


**INICIO**
**ENTIDAD : COMISION DE REGULACION DE ENERGIA Y GAS -CREG-**
**PUNTAJE CALIDAD : 64,71 % Ver Concepto Calidad**
**PUNTAJE MECI : 80,73 % Ver Concepto MECI**

ELEMENTOS	AVANCE(%)	COMPONENTES	AVANCE(%)	SUBSISTEMAS	AVANCE(%)
Acuerdos, compromisos o protocolos éticos	60	AMBIENTE DE CONTROL	71	CONTROL ESTRATÉGICO	66,91
Desarrollo de talento humano	53				
Estilo de Dirección	100				
Planes y programas	98				
Modelo de operación por procesos	100	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	99,33		
Estructura organizacional	100	ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS	45		
Contexto estratégico	45				
Identificación de riesgos	45				
Análisis de riesgos	45				
Valoración de riesgos	45				
Políticas de administración de riesgos	45	ACTIVIDADES DE CONTROL	90,6		
Políticas de Operación	100				
Procedimientos	100				
Controles	80				
Indicadores	98				
Manual de procedimientos	75	INFORMACIÓN	100	CONTROL DE GESTIÓN	91,82
Información Primaria	100				
Información Secundaria	100				
Sistemas de Información	100	COMUNICACIÓN PÚBLICA	85,67		
Comunicación Organizacional	72				
Comunicación informativa	100				
Medios de comunicación	85	AUTOEVALUACIÓN	96,5		
Autoevaluación del control	96				
Autoevaluación de gestión	97	EVALUACIÓN INDEPENDIENTE	100	CONTROL DE EVALUACIÓN	85,03
Evaluación Independiente al Sistema de Control Interno	100				
Auditoría Interna	100				
Planes de Mejoramiento Institucional	100	PLANES DE MEJORAMIENTO	67,4		
Planes de mejoramiento por Procesos	86,2				
Plan de Mejoramiento Individual	16				