargo, estas resoluciones no se encuentran vigentes dado que

las mencionadas empresas interpusieron recursos de reposición, que serán resueltos en los primeros meses del 2022.

1.4.2 Actualización Planes de Inversiones

La metodología para la remuneración de la actividad de distribución de energía eléctrica, establecida en la Resolución CREG 015 de 2018, señala que los Operadores de Red- OR-, deben presentar un plan de inversión al inicio del periodo tarifario, que cubra un periodo de 5 años y que respondan a las necesidades del mercado de comercialización que atiende el OR responsable del área.

Sin embargo, las condiciones de cada mercado de comercialización pueden cambiar con el paso del tiempo, razón por la cual, la metodología de remuneración de la actividad de distribución le permite a los OR ajustar sus planes de inversiones, los cuales deben enviarse nuevamente a la CREG para su aprobación.

En este sentido, y atendiendo las solicitudes de los OR, durante el año 2021 se expidieron y entraron en vigor resoluciones de modificación de planes de inversión para los siguientes OR:

- Empresa de Energía de Pereira S.A. E.S.P.: Resoluciones CREG 009, 071 y 141 de 2021.
- Codensa S.A. E.S.P.: Resolución CREG 068 de 2021.
- Centrales Eléctricas del Norte de Santander S.A. E.S.P.: Resoluciones CREG 069 y 138 de 2021.
- Compañía de Electricidad de Tuluá S.A. E.S.P.: Resolución CREG 165 de 2021.

Además, para el año 2021, se expidieron otras ocho (8) resoluciones de modificación de los planes de inversión, las cuales quedarán en firme una vez se resuelvan, en los primeros meses del 2022, los recursos de reposición interpuestos por la Central Hidroeléctrica de Caldas S.A. E.S.P. (Resolución CREG 030 de 2021), Empresas Municipales de Cartago E.S.P. (Resolución CREG 166 de 2021), Celsia Colombia S.A. E.S.P. en los mercados de comercialización del Valle del Cauca y Tolima (Resoluciones CREG 201 y 202 de 2021, respectivamente), Empresas Municipales de Cali E.I.C.E E.S.P. (Resolución CREG 203 de 2021), Empresas Públicas de Medellín E.S.P. (Resolución CREG 136 de 2021), la Electrificadora de Santander S.A. E.S.P. (Resolución CREG 029 de 2021) y la Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. (Resolución CREG 137 de 2021).

1.4.3 Verificación de Ejecución de Planes de Inversión

La metodología de la Resolución CREG 015 de 2018 contempla el reconocimiento de ingresos por inversiones a cada operador de red, -OR-, asociados con la infraestructura utilizada para la prestación del servicio.

La metodología contempla varios mecanismos de verificación, con el fin de que la base regulatoria de activos corresponda con los activos puestos en operación por cada OR.

Al respecto se publicó para consulta la Resolución CREG 167 de 2021, en la que se propuso un mecanismo adicional que utiliza verificaciones durante el periodo tarifario para minimizar las diferencias entre lo reportado anualmente por el OR y las inversiones puestas en operación durante el periodo tarifario, con lo cual se reduce el impacto del ajuste de la base de activos al inicio del próximo periodo tarifario.

A partir de los comentarios recibidos y los análisis que realice la CREG se publicará la resolución definitiva en el año 2022.

1.4.4 Verificaciones de la Aplicación de la Regulación de Calidad del Servicio

Considerando las disposiciones establecidas en la Resolución CREG 015 de 2018 en materia de calidad del servicio brindada por los operadores de red a los usuarios que se conecta a sus sistemas, se publicó para consulta la Resolución CREG 234 de 2021, mediante la cual se establecieron las reglas para realizar verificaciones al cumplimiento de las exigencias regulatorias establecidas y poder hacer seguimiento al desempeño en calidad del servicio que se tiene en cada mercado de comercialización.

Con los resultados de estas verificaciones se espera tener información suficiente y oportuna del desempeño en calidad del servicio, siendo en los posible una herramienta adicional brindada desde la regulación para el ejercicio de vigilancia y control que lleva a cabo la Superintendencia de Servicios Públicos e insumo en los análisis y revisiones regulatorias que sobre este tema lleva a cabo la Comisión.

A partir de los comentarios recibidos y los análisis que realice la CREG se publicará la resolución definitiva en el año 2022.

1.4.5 Aprobación de Ingresos de Convocatorias en el Sistema de Transmisión Regional

La Comisión estuvo atenta al desarrollo de los procesos de libre competencia identificados por la Unidad de Planeación Minero-Energética (UPME-) para seleccionar inversionistas que van a ejecutar proyectos de expansión de los Sistemas de Transmisión Regional STR-.

En el año 2021, con base en la metodología definida mediante la Resolución CREG 098 de 2019, la UPME hizo pública la convocatoria UPME STR 01-2021 mediante la cual se solicitaban ofertas para la instalación de un sistema de almacenamiento de energía eléctrica mediante baterías.

Una vez adjudicada la convocatoria en julio de 2021, la CREG expidió la Resolución 110 de 2021, mediante la cual se hicieron oficiales los ingresos esperados del adjudicatario del sistema de almacenamiento. El sistema, adjudicado en julio de 2021, está ubicado en el departamento del Atlántico, tiene una capacidad de 50 MW y su propósito es mitigar la posible indisponibilidad de redes en el Sistema de Transmisión Regional de la costa caribe.

Es el primer sistema de almacenamiento con baterías que se instala en el país con propósitos diferentes a los relacionados con la generación de energía.

1.4.6 Ajustes a la Resolución Relacionada con Sistemas de Almacenamiento con Baterías

A la Resolución CREG 098 de 2019, mediante la cual se definieron los mecanismos para incorporar sistemas de almacenamiento para mitigar inconvenientes presentados por la falta o insuficiencia de redes de transporte de energía, fue necesario hacerle un ajuste relacionado con los valores anuales que podían ser incluidos dentro de la oferta a presentar por parte de los interesados en las convocatorias que se abrieran para seleccionar al adjudicatario de este tipo de proyectos⁵.

Mediante la Resolución CREG 070 de 2021 se definió un ajuste a la fórmula para determinar los límites máximo y mínimo de los valores anuales a incluir en las ofertas. También, en la misma resolución se definió cómo se obtendrían los recursos para cubrir el valor de los proyectos que se adjudicaran con base en la Resolución CREG 098 de 2019.

De otra parte, mediante la Resolución CREG 074 de 2021 se puso en consulta una propuesta para hacer seguimiento a la calidad del servicio prestada por estos sistemas de almacenamiento. La resolución definitiva se publicará en el primer semestre del año 2022.

1.4.7 Ajuste a la Tasa de Retorno de la Actividad de Distribución

Mediante la Resolución CREG 016 de 2018, se definió la tasa de retorno para la actividad de distribución de energía eléctrica. En esta norma se estableció que la tasa se debería actualizar cuando se modificara la tasa del impuesto de renta utilizado en su cálculo.

Dado que con la expedición de la Ley 2155 de 2021 se modificó la “tarifa general del impuesto sobre la renta aplicable a las sociedades nacionales y sus asimiladas” a aplicar a partir del año 2022, la Comisión expidió la Resolución CREG 215 de 2021 donde se incorporó esta modificación dentro de la tasa de retorno de la actividad de distribución.

1.4.8 Reglas de Plantas Solares y Eólicas para Conexión en el Sistema de Distribución Local

En el año 2020, la Comisión expidió el proyecto de Resolución CREG 170 de 2020 que se concentró en la adición de un capítulo transitorio al anexo general del Reglamento de Distribución (Resolución 070 de 1998) para establecer los requisitos técnicos que deben cumplir las plantas Solares Fotovoltaicas -SFV-) y eólicas de 5 MW o más que se quieran conectar al sistema de distribución local (SDL) y de esta manera dar señales a los agentes interesados que a la fecha han desarrollado, están desarrollando o planean desarrollar este tipo de plantas.

⁵ Resolución CREG

Como resultado de los comentarios y sugerencias a la anterior propuesta, la Comisión publicó la Resolución CREG 148 de 2021, con la cual se espera tener una integración de este tipo de recursos con reglas claras y de tal forma se garantice una operación segura, confiable y económica del sistema.

En este sentido, la Comisión propuso las reglas para plantas solares y eólicas de capacidad mayor a 1 MW y menor a 5 MW mediante el proyecto de resolución CREG 173 de 2021, con lo cual se busca reglar los requisitos técnicos en un nuevo capítulo del Reglamento de Distribución. Se espera expedir la versión definitiva de estas últimas reglas en el primer semestre del presente año.

1.4.9 Ajuste al ingreso mensual del OR Dispac

Según lo establecido en el numeral 1.3.4.1 de la Resolución CREG 015 de 2018, la variable AIM se definió con el fin de que los ingresos obtenidos por las empresas correspondan con los ingresos aprobados para el período tarifario 2019 – 2023, independientemente de la fecha de aprobación de la resolución particular de ingresos y su aplicación.

La metodología previó que la diferencia entre los ingresos obtenidos por el OR con la aplicación de la nueva metodología y los obtenidos con la metodología anterior, se incluyeran como un valor a sumar o restar en los ingresos mensuales empleados para calcular los cargos por uso durante un período de doce meses que, en el caso de la empresa DISPAC, con la aplicación de la variable AIM se hace un descuento en el cargo por uso por un período de doce meses, con el objetivo de ajustar los ingresos recibidos a los aprobados.

Teniendo en cuenta que, a pesar de que la variable AIM estaba definida desde antes de comenzar la aplicación de los cargos establecidos con base en la metodología de la Resolución CREG 015 de 2018, DISPAC no previó el impacto de esta variable en el flujo de caja de la empresa, según se señala en la solicitud y por tanto, mediante la Resolución CREG 168 de 2021, se consideró pertinente ajustar el valor de la variable AIM a aplicar en el mercado de DISPAC a partir de la entrada en vigencia de esta resolución, permitiendo la devolución del saldo de los ingresos adicionales recibidos en un mayor plazo.

1.4.10 Ajuste a la entrada en aplicación de los cargos horarios en distribución de energía eléctrica

En el capítulo 9 de la Resolución CREG 015 de 2018 se establecieron las reglas para el cálculo de cargos horarios en los sistemas de distribución, y se anunció que dicho cálculo y aplicación de los cargos horarios iniciaría dos (2) meses después de que todos los OR tengan aprobados los ingresos y cargos resultantes de la aplicación de la metodología de remuneración contenida en esa resolución.

Considerando la proximidad del evento descrito en el párrafo anterior y teniendo en cuenta que el costo unitario de prestación del servicio de que trata la Resolución CREG 119 de 2007 no permite el cobro de cargos por uso horarios y que es importante revisar la aplicación del cálculo de cargos horarios en una ADD respecto de la aplicación de cargos por cada uno

de los sistemas que la componen respecto de los objetivos establecidos en el Decreto 2492 de 2014, en relación con la promoción de la gestión eficiente de la energía, se consideró necesario armonizar las señales horarias en el costo unitario de prestación del servicio.

Con este propósito se publicó, para comentarios, una propuesta de normatividad, ampliando el plazo de cálculo y aplicación de los cargos horarios para efectuarlo cuatro (4) meses después de la fecha de entrada en vigencia de la resolución que reemplace la Resolución CREG 119 de 2007, que permita el cálculo de costo unitario en forma horaria. Esta propuesta fue publicada con la Resolución CREG 198 de 2021.

Analizados los comentarios realizados a dicha propuesta, se expidió la Resolución CREG 222 de 2021 con el cambio consultado.

1.5 Comercialización de Energía Eléctrica

1.5.1 Respuesta de la Demanda

La respuesta de la demanda es un conjunto de programas que permiten dar incentivos a los usuarios para gestionar sus consumos de energía eléctrica y su factura del servicio, así como a los agentes del mercado para utilizar la flexibilidad de consumo de los usuarios y alcanzar una operación más eficiente del sistema eléctrico.

Durante el 2021, la Comisión compiló y analizó las diferentes propuestas realizadas por los grupos de interés respecto a este tema, revisó la experiencia internacional y los resultados de los estudios contratados por la CREG en 2020, para preparar una hoja de ruta para el desarrollo de la regulación de la Respuesta de la Demanda en el Sistema Interconectado Nacional.

Esta hoja de ruta define las líneas y programas de trabajo de los proyectos regulatorios de respuesta de la demanda, RD, los cuales permitirán enfocar los esfuerzos en el desarrollo de esquemas de RD de alto impacto en un horizonte multianual.

El documento de análisis con la hoja de ruta de la RD será publicado en el primer trimestre de 2022.

1.5.2 Ajuste a la Resolución CREG 114 de 2018

Mediante la Resolución CREG 014 de 2021 se adoptó un ajuste al esquema de auditorías previsto en la Resolución CREG 114 de 2018. En la resolución se establecieron las condiciones para definir la lista de quienes podrán auditar los mecanismos de comercialización cuyo traslado en la tarifa autorice la Comisión y las condiciones para la contratación de estos. El objetivo del ajuste introducido fue trasladar la responsabilidad de la realización de las auditorías a los promotores, defendiendo unas condiciones que permitan mantener la confiabilidad en los resultados de estas.

1.5.3 Mecanismo de Comercialización de Energía Propuesto por DERIVEX-CRCC

El mecanismo de comercialización propuesto por DERIVEX y la Cámara de Riesgo Central de Contraparte (CRCC) fue presentado para evaluación por parte de la Comisión como una nueva alternativa de mercado que permitiría trasladar costos eficientes en la tarifa de los usuarios regulados del servicio de energía eléctrica.

Mediante Resolución CREG 206 de 2020, se sometió a consulta pública las condiciones para el traslado de los precios de los contratos resultantes del mecanismo propuesto.

Con ocasión de dicha consulta, los proponentes (Derivex y CRCC) presentaron en agosto de 2021 una serie de ajustes adicionales a su mecanismo de comercialización, lo que llevó a su vez a que esta Comisión reformulara las condiciones de traslado inicialmente planteadas.

La propuesta ajustada por Derivex y CRCC fue presentada ante el público mediante Circular 070 de 2021 y las condiciones para el traslado de los precios de los contratos resultantes del mecanismo propuesto fueron consultadas mediante la Resolución CREG 144 de 2021.

Actualmente, la Comisión se encuentra evaluando los comentarios recibidos en el marco de esta última consulta, con el fin de expedir en 2022 la resolución definitiva que establecerá las condiciones de traslado de los contratos resultantes de las compras realizadas en el mecanismo presentado por Derivex y CRCC, en la tarifa de los usuarios regulados.

1.5.4 Modificación Transitoria del Componente G para la Incorporación de Compras en Mecanismos de Comercialización Resultantes de la Aplicación de la Resolución CREG 114 de 2018

Mediante la Resolución CREG 023 de 2021 la Comisión sometió a consulta pública, entre otros aspectos, la fórmula de traslado para los contratos resultantes de la participación de los agentes del mercado en los mecanismos de comercialización que surjan de la aplicación de la Resolución CREG 114 de 2018, como es el caso de aquel presentado por Derivex-CRCC.

Con los comentarios recibidos durante el periodo de consulta pública, mediante radicado S-2021-005459 del 22 de diciembre de 2021, se remitió para concepto de abogacía de la competencia de la Superintendencia de Industria y Comercio, el proyecto de resolución *“Por la cual se define la fórmula de traslado en el componente de compras de energía G del CU con el fin de incluir las compras que realicen los comercializadores en los mecanismos autorizados como resultado de la aplicación de la Resolución CREG 114 de 2018, para la atención de demanda regulada”*.

Una vez finalizado el trámite de abogacía de la competencia, esta Comisión procederá a expedir la versión definitiva de las reglas de traslado para los contratos resultantes de la participación de los agentes del mercado en los mecanismos de comercialización que surjan de la aplicación de la Resolución CREG 114 de 2018. Estas reglas aplicarían tanto para el mecanismo presentado por Derivex-CRCC, en caso de ser autorizado su traslado, como

para los mecanismos que pudieran ser sometidos a evaluación por parte de la CREG en el futuro.

1.5.5 Subasta de Energía Proveniente de Fuentes Renovables No Convencionales Convocada por el Ministerio de Minas y Energía (MME) para 2021

El MME expidió la Resolución 40590 del 9 de julio de 2019, con la cual definió las reglas generales para la implementación de un mecanismo de comercialización bajo la modalidad de subasta, que promueva la contratación de largo plazo de energía eléctrica proveniente de fuentes renovables no convencionales.

Esta resolución, estableció una serie de responsabilidades a cargo de la CREG relacionadas con: las condiciones de competencia del mecanismo, el traslado de los contratos resultantes en la fórmula tarifaria y la garantía de puesta en operación comercial que debían entregar los vendedores adjudicados en el mecanismo.

En cumplimiento de lo señalado en la Resolución 40590 del 9 de julio de 2019 del MME, mediante las resoluciones CREG 177, 179 y 186 de 2021⁶, esta Comisión definió, respectivamente:

Las condiciones de competencia que se debían cumplir en la subasta.

(ii) La fórmula de traslado de los contratos resultantes.

La garantía de puesta en operación comercial que debían entregar los vendedores que resultaran adjudicados.

Así, esta subasta se constituyó como una instancia adicional para la compra de energía eléctrica con precios eficientes que puedan ser trasladados a los usuarios finales.

1.6 Autogeneración y Generación Distribuida

La autogeneración es la actividad mediante la cual un usuario produce energía eléctrica principalmente para atender su propio consumo.

Por su parte, la generación distribuida es la actividad en la que una empresa de generación produce energía eléctrica para venderla y la entrega directamente a las redes del sistema de distribución local.

En el año 2018 la Comisión expidió las reglas de participación para las actividades de autogeneración a pequeña escala (AGPE) y de generación distribuida (GD) en el Sistema Interconectado Nacional⁷.

Producto de esta regulación surgieron inquietudes y solicitudes de concepto requiriendo aclaraciones sobre los procedimientos de conexión y los requisitos técnicos establecidos.

⁶ Estos actos administrativos fueron sometidos a consulta pública, respectivamente, mediante las resoluciones CREG 094, 023, 093 y 178 de 2021.

⁷ Resolución CREG 030 de 2018

Con base en lo anterior y posterior a la realización de estudios técnicos por parte de la Comisión para evaluar los procedimientos de conexión y los requisitos técnicos solicitados, se publicó en enero del año 2021 una propuesta de ajustes regulatorios a las reglas para las actividades de AGPE y GD⁸, y en noviembre del mismo año la resolución definitiva que incorpora los ajustes correspondientes conforme a los comentarios recibidos por los usuarios y agentes interesados en estas actividades⁹.

Por otro lado, la Comisión publicó para consulta en el año 2019 un proyecto de resolución sobre los derechos de los usuarios AGPE, con el cual se pretendía complementar la resolución que establece los criterios para la protección de los usuarios de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustible¹⁰. En el año 2021, de forma articulada con la publicación de las nuevas reglas para las actividades de AGPE y GD, se publicó la resolución definitiva con los mecanismos de protección y deberes de los usuarios AGPE¹¹, con el fin de regular su relación con el comercializador que le presta el servicio público de energía eléctrica.

1.7 Metodología de Remuneración de la Actividad de Comercialización a Usuarios Regulados

Las metodologías de remuneración establecen los ingresos a los prestadores del servicio y deben ser revisadas cada cinco años de acuerdo con los mandatos de la ley de servicios públicos.

En este orden, la Comisión expidió las bases metodológicas para la revisión a finales del 2019¹² y durante el 2021 realizó dos estudios para apoyar la formulación de la propuesta de regulación.

El primer estudio¹³ estuvo orientado a determinar las condiciones necesarias para la liberalización gradual del mercado de comercialización minorista, es decir, que el usuario pueda escoger el prestador del servicio y negociar su tarifa y a la revisión de la metodología de remuneración existente.

En el caso del segundo estudio,¹⁴ se revisan los indicadores para evaluar la calidad en la atención de los usuarios y la información que debe ser suministrada a estos en un ambiente en competencia.

⁸ Resolución CREG 002 de 2021

⁹ Resolución CREG 174 de 2021, modificada por la Resolución CREG 230 de 2021.

¹⁰ Resolución CREG 108 de 1997

¹¹ Resolución CREG 135 de 2021

¹² Resolución CREG 155 de 2019

¹³ Publicado para comentarios mediante la Circular CREG 087 de 2021

¹⁴ Publicado para comentarios mediante la Circular CREG 092 de 2021

La Comisión espera publicar la propuesta de remuneración de la actividad de comercialización en el segundo semestre de 2022.

1.8 Transversales de Energía Eléctrica

1.8.1 Infraestructura de Medición Avanzada

La Comisión viene trabajando desde el año 2018 la propuesta para el despliegue de la infraestructura de medición avanzada de acuerdo con la política pública definida para este propósito por el gobierno nacional.

Durante el 2021, luego de expedir dos propuestas regulatorias para compartir¹⁵, la Comisión revisó y analizó los comentarios recibidos a la segunda propuesta de regulación, envió a la Superintendencia de Industria y Comercio el proyecto de regulación para efectos de abogacía de la competencia, analizando las observaciones realizadas por dicha entidad, por lo que una vez aprobada la propuesta y posterior a esto, evaluó el impacto de lo dispuesto en la Ley de Transición Energética.

Evaluado y dicho impacto y en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley 2099 de 2021, la Comisión ajustó la propuesta regulatoria aprobada, por lo que la regulación definitiva será publicada en primer trimestre de 2022.

Adicionalmente se continuó trabajando en los elementos necesarios para la reglamentación del Gestor Independiente de Datos e Información para lo cual se contrató un estudio de consultoría¹⁶.

1.9 Alumbrado Público

En el año 2021 la Comisión puso en conocimiento de los municipios, gremios, usuarios y demás interesados la propuesta metodológica, Resolución CREG 037 de 2021, para la determinación de los costos máximos por la prestación del servicio de alumbrado público.

Sobre el tema se recibieron 40 comunicaciones de las cuales se extractaron un total de 269 comentarios entre los que, por competencia, fue necesario consultar al Ministerio de Minas y Energía, entidad que remitió las respuestas correspondientes.

Con los ajustes asociados a las respuestas sobre las inquietudes se espera la expedición de la resolución definitiva en el primer semestre del 2022 conforme con lo establecido en la agenda regulatoria.

1.9 Movilidad Eléctrica

¹⁵ Resoluciones CREG 131 y 219 de 2020

¹⁶ Publicado para comentarios mediante la Circular CREG 091 de 2021.

De acuerdo con la Ley de Transformación Energética, en relación con los incentivos para la movilidad eléctrica otorgados por el Gobierno Nacional, la Comisión estableció en noviembre las condiciones para realizar la medición diferenciada de los consumos de energía eléctrica a efectos de que no se aplique el cobro de la contribución del 20% establecida en la ley de servicios públicos domiciliarios¹⁷.

Adicionalmente, durante el año 2021 la Comisión recopiló y analizó la normativa y los estudios disponibles relacionados con la movilidad eléctrica en Colombia, con el fin de evaluar sus competencias frente a las acciones regulatorias recomendadas y necesarias para promover la entrada de vehículos eléctricos en el país.

El documento con los resultados finales del análisis se espera publicar en el mes de enero del año 2022.

1.10 Costo del Componente de Generación que puede ser Traslado a los Usuarios Regulados.

Como parte del proceso de revisión de la metodología para establecer el costo de prestación del servicio, CU,¹⁸ la Comisión realizó un estudio para apoyar la formulación de la propuesta de regulación.

El objetivo general principal de este estudio fue revisar las condiciones de compraventa de energía eléctrica, tanto en el país como en otros mercados de referencia, así como identificar mecanismos de traslado de costos eficientes al usuario final en el Sistema Interconectado Nacional, SIN.

La Comisión espera publicar la propuesta de cálculo del CU en el segundo semestre de 2022.

1.11 Energía Eléctrica en Zonas No Interconectadas- ZNI-

Se adoptó la Resolución CREG 020 de 2021¹⁹ que establece unas reglas especiales para el registro de las fronteras comerciales de mercados de ZNI que se conectan al Sistema Interconectado Nacional, SIN. El objetivo de la norma fue flexibilizar las condiciones de registro de estas fronteras en el caso de los mercados que se van a constituir como nuevos mercados del SIN para viabilizar dicho registro.

Adicionalmente, se adoptó una medida transitoria definiendo una regla para el cálculo de la tarifa del servicio de energía a los usuarios finales de ZNI cuyos mercados se conectan al SIN. La regla es transitoria en tanto que aplica hasta tanto se adopten las medidas

¹⁷ Resolución CREG 171 de 2021.

¹⁸ Resolución CREG 119 de 2007

¹⁹ La propuesta se consultó mediante Resolución CREG 012 de 2021.

complementarias que se requieren para que sean aplicables las resoluciones 015 de 2018 y 180 de 2014 que definen las metodologías para el cálculo de los componentes de distribución y comercialización que se pueden trasladar a las tarifas de los usuarios finales.

Con respecto a la metodología de remuneración del servicio de energía eléctrica a través de la atención a usuarios mediante soluciones individuales, durante 2021 se culminó el estudio desarrollado por la firma HART ENERGY AND CONTROL y se publicaron los informes para comentarios de los interesados mediante la Circular 040 de 2021.

1.12 Trámites de Aprobación de Cargos

Durante el año 2021 se iniciaron las actuaciones administrativas encaminadas a resolver las siguientes solicitudes de cargos:

- Propuesta de remuneración para la granja solar fotovoltaica con acumulación de 12,2 MWp ubicada en Inírida – Guainía.
- Proyecto solar fotovoltaico interconectado a la red de distribución del municipio de La Primavera en el departamento del Vichada, con una capacidad de generación de 3,9 MWp con acumulación de 6 MWh.
- Proyecto solar fotovoltaico interconectado a la red de distribución de Casuarito en el departamento del Vichada, con una capacidad de generación de 307,5 kWp con acumulación de 140 kWh.
- Proyecto solar fotovoltaico interconectado a la red de distribución del municipio de Puerto Leguizamo en el departamento del Putumayo, con una capacidad de generación de 9,8 MWp con acumulación de 14 MWh.
- Proyecto solar fotovoltaico interconectado a la red de distribución del municipio de Santa Rosalía en el departamento del Vichada, con una capacidad de generación de 1,3 MWp con acumulación de 1,2 MWh.
- Sistema híbrido de generación BIOMASA-DIÉSEL que entrega al punto de inicio de la red de distribución local del municipio de Puerto Carreño, Vichada.

1.13 Remuneración de los Servicios del CND, ASIC y LAC

Se aprobaron los ingresos requeridos por el prestador de los servicios del Centro Nacional de Despacho, CND, del Administrador del Sistema de Intercambios Comerciales, ASIC, y del Liquidador y Administrador de Cuentas, LAC, Resolución CREG 221 de 2021.

Para el año 2022, se desarrollarán las actividades definidas en la regulación incluyendo aquellas actividades establecidas en la regulación expedida durante el año 2021.

De otra parte, se publicó una resolución de consulta en la cual se propone la metodología de remuneración de los servicios del CND, ASIC y LAC para el próximo periodo tarifario²⁰, en el documento soporte de esta consulta se presentan los principales análisis realizados

²⁰ Resolución CREG 228 de 2021

por la Comisión sobre la evolución de la aplicación de la metodología actual, así como las propuestas de mejora de dicha metodología.

2. GAS NATURAL

2.1 Mercado Mayorista de Gas Natural

2.1.1 Comercialización Mayorista

Mediante la circular 031 de 2021 se publicó el documento D-049 de 29021 mediante el que se presenta un análisis de la comercialización mayorista de suministro de gas natural identificando sus antecedentes, objetivos propuestos, las problemáticas que actualmente se enfrentan, la identificación de las causas que las originan. Asimismo, se incluyeron alternativas posibles de evolución regulatoria que permitan aumentar la eficacia de los mecanismos de comercialización y de las modalidades contractuales que son utilizados en el Mercado Mayorista de gas natural en Colombia, tanto para el gas producido localmente como para el gas importado.

A partir de lo anterior, se desarrollaron los análisis y la propuesta de la resolución mediante la cual se publicará para comentarios los ajustes al mercado mayorista de gas natural, particularmente del mercado primario, para lo cual la Comisión aprobó en diciembre la publicación de la Resolución 226 de 2021. En dicha propuesta se incorporan ajustes al mercado primario de gas natural relativos, entre otros aspectos, a las modalidades contractuales de suministro, las condiciones de negociación de los contratos de suministro (duración, cantidades, inicio de ejecución de los contratos y otros más), los mecanismos y procedimientos de comercialización de nuevas fuentes o modos de suministro del gas natural, el nuevo esquema de aseguramiento de contratación de gas con garantía de firmeza para la Demanda Esencial.

2.2 Transporte de Gas Natural

2.2.1 Asignación de Capacidad de Transporte en el Mercado Mayorista

Mediante la Resolución CREG 126 de 2021 la Comisión hizo ajustes a la Resolución CREG 185 de 2020 para establecer flexibilidades en la asignación de la capacidad de transporte en situaciones excepcionales.

2.2.2 Metodología de Remuneración de Transporte de Gas

Mediante la Resolución CREG 175 de 2021 la Comisión expidió la nueva metodología de transporte de gas. Esta resolución derogó la metodología contenida en la Resolución CREG 126 de 2010.

La mencionada resolución rige por 5 años a partir de su expedición. En 2022 en el cronograma de aplicación deberán actualizarse los cargos con los valores de las inversiones, los gastos de AOM eficientes y las demandas.

Por otra parte, en 2021 la CREG contrató un estudio con la firma The Brattle Group con el fin de iniciar los análisis sobre cómo podría ser el nuevo modelo de transporte de gas cuando termine el periodo tarifario que se inició con la Resolución CREG 175 de 2021. Los resultados del mencionado estudio se hicieron públicos con las circulares CREG 101 de 2021 y 002 de 2022. Adicionalmente, el taller que hizo el consultor está disponible en la siguiente dirección: <https://www.youtube.com/watch?v=tqAKCE17mVk>.

2.2.3 Valoración de Gasoductos que Terminaron Periodo de Vida Útil Normativo

En 2021, con las resoluciones 096 a 101 se resolvieron las solicitudes interpuestas por las empresas Promigas S.A. E.S.P., Transmetano E.S.P. S.A., Promioriente E.S.P. S.A., Transoccidente S.A. E.S.P., TGI S.A. E.S.P. y Progasur S.A. E.S.P.

En 2022, considerando la declaración de las empresas respecto a si repondrán o no los activos que cumplieron con el periodo de vida útil normativo, la Comisión en actuaciones particulares actualizará los cargos tarifarios.

2.2.4 Remuneración de Proyectos del Plan de Abastecimiento de Gas -PAG

En 2021, mediante la Resolución CREG 127 de 2021 la CREG hizo varios ajustes a la Resolución CREG 107 de 2017. Esta disposición contiene los procedimientos que se deben seguir para ejecutar los proyectos del plan de abastecimiento de gas natural.

Por otra parte, mediante la Resolución CREG 128 de 2021 la CREG hizo varios ajustes a la Resolución CREG 152 de 2017. Esta disposición contiene la regulación para la selección del adjudicatario del proyecto de la planta de regasificación del Pacífico y del tubo Buenaventura – Yumbo.

Los anteriores actos administrativos se desarrollaron en línea con las disposiciones que el MME adoptó con la Resolución 40304 de 2020.

2.3 Distribución de Gas Natural

2.3.1 Aprobación de Cargos de Distribución de Gas Combustible para Mercados Existentes

Durante el año 2021, la Comisión, en desarrollo del período probatorio de las 135 solicitudes de aprobación de cargos de distribución para la misma cantidad de mercados relevantes existentes, por parte de 47 empresas distribuidoras que prestan el servicio de gas a cerca de 9 millones de usuarios, adelantó audiencias virtuales con cada una de las empresas para que expusieran y sustentaran a la Comisión la información de los Otros Activos, OA, los gastos de Administración, Operación y Mantenimiento, AOM y los Otros Gastos de AOM cuyo reconocimiento pretenden como parte de las solicitudes presentadas.

Igualmente, la Comisión, adelantó durante el año 2021, dentro del período probatorio, requerimientos de aclaración sobre la información suministrada por las empresas en sus solicitudes tarifarias, relacionadas con la conformación de mercados, inversiones y demanda.

Actualmente las solicitudes se encuentran en etapa de análisis y cálculo de los cargos dentro del desarrollo de la actuación administrativa correspondiente.

2.3.2 Aprobación Cargos de Distribución y Comercialización para Mercados Nuevos

Los cargos de distribución y comercialización de gas remuneran a las empresas la prestación del servicio en dichas actividades. El cargo que se define establece una señal económica para que los prestadores del servicio tomen sus decisiones de inversión y atención de usuarios en los municipios de interés.

Fue así como, durante el año 2021 se atendieron 32 solicitudes tarifarias para mercados nuevos, que conllevaron a la expedición de las resoluciones CREG 043-044-045-046-047-048-049-050-051-052-053-054-055-056-057-058-062-063-064-065-066-067-088-089-090-091-112-113-114-115-116-117-118-119-120-121-124-125-152-153-154-155-156-157-158-159-160-161-162-163-181-182-183-184-190-191-192-193-194-195-196-197-216 y 217 de 2021, mediante las cuales se aprobaron 32 cargos de distribución y 32 cargos de comercialización de gas combustible por redes de tubería para 32 municipios y 150 centros poblados, beneficiando a 99.242 usuarios.

Actualmente están en trámite 21 solicitudes tarifarias de aprobación de cargos de distribución y comercialización para mercados nuevos.

2.4 Comercialización de Gas Natural

2.4.1 Metodología para la Remuneración de la Actividad de Comercialización Minorista de Gas Combustible por Redes de Tubería a Usuarios Regulados

A finales de año 2020 la Comisión en sesión CREG aprobó la Resolución CREG 220 de 2020, por la cual se ordena hacer público el proyecto de resolución *“Por la cual se establecen los criterios generales para remunerar la actividad de comercialización minorista de gas combustible por redes de tubería a usuarios regulados”*. Conforme a lo dispuesto en la resolución en mención, el plazo para comentarios sobre la propuesta contenida en el proyecto de resolución es de noventa (90) días calendario a partir de su publicación.

De esta manera y durante al año 2021, con sujeción a las reglas previstas para garantizar la divulgación y la participación en las actuaciones de las comisiones de regulación contenidas en el Título 13 del Decreto 1078 de 2015 (antes Decreto 2696 de 2004), el proyecto en mención se sometió a consulta durante el período comprendido entre el 26 de enero y el 11 de mayo de 2021, en el cual se recibieron comentarios de los interesados.

En el mismo sentido, mediante sendas comunicaciones, se remitió a los Gobernadores un documento sobre el alcance de la propuesta regulatoria en consulta, extendiendo invitación para que los interesados consultaran a través de la página Web de la Comisión el proyecto de metodología y de fórmulas, los estudios respectivos y el texto del proyecto de resoluciones. Adicionalmente, mediante Circular CREG 024 de 2021 se convocó a participar en las audiencias públicas para la socialización de la propuesta regulatoria publicada, las cuales se llevaron a cabo los días 12 y 14 de mayo del 2021.

Como resultado del proceso de consulta de la Resolución CREG 220 de 2020 se recibieron hasta el mes de mayo de 2021, las observaciones o sugerencias sobre la propuesta contenida en el proyecto de resolución en mención.

Con base en los análisis adelantados por la Comisión con posterioridad a la publicación de la propuesta regulatoria contenida en la Resolución CREG 220 de 2020, se consideró necesario efectuar ajustes a dicha propuesta en relación con los temas de Gastos de Administración, Operación y Mantenimiento - AOM, Inversiones y Riesgo de Cartera.

En consecuencia, mediante la Resolución CREG 147 de 2021 se publicó el proyecto de resolución *“por la cual se modifican los Artículos 11, 15, 17 y el Anexo 2 y se adicionan el Artículo 18A y el Anexo 4 a la propuesta regulatoria contenida en la Resolución CREG No. 220 de 2020 ‘Por la cual se establecen los criterios generales para remunerar la actividad de comercialización minorista de gas combustible por redes de tubería a usuarios regulados’*, invitando a los agentes y sus agremiaciones, a los usuarios y sus agremiaciones, a las autoridades locales, municipales y departamentales, a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y a la Superintendencia de Industria de Comercio y a los demás interesados a remitir sus observaciones y o sugerencias, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la publicación de la misma.

En el proceso de consulta de la Resolución CREG 147 de 2021 se recibieron en el mes de noviembre de 2021, las observaciones o sugerencias sobre la propuesta contenida en el proyecto de resolución en mención.

Con base en los análisis adelantados por la Comisión con posterioridad a la publicación de las propuestas regulatorias publicadas a través de las Resoluciones CREG 220 de 2020 y CREG 147 de 2021, la CREG consideró necesario ajustarla, con el fin de incorporar una gradualidad en la aplicación de los nuevos cargos de comercialización para el Siguiendo Período Tarifario a usuarios de uso residencial, para mitigar los impactos de posibles incrementos altos a los usuarios de uso residencial.

Por lo anterior, se expidió la Resolución CREG 235 de 2021, *“Por la cual se ordena hacer público un proyecto de resolución ‘Por la cual se adiciona el Artículo 14A a la propuesta regulatoria contenida en la Resolución CREG No. 220 de 2020 ‘Por la cual se establecen los criterios generales para remunerar la actividad de comercialización minorista de gas combustible por redes de tubería a usuarios regulados’”*, invitando a los interesados, incluyendo la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y a la Superintendencia de Industria de Comercio a remitir sus observaciones y o sugerencias, dentro de los cinco (05) días hábiles siguientes a la publicación de la misma.

En el proceso de consulta de la Resolución CREG 235 de 2021 se recibieron hasta la primera semana del mes de enero de 2022, las observaciones o sugerencias sobre la propuesta contenida en el proyecto de resolución en mención.

Surtido el debido proceso de consulta de la propuesta regulatoria formulada y de los ajustes a la misma, revisados y analizados los comentarios y observaciones formulados por los interesados y con base en los análisis efectuados hasta la fecha por la Comisión se formula la metodología para establecer los criterios generales para remunerar la actividad de comercialización de gas combustible a usuarios regulados.

2.4.2 Fórmula tarifaria del servicio público de gas natural por redes de tuberías

Las fórmulas tarifarias que utilizan actualmente los comercializadores que atienden usuarios del servicio público domiciliario de gas combustible por redes de tubería para determinar los costos de prestación del servicio están definidas en la Resolución CREG 137 de 2013.

De acuerdo con lo previsto en el artículo 126 de la Ley 142 de 1994, las fórmulas tarifarias tienen una vigencia de cinco años y vencido este periodo, continúan rigiendo mientras la Comisión no fije unas nuevas. El periodo de cinco años de la Resolución CREG 137 de 2013 finalizó y en ese sentido le corresponde a la CREG la adopción de unas nuevas fórmulas. Luego de los estudios respectivos se aprobó para comentarios el proyecto de resolución de carácter general: “Por la cual se establecen las fórmulas tarifarias generales que deberán aplicar los comercializadores que atienden usuarios regulados para establecer los costos de prestación del servicio público domiciliario de gas natural por redes de tubería” (Resolución CREG 227 de 2021). En esta propuesta se plantea entre otros aspectos lo siguiente:

1. Separación de fórmula tarifaria del servicio por redes de gas natural y GLP considerando las particularidades de cada uno de estos gases en relación con el suministro y transporte.
2. Definición de condiciones para el traslado de costos por parte del comercializador
3. Reconocimiento de las cantidades de compras de suministro y capacidad de transporte de gas mediante contratos con respaldo físico únicamente para la demanda regulada esencial para evitar el exceso en la contratación
4. Introducción de señales de eficiencia para las compras y el traslado de precios de suministro y transporte.
5. incentivos para que el comercializador venda los excedentes de suministro y transporte en beneficio de la demanda regulada.
6. Reconocimiento en las desviaciones entre lo pagado por el comercializador al productor por el suministro de gas y lo recaudado a los usuarios por concepto de la variación de la Tasa Representativa del mercado
7. Limite a los precios en el mercado secundario para usuarios de demanda esencial.
8. Recopilación de información confiable para hacer trazabilidad de los costos de suministro y transporte hasta llegar a la definición del costo de prestación del servicio.
9. Claridad en la conversión de unidades de las variables hasta llegar a las utilizadas en la facturación del usuario.

2.5 Emergencia Económica Sanitaria 2021

Mediante la Resolución 084 de 2021 se adoptaron medidas transitorias en relación con los mecanismos y procedimientos de comercialización de la Producción Total Disponible para la Venta en Firme (PTDVF), y de las Cantidades Importadas Disponibles para la Venta en Firme (CIDVF) de gas natural para el año de gas 2021 – 2022. Entre otros se incluyeron modalidades contractuales de corto plazo y declaración de información de todas las fuentes de suministro en cuanto a PTDVF y CIDVF.

3. GAS LICUADO DE PETRÓLEO

3.1 Comercialización Mayorista

3.1.1 Nueva Propuesta de Metodología Precios de Suministro

Una de las componentes dentro de la tarifa del gas licuado de petróleo (GLP) es el precio de suministro, mediante el cual se remunera la actividad de comercialización mayorista dentro de la cadena. Teniendo en cuenta la necesidad de actualizar la regulación establecida actualmente para los precios de suministro de comercializador mayorista al distribuidor²¹, y teniendo en cuenta tanto los estudios realizados por la Comisión en años anteriores como comunicaciones de los agentes en torno a sugerencias sobre la regulación actual, se publicó en el año 2021 para consulta un proyecto de resolución con la actualización de la regulación de precios de suministro del GLP de comercializadores mayoristas a distribuidores.

En el mes de mayo del año 2021 se realizaron audiencias de socialización de la propuesta anterior. Actualmente la Comisión se encuentra analizando los comentarios recibidos.

3.2.2 Cambio de Punto de Entrega

Producto de una situación que se presentó con el GLP comercializado en la fuente Cusiana, ECOPETROL solicitó a la Comisión analizar la posibilidad de hacer un cambio en el punto de entrega para los contratos con esta fuente. La Comisión analizó la situación expuesta y, con el objetivo de asegurar la disponibilidad de una oferta de energéticos eficiente en todo el país, autorizó el cambio de fuente y publicó una resolución para consulta²² y la resolución definitiva²³ para modificar el punto de entrega de los contratos de suministro, desde la fuente Cupiagua a la fuente Cusiana.

3.2.3 Opción Tarifaria

Durante el año 2021, en el marco del alza de los precios internacionales del GLP, se realizaron junto con el Ministerio de Minas y Energía dos mesas de trabajo con el sector de GLP para analizar la coyuntura de precios internacionales y el impacto en el mercado nacional.

Producto de lo discutido en estas mesas y de los análisis realizados por la Comisión se definió una opción tarifaria para el suministro de GLP, para facilitar la gestión de la coyuntura de precios de suministro, la cual fue publicada primero como consulta para comentarios²⁴ y finalmente la resolución definitiva²⁵.

3.2.4 Determinación de las Zonas de Influencia para la Asignación de GLP con Precio Regulado

²¹ Resolución CREG 066 de 2007.

²² Resolución CREG 034 de 2021.

²³ Resolución CREG 035 de 2021.

²⁴ Resolución CREG 106 de 2021.

²⁵ Resolución CREG 108 de 2021.

Acorde con lo establecido en el reglamento de comercialización mayorista del GLP²⁶, se determinó y publicó mediante circular el listado de municipios que conforman las zonas de influencia para las OPC que cubren los períodos comprendidos entre enero y junio de 2021, y julio y diciembre de 2021, además de las zonas de influencia para OPC adicionales solicitadas a la Comisión.

3.2.5 Autoglp Y NAUTI GLP

Según lo definido en la regulación vigente, el AutoGLP es el GLP que es utilizado como combustible para el transporte automotor; por su parte, el nautiGLP es el GLP utilizado como combustible en embarcaciones marítimas o fluviales a motor.

Con base en las funciones de la Comisión, en relación con la definición de metodologías y fórmulas para la fijación de precios y tarifas de gas para uso vehicular, se contrató en el año 2021 un estudio para realizar la revisión de información en torno al autoGLP y nautiGLP y con el objetivo de recopilar elementos insumo para desarrollar un documento en el que se analizarán la competencia de la CREG en este tema y la necesidad de desarrollos regulatorios.

3.3 Distribución y Comercialización Minorista

3.3.1 Cargos de Distribución y Comercialización Minorista de GLP en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

Respecto a segmento de la cadena de prestación del servicio, para el mercado del Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina durante el año 2021 la Comisión inició la actuación administrativa particular para la definición de los cargos de Distribución y Comercialización Minorista en aplicación de la Resolución CREG 236 de 2020.

3.3.2 Tasa de Descuento para la Actividad de Distribución de GLP en el Archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina.

Para la remuneración de las inversiones en la actividad de distribución de GLP en el archipiélago, la Comisión dispuso los parámetros para la estimación de la tasa de descuento de la actividad de distribución de GLP en el mercado del archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, así mismo estableció la tasa de descuento respectiva mediante la Resolución CREG 104 de 2021.

²⁶ Resolución CREG 053 de 2011.

3.3.3 Parámetros de Conducta y Participación de los Agentes.

Dentro de los parámetros de conducta y la participación de los agentes en las actividades de comercialización mayorista y distribución de GLP, se estableció la capacidad de compra como un mecanismo dentro del proceso de adquisición del producto, el cual se da en función del nivel de activos (cilindros y tanques estacionarios), conforme a los reportes realizados al Sistema Único de Información (SUI), y de la capacidad de envasado del distribuidor.

Para el primer y segundo semestre del año 2021 se definió la capacidad de compra del GLP en el mercado mayorista por parte de los distribuidores, en función de su nivel de inversiones en cilindros y tanques estacionarios²⁷.

3.3.4 Autorizaciones de Movilización de Cilindros Universales Remanentes para Destrucción.

La CREG expidió mediante la Resolución CREG 164 de 2014 las medidas regulatorias dentro de las actividades de distribución y/o comercialización minorista de GLP enfocadas a reforzar la aplicación del esquema de responsabilidad de marcas en cilindros.

Dentro de dicha resolución, se estableció la destrucción de los cilindros universales remanentes que se encuentren en poder de las empresas prestadoras del servicio de GLP en cilindros. Para llevar a cabo la destrucción de estos cilindros se estableció la obligación de las empresas distribuidoras y comercializadoras minoristas de GLP de informar a la CREG la cantidad de cilindros universales remanentes que tiene en su poder y el lugar donde se encuentran almacenados y así mismo informar a la CREG la programación prevista para su destrucción para la respectiva revisión y autorización por parte de esta.

Así las cosas, la Comisión aprueba la movilización de estos cilindros para su posterior destrucción, realizando en lo corrido del 2021 cinco (5) autorizaciones las cuales quedaron dispuestas en las circulares CREG 19, 49, 66, 72 y 103 de 2021.

3.4 Transversales a los Servicios Públicos Domiciliarios

3.4.1 Tasa de Descuento

Mediante la Resolución CREG 004 de 2021 la CREG expidió las disposiciones para el cálculo de las tasas de descuento aplicables a las actividades reguladas que la Comisión tiene a su cargo.

²⁷ Resoluciones CREG 061 de 2021 y 209 de 2021.

Circulares CREG 038 de 2021, 107 de 2021 y 109 de 2021

A esta disposición se le hizo un ajuste con la Resolución CREG 073 de 2021 porque algunas de las fuentes que se utilizan en el cálculo hicieron ajustes en sus procedimientos de reporte de información.

Con base en las resoluciones CREG 103 y 104 de 2021, se hicieron las primeras estimaciones utilizando la metodología contenida en la Resolución CREG 004 de 2021.

4. COMBUSTIBLES LÍQUIDOS

4.1 Reglamento de Transporte de Combustibles Líquidos

Durante 2021 se desarrollaron las actividades del procedimiento regulatorio establecido para la expedición del reglamento de transporte por poliductos - RTP.

En cuanto a las Metodologías para la remuneración de las actividades del servicio de combustibles líquidos, mediante la Resolución del Ministerio de Minas y Energía 40193 del 21 de junio de 2021 se delegaron ciertas funciones de regulación del sector de combustibles líquidos en la Comisión relacionadas con las tarifas y márgenes asociados a la remuneración de la cadena de transporte, logística, comercialización y distribución de los combustibles líquidos y biocombustibles.

5. GESTIÓN SOCIAL

5.1 COMUNICACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Con el objetivo de facilitar el ejercicio de control social sobre la gestión de la Comisión de Regulación de Energía y Gas, CREG, en 2021 fue elaborada y puesta a conocimiento de los públicos de interés la Estrategia de Rendición de Cuentas y la Política de Participación Ciudadana de la CREG.

La elaboración de la estrategia contó con la participación de la ciudadanía, y siguió los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, MIPG, marco de referencia diseñado por el Gobierno Nacional para que las entidades públicas planeen, ejecuten y hagan seguimiento a su gestión de cara a la ciudadanía.

Entre las acciones realizadas para ampliar y mejorar los canales de participación ciudadana se encuentran: las audiencias públicas de rendición de cuentas, las audiencias públicas metodológicas, los talleres de capacitación e información de los diferentes aspectos regulatorios, las cartillas didácticas y los vídeos de pedagogía de la regulación.

5.1.1 ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

En 2021 se fortalecieron los espacios de participación ciudadana gracias al uso de las tecnologías. Es así como la entidad participó en cuatro (4) Ferias Acércate en equipo por lo público, y llevó a cabo 16 talleres, cuatro (4) audiencias públicas temáticas y una (1) audiencia pública de rendición de cuentas, logrando que alrededor de 10.608 personas asistieran y siguieran en directo y por diferido a través de internet los eventos realizados por la Comisión.

5.1.2 AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La audiencia pública de rendición de cuentas CREG se realizó el 23 de noviembre de 2021, de manera virtual, con la participación de ciudadanos y grupos de interés de la entidad. El evento se retransmitió por el portal web y las redes sociales de la Comisión el 30 de noviembre.

FECHA	Tema	# DE PARTICIPANTES	VÍDEO DE LA AUDIENCIA
23/30 de noviembre de 2021	Audiencia pública de rendición de cuentas	256	https://youtu.be/K452s0-KR1E

Entre los mecanismos que se emplearon para convocar a la ciudadanía a esta audiencia se encuentran: la divulgación a través del portal web, las redes sociales, los mensajes radiales, los anuncios de prensa a través de diario de circulación nacional, el correo electrónico y las llamadas telefónicas.

5.1.3 AUDIENCIAS PÚBLICAS TEMÁTICAS DE METODOLOGÍAS REGULATORIAS

Para la vigencia 2021, se realizaron las siguientes Audiencias Públicas Temáticas de Metodologías Regulatorias:

Fecha	Tema	# DE PARTICIPANTES	Seguidores en redes	Vídeo de la audiencia
Mayo 14 / 2021	Segunda audiencia -Criterios generales para remunerar la actividad de comercialización minorista de gas combustible por redes de tubería a usuarios regulados	50	278	https://www.youtube.com/watch?v=4c3keN4xoQo&t=10s
Mayo 12 / 2021	Primera audiencia - Criterios generales para remunerar la actividad de comercialización minorista de gas combustible por redes de tubería a usuarios regulados	51	239	https://www.youtube.com/watch?v=82vQPliRZf4
Mayo 11 / 2021	Segunda audiencia - Regulación de precios de suministro de GLP de comercializadores mayoristas a distribuidores	74	205	https://www.youtube.com/watch?v=9bzVqvPUvfk&t=922s
Mayo 7 / 2021	Primera audiencia - Regulación de precios de suministro de GLP de comercializadores mayoristas a distribuidores	69	285	https://www.youtube.com/watch?v=zWagV8Kvtx8&t=10s

5.1.4 TALLERES TEMÁTICOS

Durante la vigencia 2021, la Comisión de Regulación de Energía y Gas llevó a cabo 16 talleres para que la industria, agentes y ciudadanos interesados conocieran y resolvieran dudas con respecto a las propuestas de regulación expedidas por la entidad. Los talleres fueron transmitidos a través del portal web y las redes sociales de Twitter y YouTube de la Comisión.

A continuación, se relacionan estas actividades de participación ciudadana y su alcance:

Fecha	Tema	# DE PARTICIPANTES	Seguidores en redes	Vídeo de la audiencia
Noviembre 30 / 2021	Presentación estudio para nuevo esquema de remuneración de transporte de gas natural	145	312	https://youtu.be/tgAKCE17mVk
Noviembre 30 / 2021	Presentación del estudio sobre precios Nodales en el mercado mayorista	88	581	https://www.youtube.com/watch?v=bapx9-D-Syc&t=11003s
Noviembre 22 / 2021	Elección informada del prestador del servicio en un contexto en competencia	37	279	https://www.youtube.com/watch?v=gNx9vdyqEo
Noviembre 25/ 2021	Estudio características sistema de medición de variables hidrológicas de centrales hidroeléctricas	24	199	https://www.youtube.com/watch?v=bSNK7BI3HcQ
Noviembre 25/ 2021	Presentación estudio sobre la actualización de las unidades constructivas de transmisión	83	301	https://youtu.be/gd8opdTUphg
Noviembre 22 / 2021	Presentación del estudio relacionado con indicadores de calidad de atención a los usuarios	37	280	https://www.youtube.com/watch?v=gNx9vdyqEo
Noviembre 17 / 2021	Presentación del estudio de consultoría para la actualización de la metodología de comercialización de energía	85	123	https://youtu.be/A7Yi05dqM7c

Fecha	Tema	# DE PARTICIPANTES	Seguidores en redes	Vídeo de la audiencia
Noviembre 16 / 2021	Presentación estudio sobre el Gestor Independiente de Datos e información	72	537	https://youtu.be/iD9KH8044RU
Noviembre 19 / 2021	Presentación de estudio: Revisión de condiciones de compraventa de energía eléctrica y traslado de costos eficientes al usuario final - Estudios Energéticos Consultores.	101	467	https://www.youtube.com/watch?v=WsP9ZmA5M5A
Noviembre 5 / 2021	Esquema competitivo para la asignación de OEF a plantas existentes	100	455	https://youtu.be/mZNt6OQEOm8
Noviembre 5 / 2021	Formatos y requisitos para la conexión de usuarios a media y baja tensión	76	410	https://youtu.be/EykSHTfhKus
Octubre 13/ 2021	Nuevas reglas para conectarse al Sistema Interconectado Nacional (SIN)	145	1748	https://youtu.be/XrcIRsjTF7o
Julio 7 / 2021	Reunión aclaratoria de las circulares CREG 037 y 039 de 2021	88	NA	https://web.microsoftstream.com/video/d3783d69-73f7-45bb-813c-93c2fd92a7f3
Junio 1 / 2021	Taller de alumbrado público	37	1506	https://www.youtube.com/watch?v=i-rXUpdGitk

Fecha	Tema	# DE PARTICIPANTES	Seguidores en redes	Vídeo de la audiencia
Enero 29 / 2021	Taller virtual para presentar el estudio de costos eficientes de energía eléctrica mediante soluciones aisladas o centralizadas individuales	24	269	https://www.youtube.com/watch?v=GQxzjzUXmH4&t=237s
Enero 22 / 2021	Cálculo y cobro de la contribución especial 2020	83	135	https://youtu.be/XEE_D5vS4ec

5.1.5 PARTICIPACIÓN EN FERIAS Acércate

La CREG participó en las Ferias Acércate organizadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública, espacios de relacionamiento entre el Estado y el Ciudadano, en los cuales durante varios días se integra la oferta de diferentes entidades del orden nacional y territorial, en municipios priorizados con bajo acceso a la oferta pública.

FECHA	Tema
11 al 13 de agosto	San Jacinto (Bolívar)
9 y 10 de septiembre	Sardinata (Norte de Santander)
14 y 15 de octubre	Dibulla (La Guajira)
11 y 12 de noviembre	Santander de Quilichao (Cauca)

5.1.6 PUBLICACIONES

Con el objetivo de facilitar a la ciudadanía la comprensión de la regulación expedida por la entidad, la Comisión elaboró y divulgó a través de diferentes espacios de participación ciudadana (talleres, audiencias, redes sociales, portal web), el siguiente material digital y audiovisual:

Tema	Tipo	Enlace
------	------	--------

ABC de las nuevas reglas para conectarse al Sistema Interconectado Nacional (SIN)	Folleto	https://www.creg.gov.co/comunicaciones/publicaciones/publicaciones-2021/abc-de-las-nuevas-reglas-para-conectarse-al-sistema-interconectado-nacional-sin
La CREG actualizará la metodología para remunerar la comercialización minorista de gas combustible por redes de tubería	Folleto	https://www.creg.gov.co/comunicaciones/publicaciones/publicaciones-2021/la-creg-actualizara-la-metodologia-para-remunerar-la-comercializacion-minorista-de-gas-combustible-por-redes-de-tuberia-0
Así funciona el servicio de gas combustible por redes de tubería	Folleto	https://www.creg.gov.co/comunicaciones/publicaciones/publicaciones-2021/asi-funciona-el-servicio-de-gas-combustible-por-redes-de-tuberia-0
Regulación de precios de suministro de GLP de Comercializadores Mayoristas a Distribuidores	Folleto	https://www.creg.gov.co/comunicaciones/publicaciones/publicaciones-2021/regulacion-de-precios-de-suministro-de-glp-de-comercializadores-mayoristas-distribuidores-2
Conoce más sobre el servicio público de energía eléctrica	Vídeo	https://youtu.be/u9zlvdCWBdU
Conoce más sobre el servicio público de gas natural	Vídeo	https://youtu.be/wHY2cACfoyk
Servicio de Alumbrado Público	Vídeo	https://www.youtube.com/watch?v=IRIHWX6gmXQ
Liquidación usuario autogenerador que aplica crédito de energía, con capacidad menor o igual a 100kW	Vídeo	https://youtu.be/3jKDHWEZt4
Tarifas de energía eléctrica	Vídeo	https://youtu.be/JQobGsl6ri8
AGPE- Procedimiento de conexión para proyectos con capacidad nominal menor o igual a 100kW	Vídeo	https://youtu.be/CYqnIJVmw5g
Reglas generales para autogeneradores a pequeña escala y generadores distribuidos	Vídeo	https://youtu.be/6onKxmu_rRo
Conoce más sobre el servicio público de GLP	Vídeo	https://youtu.be/W-aoBKhtwNw

6. Peticiones quejas y reclamos

6.1 Trámite de las quejas y reclamos.

Durante el año 2021, la CREG recibió y atendió las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias PQRS, clasificadas así:

TIPO DE PQRS	2021
--------------	------

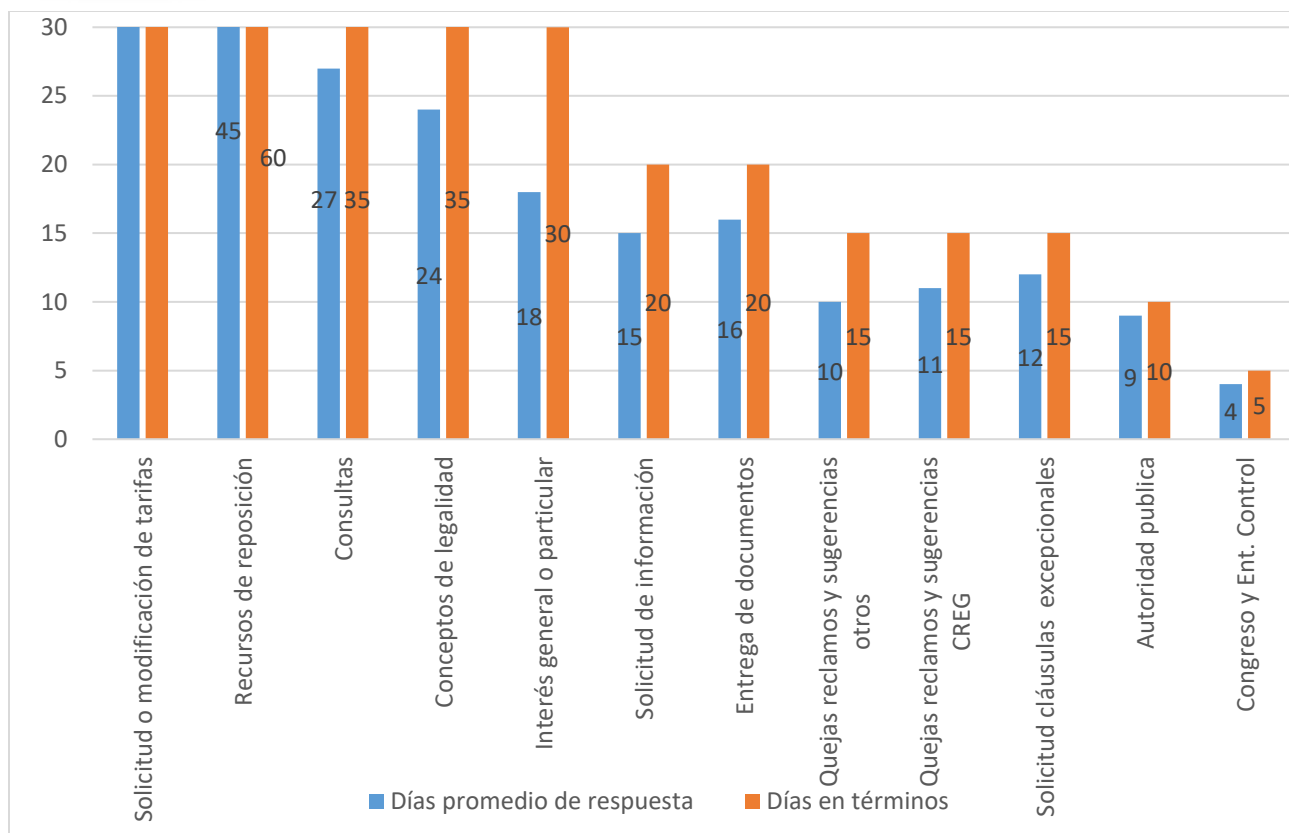
Quejas reclamos y sugerencias otros	1680
Consultas	1251
Solicitud o modificación de tarifas	599
Solicitud de información	554
Recursos de reposición	468
Interés general o particular	304
Congreso y Ent. Control	146
Quejas reclamos y sugerencias CREG	99
Conceptos de legalidad	30
Autoridad	22
Entrega de documentos	5
Solicitud cláusulas excepcionales	2
Cumplimiento de normas	1
TOTAL	5161

Para un total de 5.161 PQRS en 2021, presentando un incremento del 13.7 % sobre las 4537 PQRS recibidas y contestadas durante la vigencia 2020.

6.2 Tiempo promedio de respuesta

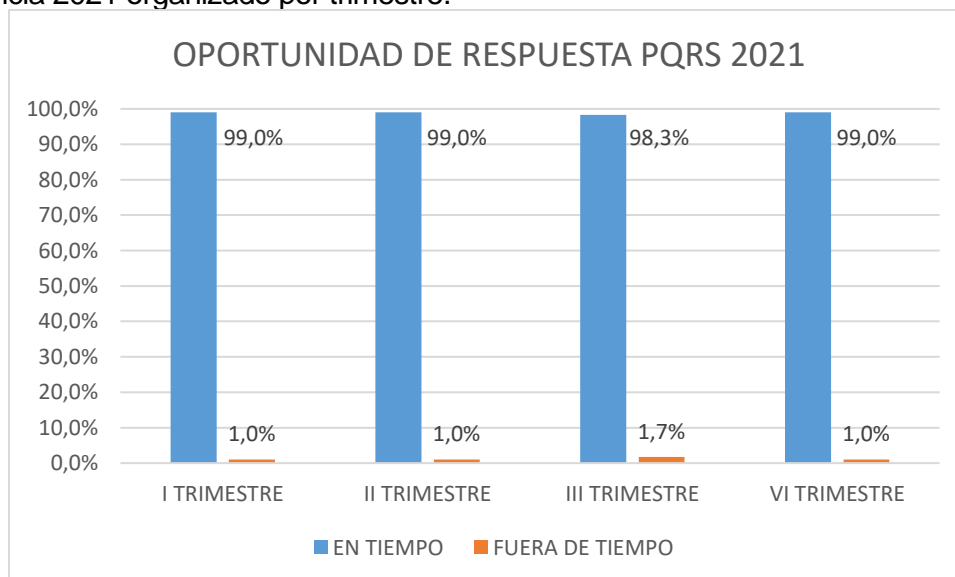
Para el año 2021, el cumplimiento a los términos de respuesta se sitúa en un 99%, mejorando 10 puntos porcentuales comparado con la vigencia 2020. Este resultado es producto de la ejecución de las actividades del Plan de Mejoramiento propuesto al inicio de la vigencia actual, del cual se resalta la conformación del Grupo de Trabajo Interno de Relacionamiento y Servicio al Ciudadano, el seguimiento exhaustivo al proceso de respuestas de las diferentes peticiones y la revisión del proceso de asignación de PQRS para evitar sobrecarga de trabajo entre los funcionarios.

TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTAS



6.3 Comportamiento PQRS

En la siguiente gráfica se muestra el comportamiento de la oportunidad de respuesta de las PQRS para la vigencia 2021 organizado por trimestre.



Como acciones de mejora complementarias y con el ánimo de alcanzar el 100% de cumplimiento, durante la vigencia 2021 se han tomado medidas adicionales, entre ellas se encuentran:

1. Un seguimiento diario de estado de los procesos que se le envía a la persona encargada de generar respuesta con número de radicado, fecha de vencimiento, entre otros.

2. Un seguimiento semanal a cada uno de los auditores que tienen a cargo los procesos con la información de los procesos próximos a vencer.
3. Implementación de campañas pedagógicas sobre la importancia de las respuestas en tiempo y las buenas prácticas para responder procesos.
4. Capacitaciones a los integrantes del grupo de relacionamiento y servicio al ciudadano para la adecuada asignación de procesos.
5. Elaboración de matriz con información de cada uno de los procesos asignados, todo ello, con el fin de obtener unas estadísticas diarias, semanales y mensuales, logrando una información clara y precisa para el seguimiento de cada una de las comunicaciones asignadas.

De la misma manera y teniendo en cuenta que la CREG se encuentra en proceso de cambio de su gestor documental, desde el proceso de PQRS se ha participado activamente en la parametrización del módulo de PQRS con el fin de poder obtener una herramienta eficiente que permita realizar un seguimiento continuo para evitar responder fuera de tiempo las diferentes PQRS que ingresan a la entidad a través de los diferentes canales de comunicación oficial.

7. Atención de procesos judiciales

La Comisión de Regulación de Energía y Gas implementó el modelo óptimo de gestión establecido por la Agencia Nacional de Defensa Jurídica del Estado alcanzando la meta del 100%.

A 31 de diciembre del 2021 se cerró con 83 procesos judiciales activos los cuales se relacionan de esta manera:

ACCIÓN DE REPETICIÓN	1
CONTROVERSIAS CONTRACTUALES	1
EJECUTIVO	1
NULIDAD SIMPLE	23
NULIDAD Y RESTABLECIMIENTO DEL DERECHO	34
PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS E INTERESES COLECTIVO	10
REPARACIÓN DE LOS PERJUICIOS CAUSADOS A UN GRUPO	9
REPARACIÓN DIRECTA	4

Es importante resaltar que la entidad no tuvo fallos a favor ni en contra de única o segunda instancia. Pero si obtuvo dos fallos favorables en primera instancia: uno (1) en una acción de protección de los derechos e intereses colectivos y otro en un proceso administrativo – laboral.

Los procesos con cuantía contabilizaban una contingencia de \$18.557.088.832.096,70, de los cuales se valoraron como riesgo alto diez (10) procesos judiciales y se registró una provisión contable de \$466.195.093.712,77.

Para la vigencia 2021, la entidad como resultado de su gestión refleja una Tasa de Éxito Procesal del 100%.

8. Sistemas de gestión de calidad

Desde el proceso de gestión de mejoramiento se asegura la optimización de los recursos y la articulación de todas las áreas en procura de desarrollar la misión, objetivos y metas a través del enfoque basado en procesos y su articulación con el modelo integrado de planeación y de gestión MIPG, que es el marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades públicas.

Durante 2021 y tras la implementación de varias estrategias de mantenimiento y mejoramiento de los sistemas de gestión de la CREG, se alcanzaron desde la norma ISO 9001:2015 los siguientes logros:

- Actualización del software para la administración y control de los sistemas integrados de gestión y calidad ISODOC en su versión CLOUD estándar, con la adquisición de los módulos; control documental, mapa de procesos, auditorías de gestión, mejoramiento continuo, MECI, Indicadores de Gestión y matriz legal. Software que iniciara producción en febrero de 2022.
- Actualización de las políticas de gestión de los sistemas de (i) seguridad y salud en el trabajo, (ii) seguridad de la información y (iii) gestión documental.
- Articulación de los lineamientos que integran la política de gestión documental con el sistema de gestión de calidad.
- Confirmación del certificado internacional de renovación en el cumplimiento de los requisitos de calidad bajo la norma NTC ISO 9001:2015 con Icontec, alcance “Regulación económica de los servicios públicos domiciliarios de energía eléctrica y gas combustibles y regulación económica de los servicios públicos de combustibles líquidos”
- Atención de la primera auditoría interna de gestión en el mantenimiento de la NTC ISO 9001: 2015 y su articulación con el modelo integrado de planeación gestión-MIPG.
- Asesoría y acompañamiento en la elaboración e implementación de los planes de acción derivados del resultado de los procesos de auditoría realizados durante la vigencia.
- Realización de cuatro (4) reuniones de revisión por la dirección, en donde se presentaron los resultados de mantenimiento y mejora para determinar la conformidad de los requisitos de la norma NTC ISO 9001: 2015 y MIPG, en donde se resalta el compromiso de la dirección que permite generar cultura en la entidad con el sistema de gestión de calidad e incentiva a la mejora continua.
- Desarrollo de diez (10) reuniones de revisión y aprobación de diez y siete (17) documentos ajustados en el sistema de la calidad, un documento (1) desde la

implementación del sistema de seguridad de la información y dos (2) documentos que atienden los lineamientos del decreto 1072 de 2015 del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

9. Control Interno

Para la vigencia 2021, el Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, aprobó el Plan Anual de Auditorías Internas – PAAI 2021, en donde se establecieron 159 actividades distribuidas en los diferentes roles establecidos para las oficinas de control interno, y de los cuales se presentó la siguiente ejecución:

9.1 Liderazgo estratégico

La Oficina de Control Interno como soporte estratégico para la toma de decisiones, estableció canales de comunicación con la Dirección ejecutiva a través de los diferentes comités a los que Control Interno fue invitado con voz, pero sin voto, en donde se constató que la información fuera veraz y sustentada en hechos. Se comunicó al Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, los aspectos más relevantes producto de las auditorías y seguimientos realizados.

9.2 Enfoque hacia la prevención

Producto de las auditorías internas a los procesos y a los seguimientos y acompañamientos realizados por la oficina de control interno, se estableció que los controles definidos fueran apropiados y se gestionaran mejoras a los mismos cuando no se cumplieran con estándares enfocados al mejoramiento continuo.

Con el acompañamiento de proyección corporativa y relaciones con el entorno, se adelantó campaña de autocontrol, generando en todos los servidores una cultura de control efectiva frente al logro de los objetivos. Se acompañó en la inducción y reinducción de servidores, en temas relacionados con las líneas de defensa y la gestión de los riesgos. Igualmente, se dio acompañamiento a los diferentes líderes de procesos en la suscripción de los planes de mejora, producto de las auditorías realizadas.

9.3 Relación con entes externos de control

Durante los meses de junio a noviembre de 2021, la Contraloría General de la República efectuó auditoría de cumplimiento del 2020, para lo cual la oficina de control interno sirvió como puente entre el ente de control y la Comisión, y se desarrollaron las diferentes actividades como reuniones de apertura, cierre, presentación de información y aclaración de esta, mesas de trabajo, atención a observaciones, etc. y se verificó de manera aleatoria la

información suministrada por los responsables, remitiendo a la CGR con criterios de oportunidad, integridad y pertinencia.

Producto de dicha auditoría la Contraloría estableció dos hallazgos con connotación administrativa y se suscribió el respectivo plan de mejora.

Por último, con cargo a este rol se desarrollaron actividades relacionadas con la entrega de informes a otros entes como fue la evaluación del sistema de control interno, evaluación del plan anticorrupción y de atención al ciudadano, evaluación del sistema de control interno contable, evaluación del cumplimiento a la ley de derechos de autor, información litigiosa a través del Ekogui e informes de seguimiento a los planes de mejoramiento, obras inconclusas y procesos penales a través del SIRECI.

9.4 Evaluación de la gestión del riesgo

De acuerdo con lo establecido en la normatividad, la Comisión establece y aplica unas políticas de administración del riesgo, como parte integral del fortalecimiento del sistema de control interno. Dicha política quedó pendiente de entrega para aprobación del Comité Institucional de Coordinación de Control Interno, actividad que se encuentra programada a desarrollar en el primer trimestre de la vigencia 2022.

Control interno efectuó seguimiento a los mapas de riesgos y presenta observaciones y recomendaciones a los diferentes líderes de procesos como primeras líneas de defensa, para sus respectivos ajustes. Igualmente, la oficina de planeación como segunda línea de defensa, ha efectuado los seguimientos que le corresponde y ha liderado la revisión y ajuste a dichos mapas de riesgos.

9.5 Evaluación y seguimiento

A través de este rol la oficina de control interno desarrolló actividades de evaluación de manera planeada, documentada, organizada y sistemática con respecto a las metas estratégicas de la Comisión y su resultado, políticas, planes, programas, proyectos, procesos, indicadores y riesgos definidos para el cumplimiento de la misión.

Dentro de las actividades desarrolladas se tuvo la realización de auditorías a procesos basadas en riesgos, seguimientos a las gestiones contractuales (SECOP, SIRECI), presupuestales, trámites, FURAG, calidad, gobierno digital, denuncias y ley de transparencia y acceso a la información pública.

10. Gestión Administrativa y Financiera

Dentro de la Gestión administrativa y financiera se encuentran múltiples procesos de apoyo, por tal motivo a continuación se señalan las acciones realizadas en el 2021:

10.1 Política Gestión Estratégica del Talento Humano

En desarrollo de esta política se desarrollaron las siguientes actividades dentro de las líneas de acción propuestas:

10.1.1 Desarrollar capacidades a través de la adopción de buenas prácticas para la gestión del conocimiento propio de la organización:

10.1.1.1 Plan de Formación y Capacitación

Se formuló el plan de formación y capacitación para la vigencia 2021, a partir de las necesidades identificadas por los líderes de proceso, funcionario(a)s, directivos, lineamientos estratégicos y resultados de la encuesta de priorización de temáticas, las cuales se consolidaron inicialmente en 4 ejes temáticos que agrupan las acciones de aprendizaje que requiere la CREG para fortalecer y mejorar las competencias del personal.

El cumplimiento de la ejecución del plan fue del 93% con las siguientes actividades que se realizaron bajo la modalidad online- sincrónica:

Núcleo temático	Acciones de aprendizaje	Evaluación impacto*
Creación de valor público	Talleres de gestión orientados a mejorar capacidades en: gestión del cambio, identificación de riesgos y controles, metodología de monitoreo y seguimiento. Cobertura: 18 participantes	El 98% consideró que se cumplió con el objetivo de la capacitación y el 100% calificó que es una capacitación útil, aplicable a su actividad laboral y relevante. Se realizaron ejercicios prácticos sobre identificación de riesgos bajo la nueva metodología que quedaron como referencia para cada proceso. En relación con los talleres de equidad, diversidad e inclusión el 94,5 % consideró que se cumplió con el objetivo.
	Ciclo de talleres en temas de equidad, diversidad e inclusión para reforzar la apropiación de la política de equidad, diversidad e inclusión. Cobertura: 41 participantes	
	Sesiones de contratación orientadas a reforzar aspectos del manual de contratación. Cobertura: 47 participantes	En relación con el curso de administración pública el 100% consideró que se cumplió con el objetivo y el 96% calificó que es una capacitación útil, aplicable a su actividad laboral y relevante
	Curso administración pública: fortalecer los conocimientos sobre los temas de gestión institucional y desarrollar habilidades para su aplicación en el ejercicio del día a día. Cobertura: 18 participantes	
	Seguridad y Salud en el Trabajo	
	Empoderar a los miembros de los Comités y equipos para el mantenimiento y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	La capacitación permitió mejorar sus competencias y el desempeño de su rol como parte del SG SST. Comités empoderados y activos en el cumplimiento de sus funciones y en el desarrollo de las acciones de

	Cobertura: 18	prevención y contención para Covid 19.
	Gestión de la información Sensibilizar sobre buenas prácticas de seguridad de la información para la modalidad de trabajo remoto. Cobertura: 64 funcionarios	Se medirá en el primer trimestre de 2022.
	Curso de cobro coactivo. identificar las etapas aplicables al proceso de cobro coactivo de contribuciones especiales, Cobertura: 8 funcionarios	De acuerdo con la evaluación, el 100% consideró que se cumplió con el objetivo de la capacitación y el 100% calificó que es una capacitación útil, y relevante para aplicar en sus actividades laborales.
Gestión del Conocimiento	Curso de transporte, logística y comercialización de hidrocarburos. Cobertura: 13 participantes	El 100% de los funcionarios consideró que se cumplió con el objetivo de la capacitación y el 96% calificó que es una capacitación útil, relevante, aplicable a su actividad laboral lo cual tendrá un impacto en el desarrollo de las actividades propias de su labor.
	Curso de analítica de datos: Fortalecer la capacidad de análisis, interpretación, y manejo de información. Cobertura: 9 participantes	De acuerdo con la evaluación, el 95% consideró que se cumplió con el objetivo de la capacitación y el 95% calificó que es una capacitación útil, relevante, aplicable a su actividad laboral. Se requiere reforzar este tema para una mejor apropiación y la utilización de las herramientas.
	Curso de gestión de activos: Apropiación de conceptos clave sobre gestión de activos para que sean incorporados en la regulación. Cobertura: 4 participantes	De acuerdo con la evaluación, el 100% consideró que se cumplió con el objetivo de la capacitación y el 95% calificó que es una capacitación útil, relevante, aplicable a su actividad laboral.
	Curso de análisis financiero y económico. Cobertura: 5 participantes	De acuerdo con la evaluación, el 100% consideró que se cumplió con el objetivo de la capacitación y el 96% calificó que es una capacitación útil, relevante, aplicable a su actividad laboral.
	Gestión del conocimiento e Innovación. Se realizaron sesiones sobre aplicación de metodologías para la gestión del conocimiento. Se realizó una cartilla y se socializaron videos por los canales de comunicación dispuestos por la CREG.	El impacto se refleja en la puesta en marcha del modelo de gestión del conocimiento y las prácticas adoptadas en el plan de trabajo.

	Cobertura: 6 personas Derecho Disciplinario Actualización normativa en derecho disciplinario y etapa procesal. Cobertura: 4 funcionarios	De acuerdo con la evaluación, el 100% consideró que se cumplió con el objetivo de la capacitación y el 100% calificó que es una capacitación útil, aplicable a su actividad laboral y relevante. Se evidencia una mejora del conocimiento frente a los temas de acuerdo con los resultados de evaluación de aprendizaje.
Transformación digital	Uso y apropiación de herramientas Office 365 Ciclo de talleres prácticos para aprovechar herramientas de trabajo colaborativo. Cobertura: 56 colaboradores	Se evidencia disminución en el número de tickets registrados en la Mesa de ayuda para la categoría ofimática
Probidad y ética de lo público	Transparencia, Integridad Curso virtual Función Pública Cobertura: 56 funcionarios Conflictos de Interés. Capacitación Función Pública. Compartir orientaciones y herramientas tecnológicas para la implementación de acciones de prevención de conflictos de intereses en la CRE y actuar como facilitadores. Cobertura: 36 funcionarios	El 100% de las personas que ingresaron realizaron el curso de transparencia e integridad. La medición del impacto se mide en relación con el reporte oportuno de declaración de conflictos de interés.

Fuente: CREG.

10.1.1.1.2 Indicador de impacto

Se logró un 97% en promedio que se obtuvo de la suma de las calificaciones de las actividades sujetas a evaluación, en la que los participantes consideraron que se cumplió con el objetivo de cada una de las capacitaciones y se consideró que las temáticas son de utilidad y aplicabilidad para mejorar el desempeño en sus actividades laborales.

De acuerdo con la auditoría interna de calidad se sugiere realizar una medición del impacto en la que se refleje la aplicación de los conocimientos en el desarrollo de las actividades y que no solamente refleje el cumplimiento del objetivo.

10.1.2 Fortalecer la cultura organizacional reforzando valores institucionales, potenciando hábitos para el aprendizaje en equipo y aplicando prácticas de salario emocional

Se realizaron actividades orientadas a promover la apropiación de los principios y valores de nuestro Código de Integridad y la aplicación de los valores en las actividades diarias. En el mes de agosto se convocó a un espacio de reflexión y en el mes de noviembre y diciembre se realizó un concurso asociado al impacto de los valores en el entorno familiar, involucrando a los(a) niño(a)s.

Con el área de Comunicaciones se realizaron diferentes campañas comunicativas, para reforzar el entendimiento y la práctica de valores en el quehacer de las actividades diarias.

De acuerdo con los resultados de la encuesta medición de percepción y satisfacción del cliente interno segundo semestre 2021, el 98% de los funcionarios consideró que las estrategias de comunicación para promover los valores definidos en el Código de Integridad son suficientes e idóneas.

En relación con las oportunidades de mejora para adoptar buenas prácticas que permitan una mayor apropiación de los valores, los encuestados opinaron que deben reforzarse los valores en los espacios con el Director/Comisionados y continuar con la iniciativa de participar en familia, adicionalmente realizar actividades a través de las herramientas digitales, como cápsulas informativas.

10.1.3 Plan de Bienestar e incentivos cumpliendo en un 95% con lo programado en los siguientes aspectos

Se formuló el plan de Bienestar e Incentivos a partir de los resultados de la encuesta de satisfacción realizada en diciembre de 2020 y fue publicado para consulta y comentarios. Durante la vigencia 2021, se mantuvieron las condiciones de trabajo en casa generadas por la emergencia sanitaria por el Covid 19, donde el 98% de las actividades se realizaron bajo la modalidad virtual restringiendo a niveles controlados las actividades de reunión presencial en sede.

Las actividades con mayor participación en este periodo fueron los encuentros con la Dirección, la celebración del mejor servidor público, el desayuno navideño y actividad de cierre gestión.

Se aplicó encuesta de satisfacción de las actividades ejecutadas durante el primer y segundo semestre de 2021, obteniendo en promedio en el año un nivel de satisfacción del 96%.

Los funcionarios encuestados consideraron que las actividades de bienestar realizada impactaron positivamente en los siguientes aspectos en su orden:

- i) Integración;
- ii) Conciliación vida familiar/laboral
- iii) Clima organizacional
- iv) Condiciones de salud
- v) Incentivos.

Se aplicó la encuesta de medición de clima laboral en la cual se identifica una mejora en la percepción de los siguientes aspectos respecto del año anterior: desarrollo de personas y competitividad (83% a 91%); relaciones de equipo (90% a 94%), comunicación estratégica (94% a 97%), condiciones de trabajo (93% a 95%).

A nivel general la entidad obtuvo un 94% de favorabilidad frente a un 92% del año inmediatamente anterior. Se consideran como oportunidades de mejora para priorizar en el 2022 los siguientes aspectos: equilibrio vida familiar/laboral, comunicación formal, oportunidades de crecimiento y desarrollo, relaciones interpersonales y reconocimiento e incentivos.

10.1.4 Políticas de salario emocional

En relación con el disfrute, el 55% (49 funcionarios) disfrutaron el día de la familia (al menos en un semestre) y el 27% (24 funcionarios) disfrutaron el medio día de cumpleaños. Se evidencia un incremento respecto al año inmediatamente anterior.

Se realizaron campañas comunicativas enfocadas a promover prácticas para mejorar la conciliación entre vida familiar/laboral, reconocimiento e incentivos y se documentó la información de consulta permanente a través de la herramienta share-point. El 100% de los funcionarios encuestados que hicieron uso del beneficio manifestaron una alta satisfacción con los beneficios actuales.

10.1.5 Teletrabajo

La entidad adelantó el proceso de formalización del teletrabajo cumpliendo el 100% de las actividades contempladas en el plan de trabajo (capacitaciones, mesas de trabajo, evaluación de condiciones de puestos de trabajo en casa y pruebas de competencias). Resultado de ello, a corte 31 de diciembre se presentaron 73 solicitudes.

10.1.6 Seguridad y Salud en el Trabajo – SST

Se realizó la evaluación de seguimiento en conjunto con la ARL sobre los estándares de la Resolución 0312 de 2019 obteniendo un resultado de 92%, se formuló el plan anual de trabajo, el cual se presentó y aprobó en el comité de gestión y desempeño.

Durante la vigencia 2021 las condiciones de trabajo en casa por las condiciones de trabajo en casa, el 96% de las actividades se realizaron bajo la modalidad virtual, con un 4% representado en las inspecciones locativas, de botiquines y extintores en sede.

Se dio un cumplimiento al 100% de los requisitos señalados en los protocolos de bioseguridad para prevención, mitigación y contención de Covid 19, acompañados de campañas comunicativas, seguimiento de condiciones de salud, promoción de vacunación y controles asociados a las actividades presenciales.

Las actividades de la vigencia 2021 estuvieron centradas en:

- Medidas de Prevención y contención de Covid 19: Logramos una cobertura del 100% con actividades de reporte de condiciones de salud, difusión, divulgación e información. Cumplimos con las actividades de seguimiento y monitoreo del programa PRASS.
- Riesgo Psicosocial: acompañamiento al 100% de los casos blanco que requirieron intervención, se desplegaron mayor número de actividades de prevención del riesgo psicosocial, presentación de resultados a nivel Directivo, definición del plan de acción para la vigencia 2022.
- Prevención desordenes musculoesqueléticos: se continuó con el acompañamiento de la fisioterapeuta a las personas que forman parte del grupo de exposición (funcionarios con comorbilidades asociadas) para validar las condiciones de trabajo en casa, realizando talleres de higiene postural para trabajo en casa, programa de pausas activas (frecuencia semanal) y pilates.
- Plan de seguridad vial: Cumplimos al 100% con lo programado en las actividades de capacitación.

10.1.7 Auditoria SG SST

Se ejecutó auditoría de tercera parte al SG SST bajo los requisitos del Decreto 1072:2015 y la Resolución 0312:2019 y como resultado del ejercicio se identificaron: 5 observaciones, 11 oportunidades de mejora y 4 no conformidades asociadas.

Se realizaron los exámenes médicos ocupacionales periódicos con énfasis osteomuscular incluyendo el control para nuevos riesgos como: audiometrías, optometrías y exámenes de laboratorio complementarios, para conocer el estado de salud de acuerdo con las condiciones de trabajo en casa y adoptar medidas que permitan mejorar la salud y calidad de vida de los funcionarios, logrando una cobertura del 86,2%.

De acuerdo con los resultados de la encuesta de clima laboral existe una percepción favorable (93%) respecto al año anterior (89%), en relación con la gestión de la Comisión para la implementación de controles frente a los riesgos en sus puestos de trabajo.

10.1.8 Plan de Vacantes

El año inicio con una ocupación de la planta de personal del 86,31% (82 cargos provistos) y a 31 de diciembre 2021 la planta finalizó con 87 cargos provistos y 5 procesos de vinculación iniciados.

Durante la vigencia 2021 la CREG realizó el proceso de vinculación de 11 funcionarios, la promoción de 17 funcionarios y la desvinculación de 6 exfuncionarios. El análisis de las encuestas de retiro permite ver un alto grado de satisfacción de las personas que se

desvinculan frente a las 10 variables que evalúan las prácticas de la organización y políticas de Gestión Humana.

Como oportunidades de mejora se sugieren que, para un mejor manejo de la CREG, se consolide la figura de un Gerente General que la administre de tiempo completo y dedicación exclusiva, manteniendo la figura del Director Ejecutivo para la representación legal de la CREG y sus actos.

10.1.9 Ejecutar actividades para el desarrollo de una cultura de liderazgo basada en el logro, aprendizaje en equipo y gestión del desempeño

Se cumplió en un 100% las actividades de gestión del desempeño como: etapa de preparación de evaluación del desempeño, se definieron criterios de evaluación de desempeño 2021, (nivel jerárquico, roles Jurídico, económico y técnico) y responsabilidades, los cuales fueron socializados con evaluados y evaluadores.

Se realizó acompañamiento al 100% de los evaluados y evaluadores para el cumplimiento de cada una de las etapas, reforzando sobre la importancia de la etapa de retroalimentación.

10.1.10 Gestión de competencias

Se realizó acompañamiento al 84% (67 funcionario/as) para establecer su plan de desarrollo individual con base en los resultados de la evaluación de competencias 360° y las pruebas comportamentales para las personas nuevas. El 80% generaron compromisos orientados a la mejora y de esta población el 58% recibieron retroalimentación de su proceso. Así mismo, se realizaron pruebas de competencias al 83% de los postulados a la modalidad de teletrabajo para definir su plan de desarrollo en el 2022.

10.1.11 Gestión del conocimiento

Conformación equipo de trabajo. Se consolidó el modelo de gestión del conocimiento y la innovación, representado con el cumplimiento al 100% de las actividades definidas en el plan de trabajo.

10.1.12 Resultados

- i) Se construyó el mapa de áreas de conocimiento de la Comisión, se consolidaron 59 mapas de conocimiento individual y se integraron mapas grupales, sobre las ocho áreas de conocimiento definidas
- ii) Se definieron los lineamientos y criterios de la alineación del modelo de Gestión del conocimiento con el modelo actual de gestión humana desarrollados en los siguientes documentos que serán la ruta para la implementación de este: manual de desarrollo, manual de aprendizaje organizacional, estructura del plan de relevos y propuesta de ajuste a los perfiles de los cargos misionales.
- iii) Resultado de los ejercicios de innovación se consolidó una propuesta como alternativa de solución orientada a mejorar las dinámicas de organización del

- trabajo y a optimizar la carga laboral en la Comisión, la cual fue presentada y aprobada en Comité de Expertos para iniciar con su despliegue en el año 2022.
- iv) Se construyó una cartilla y se desarrolló contenido útil para la divulgación y apropiación de la estrategia de gestión del conocimiento.

10.1.13 Sistemas de Gestión de Equidad, Igualdad e Inclusión

Se generaron espacios de reflexión, se realizaron actividades de formación, sensibilización y de prevención de la salud desde el enfoque de género orientadas a reforzar la apropiación de la política de equidad, diversidad e inclusión, logrando una participación del 54%.

Conforme a los resultados de la encuesta de clima laboral 2021, se evidencia una percepción favorable en temas como: el 99% de los encuestados consideró que la Comisión cuenta con procesos de selección, promoción y desarrollo en donde se hace explícita la libre concurrencia e igualdad de participación entre hombres y mujeres y el 98% considera que en la Comisión se vive un ambiente de respeto, libre de discriminación e incluyente.

10.2 Gestión informática y tecnología

Durante la vigencia 2021, el proceso de Informática y Tecnología adelantó en la Comisión de Regulación de Energía y Gas, proyectos orientados a apoyar con tecnología el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la entidad, en especial aquellos relacionados con *“Gestionar eficientemente la información contando con Sistemas de Información robustos y seguros”*, lo anterior enmarcados en el proceso de transformación digital de la CREG.

La estrategia de IT y la ejecución del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) atendieron las disposiciones de la Política de Gobierno Digital y Transparencia por Colombia con una ejecución del 100% de los proyectos alineados con las mejores prácticas de la Gestión del Servicio de Tecnologías de la información (ITIL) y los estándares para la dirección de proyectos (PMI).

Dominio	Programa	Proyecto
ESTRATEGIA Y GOBIERNO	GOBIERNO Y GESTIÓN DE TI	P-GB-03 PMO y GOBIERNO DE LA ARQUITECTURA EMPRESARIAL
SISTEMAS DE INFORMACIÓN	BPM	P-SI-02 FASE II: IMPLEMENTACIÓN DE PLATAFORMA BPM y PROCESOS REGULACIÓN
	GESTIÓN DOCUMENTAL	P-SI-05 FASE II: IMPLEMENTACIÓN DE UN SGDEA, INTEGRADO AL BPM Y ALINEADO CON LA REGULACIÓN AGN
SERVICIOS TECNOLÓGICOS	COLABORACIÓN	P-ST-02 VIDEOCONFERENCIA
		P-ST-03 CORREO ELECTRÓNICO, OFIMÁTICA y ENTORNO COLABORATIVO EN LA NUBE
USO Y APROPIACIÓN	GOBIERNO Y USO	P-UA-02 USO Y APROPIACIÓN

En materia de Sistemas de Información inició el proceso de implementación del software AZDigital como plataforma BPM (Business Process Management) y SGDEA (Sistema de Gestión Documental Electrónico de archivo), con la normativa establecidos por el AGN (Archivo General de la Nación) y los lineamientos de interoperabilidad requeridos con los diferentes sistemas de información de la Entidad.

Continuó con los desarrollos evolutivos para las funcionalidades necesarias en el manejo de la Contribución, fortaleció la seguridad en ApliGas y trabajó en la migración a la nube de los servicios críticos que soportan la operación de la entidad.

En el marco del proyecto INTÉGRAME del Ministerio de Minas y Energía, participó en la definición e implementación del modelo de gobierno de datos que garantiza la calidad de los datos que harán parte de las once (11) ambiciones sectoriales definidas.

Como parte de la estrategia de uso y apropiación desarrolló el ciclo de capacitaciones a los funcionarios en el uso de herramientas como WhiteBoard, OneNote, List, To Do, Planner y Power Automate de la suite de Office.

En la gestión de servicio, la CREG actualizó de forma continua el Portal de la Entidad en cumplimiento con la Ley de Transparencia y del derecho de acceso a la información pública nacional, adelantó el proceso para la mejora del performance, un diseño gráfico que cambia la experiencia del usuario y el CREGbot para atender con un ChatBot las inquietudes sobre temas regulatorios.

La atención de mesa de ayuda registró un promedio de 200 casos al mes de los cuales el 80% fueron solucionados el mismo día en un tiempo menor o igual al dos (2) horas y el 20% restante con tiempo de respuesta superior a dos horas.

Para el fortalecimiento de la CREG Digital implementó el Software para reserva de salas, puestos de trabajo y parqueaderos de forma tal que se respetan los protocolos de BioSeguridad y se hace una administración eficiente de los recursos.

En el tema de accesibilidad continuó con el desarrollo del programa establecido en la temática correspondiente a la generación de documentos accesibles en la entidad y como apoyo a esta actividad se adelantó capacitación a los funcionarios con el INCI (Instituto Nacional para Ciegos) en donde se presentó los lineamientos que debe cumplir un documento accesible y con base en ello se generó la primera versión del “Decálogo de documentos digitales accesibles”.

10.2.1 Seguridad de la Información

En la gestión de seguridad desarrolló varias actividades que evidenciaron el mantenimiento del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI):

- Revisión de la Política de Seguridad de la Información y aprobación en Comité Institucional de Gestión y Desempeño.
- Mantenimiento de los artefactos que soportan el SGSI
- Actualización de la Matriz de Activos de Información y Riesgos de acuerdo con la normatividad establecida en la Ley 1712 de 2014, Ley 1581 de 2012.
- Actualización del inventario de activos de información por cada proceso y sus respectivos análisis de riesgos con planes de tratamiento.
- Generación del Índice de información Clasificada y reservada e Inventario de activos de información disponibles en para consulta en el portal de la entidad.
- Actualización del registro de Bases de datos personales.
- Ejecución en su totalidad del programa anual de auditorías al SGSI
- Fortalecimiento del reporte de incidentes de seguridad.
- Desarrollo de la Estrategia de capacitación y sensibilización en el SGSI, compuesta por los siguientes instrumentos:
 - Programa de capacitación: Mensualmente se adelantó sesión virtual de capacitación para todos los funcionarios, en temas de seguridad, políticas del SGSI, protección de datos personales e incidentes de seguridad.
 - Tips de seguridad: Por correo electrónico se enviaron recomendaciones y refuerzos para la difusión de las políticas animadas por el “Profesor Seguro Lumbrera” personaje con el cual se manejan los temas del SGSI.
 - Comparendos de seguridad: Levantados de forma pedagógica a aquellos funcionarios en los cuales se evidencia incumplimiento de las políticas del SGSI
 - Celebración de la 7ª. Jornada del día de la Seguridad de la formación y reconocimiento al “Funcionario Seguro” caracterizado por su participación en las actividades del SGSI y cumplimiento de las políticas del SGSI.

10.3 Gestión Contable y Financiera

En cuanto al manejo contable y financiero de la CREG, a continuación, se señalan las respectivas acciones para la vigencia 2021:

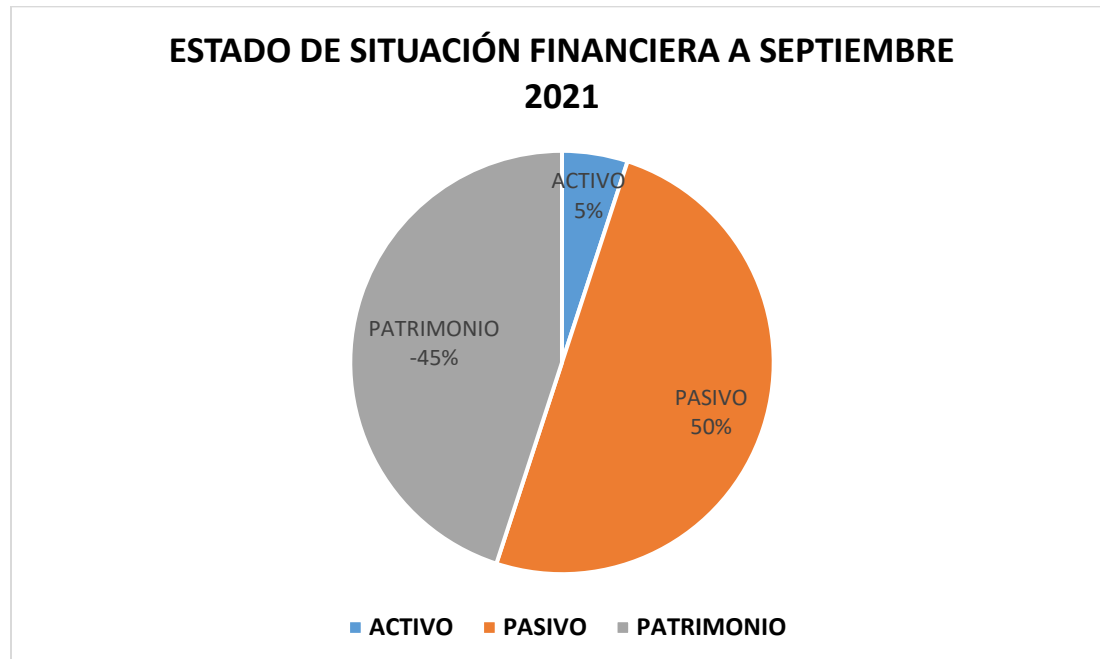
10.3.1 Gestión Contable

Durante el año 2021 se llevó a cabo la aplicación del Marco Normativo Contable para Entidades del Gobierno en cumplimiento con lo señalado en la Ley 1314 de 2009 y reglamentado en la Resolución 533 del 8 de octubre del 2015, emitida por la Contaduría General de la Nación.

La información contable fue registrada de acuerdo con las instrucciones impartidas por la Contaduría General de la Nación, quien definió los procedimientos a aplicar para la determinación de los saldos iniciales y las instrucciones para la transición al nuevo marco normativo para las entidades de gobierno.

La Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), a septiembre 30 de 2021 presentó el balance general ajustado a la normatividad expedida por la CGN, aplicada al sector gobierno y vinculado al ambiente SIIF II Nación. (Ver gráfica Estado de Situación Financiera).

Cifras en miles de pesos	
Descripción	Sep. / 2021
ACTIVO	39.380.301
PASIVO	392.298.756
PATRIMONIO	-352.918.455



Dentro del balance general encontramos el activo, que está conformado de acuerdo con las cifras más representativas en otros activos o recursos entregados en administración con un 45%, las propiedades, planta y equipo con un 34%, y las cuentas por cobrar con 20%.

En el pasivo la cifra más representativa se encuentra en las provisiones por litigios y demandas con un 96%, Otros pasivos que corresponde a los anticipos recibidos por la contribución con un 3% y un 1% en los beneficios a empleados.

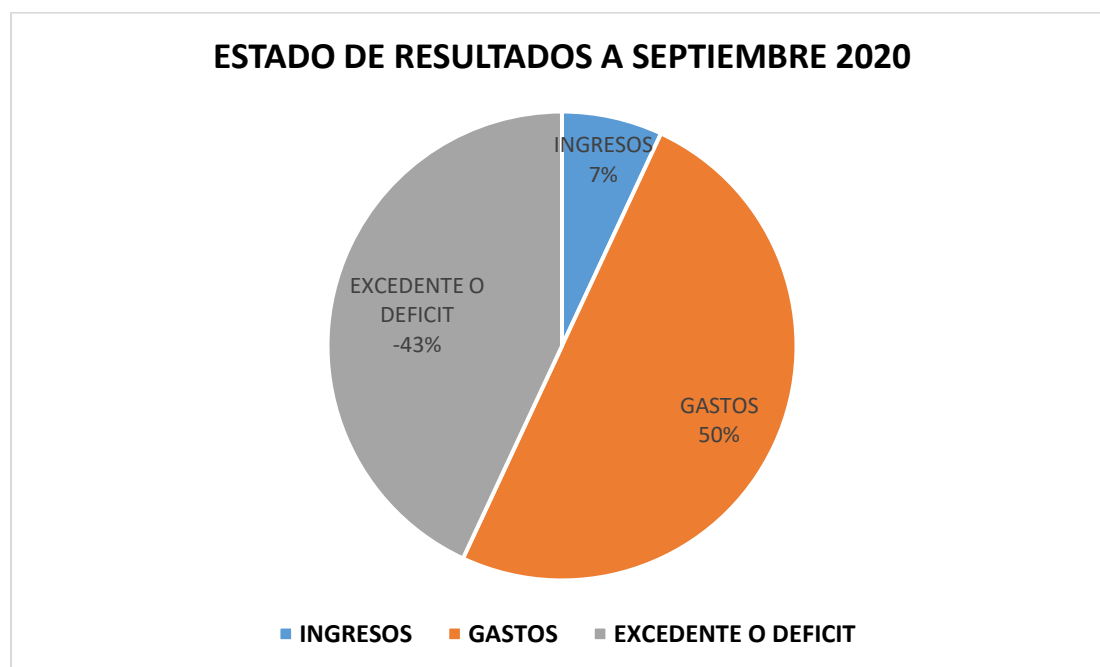
Por último, el patrimonio lo compone básicamente el capital fiscal, el resultado del ejercicio y el resultado de años anteriores. El patrimonio presenta un saldo negativo debido al déficit que viene desde el ejercicio 2018, por el reconocimiento de la provisión correspondiente a la demanda de la empresa Poliobras en contra de la CREG.

10.3.1.1 Estado de resultados

A continuación, se presentan las cifras totales del estado de resultados a septiembre 30 de 2021. (Ver gráfica)

Cifras en miles de pesos

Descripción	Sep / 2021
INGRESOS	4.301.924
GASTOS	30.981.955
DÉFICIT	-26.680.031



La entidad, al cierre del 30 de septiembre de 2021, no registra ingresos operacionales, dada su naturaleza conforme a la Ley 142 y 143, y el decreto 2461 de 1999, Artículo 21. Los ingresos no operacionales están constituidos por rendimientos financieros de operaciones en las cuentas del encargo fiduciario, los cuales se calculan de conformidad con las normas

legales y la circular externa emitida por el Banco de la República, son abonados directamente a la cuenta destinada para tal fin.

El valor de los gastos corresponde en su mayoría a los operacionales generados por la CREG, por los diferentes conceptos en los cuales ha incurrido la entidad en desarrollo de las actividades propias dentro del marco regulatorio y su objeto social. Durante lo que va corrido del año 2021 el gasto más representativo corresponde a la valoración de las provisiones por litigios y demandas, los demás conceptos que agrupan esta cuenta son principalmente sueldos y salarios, contribuciones efectivas, aportes de nómina, prestaciones sociales, gastos de personal diversos, gastos generales, impuestos, contribuciones y tasas, deterioro, depreciaciones y amortizaciones.

El déficit se debería estabilizar una vez la CREG reciba el ingreso producto del cobro de la resolución de contribución, donde se calcula el valor de contribución aplicable a las empresas reguladas durante la vigencia. Sin embargo, debido al alto gasto de la provisión, se prevé que al cierre de 2021 el déficit se mantenga.

10.3.2 Gestión presupuestal

Mediante la Ley 2063 del 28 de noviembre de 2020, se decretó el presupuesto de Rentas y Recursos de Capital y “Ley de Apropriaciones para la vigencia fiscal del 1° de enero al 31 de diciembre de 2021”.

Con el Decreto 1805 del 31 de diciembre de 2020 se liquidó el Presupuesto General de la Nación para la vigencia fiscal, asignando recursos a la Comisión de Regulación de Energía y Gas para una apropiación inicial de \$37.700 millones, para Recurso 16 - SSF.

De acuerdo con la Resolución 1179 del 03 de junio 2021, expedida por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, adicionó recursos a la Comisión de Regulación de Energía y Gas por un valor de \$4.605 millones, para Recurso 10 - CSF, para una apropiación final de \$42.306Millones

La ejecución presupuestal para la vigencia 2021 ascendió a \$31.751 millones, con un porcentaje de ejecución del 75.05% (Ver gráfica de ejecución presupuestal):

Concepto	Apropiación Vigente	Apropiación Ejecutada	% Ejecución
Presupuesto 2021 (Miles de Pesos)	\$ 42.306,00	\$ 31.751,00	75,05%

Fuente: SIIF Nación



La ejecución presupuestal alcanzada para la vigencia 2020 fue del 75.05%, no se cumplió en el 100%, por las siguientes razones:

Rubro de funcionamiento:

La ejecución presupuestal final fue del 70,35%, derivado de la ejecución de los siguientes conceptos de gastos:

- **Gastos de Personal:** Con relación a los gastos generados por nómina de la entidad, para facilitar su normal funcionamiento, alcanzaron un nivel de ejecución del 76,35% de la apropiación vigente. Se presentó una ocupación de 87 cargos al cierre de la vigencia, lo que conlleva una menor ejecución de salarios respecto de lo proyectado y la respectiva afectación sobre las contribuciones inherentes a la nómina.

Adicionalmente se presentaron cambios de cargos de trece funcionarios, quienes venían causando la Prima Técnica no salarial, generando una cesación en el pago de esta durante tres meses.

Por último, o el artículo 44 de la Ley 2099 de 2021, redujo la estructura de la Comisión de ocho (8) a seis (6) Comisionados, situación que no permitió ejecutar los costos de la nómina asociada a los dos cargos reducidos, valor equivalente a \$262 Millones.

- **Adquisición de Bienes y Servicios:** En lo referente a los gastos necesarios para que la entidad cumpla con las funciones legalmente asignadas, presenta una ejecución del 82,52% de la apropiación vigente. Debido al aislamiento inteligente y productivo, se priorizó la implementación del trabajo en casa de los servidores públicos y contratistas de prestación de servicios y apoyo a la gestión, en concordancia con la Resolución 1913 del Gobierno Nacional, afectando la ejecución de los contratos de suministro de papelería, gastos menores, insumos de aseo y cafetería, servicios de mantenimiento y reparación.

Adicionalmente, se presentó un ahorro en el rubro de servicios de esparcimiento, culturales, deportivos.

- **Transferencias Corrientes:** Presenta una ejecución del 17,73% frente a la apropiación vigente, una vez que se tenía en apropiación bloqueada por valor de \$2.610 Millones por el rubro A-03-03-01-999 OTRAS TRANSFERENCIAS - DISTRIBUCIÓN PREVIO CONCEPTO DGPPN.

La CREG solicitó su levantamiento, pero mediante comunicación 2-2021-028738 de la Dirección General de Presupuesto Público Nacional, fue negado el trámite, por lo cual no fue posible ejecutar esa cantidad.

De otra parte, se presentó una baja ejecución por un pago menor al proyectado en materia de incapacidades y licencias.

- **Gastos por Tributos, Multas y Sanciones:** Se presenta una ejecución al cierre de la vigencia del 82,05% sobre la apropiación vigente, una vez que se evidencia una apropiación disponible de \$31.8 Millones, después de efectuado el pago del Impuesto Predial de la Oficina 901 – Edificio Cusezar.

Por último, cabe resaltar que la entidad de acuerdo con el radicado de respuesta 2-2021-028738 de la Dirección General de Presupuesto Público Nacional, se nos indicó “(...) es claro que en el presupuesto de funcionamiento de esa entidad existen actualmente \$4.605,4 millones financiados con fondos especiales-recurso 16, que no deben ser ejecutados, ya que no se darán los recaudos respectivos que los soportan por los motivos mencionados, luego no es procedente autorizar el levantamiento del previo concepto de los \$2.610,1 millones solicitados; por el contrario, esa entidad debe tomar las medidas necesarias para bloquear la ejecución de los \$1.995,3 millones restantes del déficit y proponer la reducción respectiva” y la Resolución 1179 del 03 de Junio 2021, expedida por el Ministerio de Hacienda, nos fueron adicionados \$4.605 Millones en Recurso 10 – CSF, de acuerdo con el siguiente detalle:

TIPO	CTA	SUB CTA	OBJ	ORD	FUENTE	REC	SIT	DESCRIPCION	APR. ADICIONADA
Funcionamiento									\$ 4.605.380.691
Gastos de Personal									\$ 3.930.547.091
A	01	01	01		Nación	10	CSF	SALARIO	\$ 2.251.294.599
A	01	01	02		Nación	10	CSF	CONTRIBUCIONES INHERENTES A LA NÓMINA	\$ 773.609.819
A	01	01	03		Nación	10	CSF	REMUNERACIONES NO CONSTITUTIVAS DE FACTOR SALARIAL	\$ 905.642.673
Adquisición de Bienes y Servicios									\$ 639.496.934
A	02	02			Nación	10	CSF	ADQUISICIONES DIFERENTES DE ACTIVOS	\$ 639.496.934
Transferencias Corrientes									\$ 35.336.666
A	03	04	02	012	Nación	10	CSF	INCAPACIDADES Y LICENCIAS DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD (NO DE PENSIONES)	\$ 35.336.666

Fuente: SIIF Nación

Cabe aclarar que, en el caso que se hubiese generado dicha reducción por parte de la Dirección General de Presupuesto y Crédito Público del Ministerio de Hacienda, tal y como se indicó en el oficio 2021-028738 del 2 de junio 2021, la ejecución global para Gastos de Funcionamiento sería de 83,57%, sobre la apropiación inicial.

10.3.3 Recursos de Inversión

Para la vigencia 2021, los recursos asignados a los cuatro (4) proyectos de inversión fueron los siguientes:

APR. VIGENTE	COMPROMISO	% COMPRO/ APROP	OBLIGACION	% OBLIGA/ APROP	PAGOS
\$13.200.000.000,00	\$11.747.500.167,44	89%	\$11.275.438.129,01	85%	\$9.610.093.130,02

Fuente: SIIF Nación

Los cuatro (4) proyectos de inversión, en cuanto al tema presupuestal, en algunos casos no se logró el 100% debido a que por las restricciones COVID, no se pudieron realizar actividades presenciales lo cual derivó en utilizar herramientas digitales, disminuyendo así los costos.

De igual manera, el porcentaje de obligaciones llegó al 85%, lo cual representa un alto grado de la recepción de bienes y servicios.

En cuanto al cumplimiento de Indicadores, tres (3) de los cuatro (4) proyectos llegaron al 100%, quedando pendiente la entrega de un producto en el proyecto de Mejoramiento y Modernización de las Tics de la Creg a Nivel Nacional, lo cual se realizará en la vigencia 2022, tal y como se puede observar en la siguiente tabla:

Tabla N° Reporte SPI vigencia 2021

Fuente: SPI-DNP

<u>Proyecto</u>	<u>Estado Proyecto</u>	<u>Vigencia Periodo</u>	<u>Avance Físico del Producto</u>	<u>Avance Gestión</u>	<u>Avance Financiero</u>
2018011000116 - Mejoramiento Y Modernización De Las Tics De La Creg A Nivel Nacional	ABIERTO	2021 12-Diciembre	90,00%	90,00%	83,01%
2018011000117 - Divulgación De La Regulación A La Ciudadanía A Nivel Nacional	ABIERTO	2021 12-Diciembre	100,00%	100,00%	69,41%
2018011000122 - Fortalecimiento Institucional A Partir Del Aprendizaje Organizacional A Nivel Nacional	ABIERTO	2021 12-Diciembre	100,00%	100,00%	86,03%
2020011000006 - Estudios y análisis para la adopción de medidas regulatorias requeridas por los sectores de energía eléctrica, gas combustible y combustibles líquidos a nivel Nacional	ABIERTO	2021 12-Diciembre	100,00%	100,00%	86,66%

10.4 Gestión de bienes y servicios

En ejercicio de las atribuciones constitucionales y legales, en especial las conferidas por las leyes 142 y 143 de 1994, y en desarrollo de los decretos 1524 y 2253 de 1994, las cuales le confieren un régimen especial de contratación, la CREG ha venido cumpliendo con los principios y procedimientos establecidos en la Ley y en su manual de contratación, realizando la adquisición de bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de los objetivos propuestos por la CREG.

Durante la vigencia 2021 se suscribieron noventa y un (91) contratos por un valor de \$10.626.559.753 distribuidos por rubro presupuestal así:

RUBRO	2021
Funcionamiento	\$997.258.998
Inversión	\$9.629.300.755
Total	\$10.626.559.753

En el término señalado, la CREG adelantó sus procesos de contratación a través de la plataforma SECOP II, en cumplimiento a los lineamientos generales de Colombia Compra Eficiente para entidades de régimen especial. Con lo anterior se obtuvo como resultado, procesos de contratación más rápidos, eficientes y garantizando en todo lo momento la publicidad y transparencia.

De igual manera, la CREG ha venido realizando las compras que se encuentran incluidas en la tienda virtual del estado colombiano Colombia Compra Eficiente (CCE), dentro de los acuerdos marco de precios suscritos con los diferentes proveedores, obteniendo importantes beneficios económicos para la entidad.

10.5 Gestión documental

La gestión documental es el conjunto de actividades administrativas y técnicas tendientes a la planificación, manejo y organización de la información producida y recibida por la entidad desde su origen hasta su disposición final, estas actividades se enfocan a facilitar la consulta y preservación de los documentos que son el reflejo de la gestión administrativa y la memoria institucional.

Como parte de las acciones de la entidad encaminadas al mejoramiento en la administración y manejo de la información, en el último semestre del 2021 se inició con la Planeación de la gestión documental como la fase en la que se determina la creación diseño de formas, formularios, las directrices para el manejo de los documentos en la entidad que abarcan los lineamientos procedimientos, guías, protocolos y demás documentos que se requieran para establecer el manejo de la información bajo los parámetros normativos vigentes y el contexto de la entidad.

Frente a esto, el avance en esta primera fase en el segundo semestre de 2021 fue el siguiente:

En la verificación realizada a los documentos que la entidad maneja se identificó la necesidad de actualizar el Programa de gestión documental y la política de gestión documental dando un enfoque más claro a cada uno de los procesos que se deben abordar en el manejo de la información.

Estos fueron ajustados y posteriormente presentados ante el Comité de Gestión y Desempeño el pasado 10 de agosto de 2021; en consecuencia, se solicitó observaciones frente al documento y posteriormente fue aprobado; así mismo el 4 de octubre de 2021 estos documentos fueron presentados al comité de Expertos para su verificación, donde fueron socializados.

De la misma manera se consideró importante realizar la actualización de algunos documentos que no habían sido verificados en los últimos años, y que requieren un enfoque archivístico más preciso. Dentro de estos, están los siguientes:

- ☐ Procedimiento para la recepción de comunicaciones oficiales.
- ☐ Procedimiento para la administración documental, para este documento se propuso un enfoque más claro abordándolo desde el lineamiento para la organización de archivos, que abarca el manejo de los documentos físicos y electrónicos de una manera más detallada; de este hacen parte los siguientes formatos que (también actualizados):
 - Testigo documental.
 - Inventario documental.
 - Formato de préstamos.
 - Hoja de control.
- ☐ Procedimiento para el préstamo de documentos.

Los documentos antes descritos ya están actualizados y se encuentran en proceso de verificación para presentar a los comités correspondientes.

En cuanto a la construcción de documentos con los que la entidad no contaba y que son necesarios se encuentran:

- ☐ Procedimiento para la reconstrucción de expedientes
- ☐ Plan de preservación digital a largo plazo, de este documento hacen parte procedimiento para la identificación de colecciones a preservar, y el procedimiento de transferencias documentales.
- ☐ Programas asociados al PGD:
 - Documentos vitales o esenciales.
 - Documentos especiales.
 - Gestión de documentos electrónicos.
 - Normalización de formas y formularios electrónicos.

De los anteriores documentos, el Procedimiento para la reconstrucción de expedientes ya se encuentra aprobado por el comité de calidad.

Los demás están contruidos y en proceso de verificación para presentar a los comités correspondientes en el primer semestre 2022.

A su vez en el desarrollo de esta actividad, se encuentran en proceso de construcción para 2022 los siguientes documentos:

- Programa de reprografía.
- Protocolo para la gestión estandarizada en la elaboración y producción de comunicaciones oficiales.
- Modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos.

A continuación, se da a conocer la tabla con el avance y la etapa en las que se desarrollan los documentos relacionados anteriormente:

Tabla 1 Etapas proceso gestión documental

Etapas Proceso Gestión Documental						
PRODUCTO	DOCUMENTO EN DISEÑO	ESTADO DEL DOCUMENTO				DOCUMENTO APROBADO
		DOCUMENTO EN ACTUALIZACIÓN	DOCUMENTO EN REVISIÓN	DOCUMENTO PARA PRESENTAR A COMITÉ		
Política de gestión documental.						X
Programa de Gestión Documental – PGD.						X
Programa de normalización de formas y formularios electrónicos.			X			
Programa de documentos vitales o esenciales.			X			
Programa de documentos especiales.			X			
Programa de documentos electrónicos.			X			
Programa de reprografía.	X					
Procedimiento Reconstrucción de expedientes.						X
Procedimiento Recepción y radicación de Comunicaciones Oficiales.				X		
Plan de preservación digital a largo plazo.			X			
Procedimiento identificación de colecciones.			X			
Procedimiento transferencias documentales.			X			
Lineamiento organización de Archivos de			X			

Etapas Proceso Gestión Documental					
PRODUCTO	DOCUMENTO EN DISEÑO	ESTADO DEL DOCUMENTO			
		DOCUMENTO EN ACTUALIZACIÓN	DOCUMENTO EN REVISIÓN	DOCUMENTO PARA PRESENTAR A COMITÉ	DOCUMENTO APROBADO
Gestión (Actualización de formatos).					
Protocolo para la gestión estandarizada en la elaboración y producción de comunicaciones oficiales.	X				
Diseñar el Modelo de requisitos para la gestión de documentos electrónicos.	X				
Actualización de Tablas de Retención Documental.		X			

La información relacionada en el presente numeral hace parte de la implementación del Programa de Gestión Documental vigente.

Como parte de la estrategia para el manejo de la información, se evidencia el avance y entrada en funcionamiento durante el primer semestre de 2022, del nuevo SGDEA como herramienta de la gestión documental que permitirá, el acceso, consulta, transparencia, optimización y disponibilidad de la información. Es así como los documentos que se han venido construyendo harán parte de esta implementación siendo el complemento para la administración de los documentos de archivo en todas las etapas de su ciclo vital.