

Documentos de soporte

Tipo de Solicitud: Queja por la prestación del servicio de energía o gas

Fecha Creación: 2022-09-09 14:30:40

Tipo Solicitante: Persona Natural

Tipo Identificación: CÉDULA DE CIUDADANÍA

Identificación: 1051744330

Primer Nombre: Ledis

Segundo Nombre: Maria

Primer Apellido: Donado

Segundo Apellido: Luna

E-Mail: n.e.

Teléfono: n.e.

Corregimiento: n.e.

Vereda: n.e.

Barrio: Los campano

Ciudad / Municipio: BECERRIL

Departamento: CESAR

N° Radicado: E2022010182

Fecha y Hora: 2022-09-09 14:30:40

Medio Autorizado para Respuesta: Dirección de Correspondencia

Detalle: La empresa vanti gas natural en becerril cesar, realizo la inspección preventiva del predio y encontró unas fallas que quedaron estipuladas en el registro que me entregaron ese día. Después enviaron un técnico de una contratista que trabaja con ellos a cotizar dichas falla. Mi queja radica en

que el técnico dice que debe reparar otras cosas que no aparecen ahí en el registro. Para mi concepto la inspección que realizaron no está bien realizada y solicite mi inconformidad por dicha inspección para que me la realicen nuevamente como debe ser y si es legal según ellos volver a cobrar la nueva inspección. Gracias

Este radicado cuenta con aprobación para tratamiento de datos.