

5. PARTICIPACIÓN CIUDADANA

5.1. COMUNICACIONES Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Con el objetivo de facilitar el ejercicio de control social sobre la gestión de la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), en 2020 fue elaborada y puesta a conocimiento de los públicos de interés la Estrategia de Rendición de Cuentas y la Política de Participación Ciudadana de la CREG.

La elaboración de la estrategia contó con la participación de la ciudadanía y siguió los lineamientos del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), el marco de referencia diseñado por el Gobierno Nacional para que las entidades públicas planeen ejecuten y hagan seguimiento a su gestión de cara a la ciudadanía.

Entre las acciones realizadas para ampliar y mejorar los canales de participación ciudadana se encuentran: las audiencias públicas de rendición de cuentas, las audiencias públicas metodológicas, los talleres de capacitación e información de los diferentes aspectos regulatorios, las cartillas didácticas y los vídeos de pedagogía de la regulación.

5.1.1 Actividades de participación ciudadana

En 2020 se fortalecieron los espacios de participación ciudadana gracias al uso de las tecnologías, es así como en este año se llevaron a cabo 22 talleres, 2 audiencias públicas temáticas y 1 audiencia de rendición de cuentas, logrando que alrededor de 15.542 personas asistieran y siguieran en directo y por diferido a través de internet los eventos CREG, esta participación aumentó 29% en comparación con 2019, año en el cual, el número de participantes llegó a 11.056.

5.1.1.1 Audiencia pública de rendición de cuentas

La audiencia pública de rendición de cuentas CREG se realizó con la participación de ciudadanos y grupos de interés de la entidad de manera virtual el 9 de diciembre de 2020. El evento se transmitió en directo por el portal web y las redes sociales de la Comisión.

FECHA	Tema	PARTICIPANTES REMOTOS	VÍDEO DE LA AUDIENCIA
09/12/2020	Rendición de cuentas gestión institucional	853	https://www.youtube.com/watch?v=pCaErKGUYk0&t=11666s

Entre los mecanismos que se emplearon para convocar a la ciudadanía a esta audiencia se encuentran: la divulgación a través del portal web, las redes sociales, los mensajes radiales, los anuncios de prensa a través de diario de circulación nacional, el correo electrónico y las llamadas telefónicas.

5.1. 1.2 audiencias públicas temáticas de metodologías regulatorias

FECHA	Tema	PARTICIPANTES REMOTOS	VÍDEO DE LA AUDIENCIA
23/09/2020	Audiencia pública de soluciones individuales solares fotovoltaicas	713	https://youtu.be/um2MiTAsz6U
25/09/2020	Audiencia pública de soluciones individuales solares fotovoltaicas	359	https://youtu.be/S1ROAHLWpeU

5.1. 1.3 Talleres temáticos

Durante la vigencia 2020, la Comisión de Regulación de Energía y Gas llevó a cabo 22 talleres para que la industria, agentes y ciudadanos interesados conocieran y resolvieran dudas con respecto a las propuestas de regulación expedidas por la entidad. En su mayoría, los talleres fueron transmitidos a través del portal web y las redes sociales de Twitter y YouTube de la Comisión. A continuación, se relacionan estas actividades de participación ciudadana y su alcance:

Fecha	Tema	Enlace de transmisión	Seguidores
30/01/2020	Testimonio del gestor del mercado	EN ARCHIVO	10
11/02/2020	Testimonio del gestor del mercado	EN ARCHIVO	11
21/02/2020	Testimonio del gestor del mercado	EN ARCHIVO	10
27/04/2020	Pruebas por Unidades y Declaración Costos Combustible (Res. 044 de 2020)	https://youtu.be/sOKjqag62RQ	431
15/05/2020	Testimonio del gestor del mercado	EN ARCHIVO	4910
26/05/2020	Reporte de información de costos para la regulación (Gas natural)	https://youtu.be/Um2hCyfaF44	312
27/05/2020	Reporte de información de costos para la regulación (energía eléctrica)	https://youtu.be/hHp5NX5JgH0	347
19/06/2020	Reporte ejecución inversiones	https://youtu.be/iE9tBgkGskI	239
29/07/2020	Obligaciones de Energía Firme	https://youtu.be/7tRi6lWlVvk	315
31/07/2020	Presentación del gestor normativo	https://youtu.be/2KtoVvBt9CU	409

03/08/2020	Infraestructura avanzada en el SIN	https://youtu.be/WfScopqg6Q4	1588
11/11/2020	Evaluación modelos de cálculo de ENFICC de plantas hidráulicas, solares y eólicas	https://youtu.be/TXbU_HzoJqQ	446
18/11/2020	Propuesta metodológica remuneración transporte de gas natural	https://youtu.be/C_NMgfcqoCU	412
20/11/2020	Estudio para modificación Metodología de alumbrado público	https://youtu.be/S58RaRkYt30	978
25/11/2020	Mecanismos de remuneración del GLP según su calidad	https://youtu.be/FBOTFP90pgM	157
01/12/2020	Revisión de requisitos técnicos y el procedimiento de conexión para autogeneradores, cogeneradores y generadores hasta 5 MW	https://youtu.be/VWjwW_aKkKw	685
10/12/2020	Disposiciones de gas natural para	https://www.youtube.com/watch?v=-Wr2YkazmCY&t=26s	239

	usuarios no regulados		
11/12/2020	Resultados estudio fórmula tarifaria del CU de gas combustible	https://www.youtube.com/watch?v=z-GXoQMaqU4&t=69s	233
15/12/2020	Diseño general del agente que realizaría la actividad de Gestión Independiente de Datos e Información, GIDI	https://www.youtube.com/watch?v=KOM0XBn1x24	697
16/12/2020	Estudio de línea base de consumo para respuesta a la demanda	https://www.youtube.com/watch?v=BeeuKWaKD24	621
22/12/2020	Estrategias para implementar señales de precios y cargos horarios para programas de RD	https://www.youtube.com/watch?v=WiRgiDoBGAw	279
29/12/2020	Insumos para el análisis de beneficios netos de alternativas para implementación de la infraestructura de medición avanzada en el SIN	https://www.youtube.com/watch?v=i6NVX07fWc0&t=9s	288

5.2. Publicaciones

Con el objetivo de facilitar a la ciudadanía la comprensión de la regulación expedida por la entidad, la CREG elaboró y divulgó a través de diferentes espacios de participación ciudadana (talleres, audiencias, redes sociales, portal web), el siguiente material digital y audiovisual:

Tema	Tipo	Enlace
ABC de la financiación de las facturas de energía	Folleto	https://www.creg.gov.co/comunicaciones/publicaciones/publicaciones-2020/abc-de-la-financiacion-de-las-facturas-de-energia
Todo lo que debe saber sobre la factura de energía eléctrica	Folleto	https://www.creg.gov.co/comunicaciones/publicaciones/publicaciones-2020/todo-lo-que-debe-saber-sobre-la-factura-de-energia-electrica
Nueva regulación para prestar el servicio de ENERGÍA CON PÁNELES SOLARES	Folleto	https://www.creg.gov.co/comunicaciones/publicaciones/publicaciones-2020/nueva-regulacion-para-prestar-el-servicio-de-energia-con-paneles-solares
Lo que debes tener en cuenta en la REVISIÓN PERIÓDICA DE GAS	Folleto	https://www.creg.gov.co/comunicaciones/publicaciones/publicaciones-2020/lo-que-debes-tener-en-cuenta-en-la-revision-periodica-de-gas
Todo lo que debe saber sobre el servicio público de gas domiciliario por tubería	Folleto	https://www.creg.gov.co/comunicaciones/publicaciones/publicaciones-2020/todo-lo-que-debe-saber-sobre-el-servicio-publico-de-gas-domiciliario-por-tuberia
Gestión administrativa y financiera CREG	Vídeo	https://youtu.be/jEpV_jN1M7I

Gestión CREG	Vídeo	https://youtu.be/GkXfpIMJiuU
Conoce las partes importantes de una factura de gas natural	Vídeo	https://youtu.be/tJ-tBKXuP3w
Conoce las partes importantes de una factura de energía eléctrica	Vídeo	https://youtu.be/13BGL98lijg

FIN.